

Általános felhasználási feltételek – Keretszerződés

1. A keretszerződés tárgya, hatálya

- 1.1. Ezek az általános felhasználási feltételek szabályozzák a Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe („Gameforge”) és a felhasználó közötti felhasználói keretszerződés („keretszerződés”) létrejöttét, tartalmát és megszűnését¹.
- 1.2. A keretmegállapodás hatálya kiterjed a Gameforge által biztosított valamennyi digitális termékre (digitális tartalomra és digitális szolgáltatásokra) („Gameforge szolgáltatások”). Ez vonatkozik a harmadik felek által működtetett értékesítési csatornákon és platformokon keresztül kínált Gameforge-szolgáltatásokra is, amelyben az ilyen harmadik felek általános szerződési feltételei elsőbbséget élveznek a jelen keretmegállapodás rendelkezéseivel szemben konfliktus esetén.
- 1.3. Az egyes Gameforge-szolgáltatások használata külön-külön egyedi szerződéseken alapul, amelyekre kiegészítőleg a keretszerződés vonatkozik (az "egyedi szerződés/-ek"), például egy adott Gameforge által kínált játék használata vagy egy játékon belüli digitális tartalom megvásárlása esetén. Egyes egyedi szerződésekre speciális feltételek vonatkoznak, amelyek ellentmondás esetén elsőbbséget élveznek a keretszerződéssel szemben („Különleges feltételek”). Az egyes Gameforge szolgáltatások speciális játékszabályokat tartalmazhatnak, amelyeket a felhasználónak be kell tartania („Játékszabályok”).
- 1.4. A keretszerződéstől, illetve az egyedi szerződésektől eltérő felhasználói feltételek nem érvényesek.

2. A Gameforge szolgáltatások használatának követelményei

- 2.1. A Gameforge szolgáltatások használatának előfeltétele a Gameforge és a felhasználó közötti hatályos keretszerződés megléte.
- 2.2. Felhasználóként csak természetes személy köthet keretszerződést ténylegesen, és csak akkor, ha fogyasztóként jár el, azaz nem kereskedelmi vagy önálló szakmai tevékenység céljából. A kivételekhez a Gameforge előzetes szöveges hozzájárulása szükséges, kivéve, ha a regisztráció a felhasználó jogi érdekeinek védelmét szolgálja.
- 2.3. A Gameforge szolgáltatások csak az aktuális terjedelemben használhatók. A felhasználó felelőssége, hogy szoftvere és hardvere naprakész és megfelelő legyen.
- 2.4. Kiskorúak csak akkor vehetik igénybe a Gameforge szolgáltatásait, ha a törvényes képviselők ehhez hozzájárultak, és a felhasználó betöltötte a vonatkozó korhatár-besorolásban meghatározott alsó korhatárt.

¹ A hímnemű formátum minden nemű felhasználóra vonatkozik.

3. A keretszerződés megkötése

- 3.1. A keretszerződés akkor lép életbe, amikor a felhasználó regisztrál a Gameforge oldalára. A regisztrációhoz a felhasználónak meg kell adnia állandó e-mail címét és egy általa választott jelszavat. A regisztráció akkor lesz teljes, ha a Gameforge felhasználói fiókot aktivált a felhasználó számára. A Gameforge a felhasználói fiók aktiválását függővé teheti attól, hogy a felhasználó érvényesíti-e az e-mail címét (opt-in eljárás).
- 3.2. Amennyiben a Gameforge ezt teszi lehetővé, a regisztrációhoz e-mail cím helyett a felhasználó egy harmadik féltől származó fiókjait (pl. közösségi hálózatok) is fel lehet használni. A keretszerződés megkötése általában a 3.1 pontban leírtak szerint történik.
- 3.3. Azon felhasználóval, aki harmadik felek által üzemeltetett értékesítési csatornákon keresztül szerzi meg a Gameforge szolgáltatásokat, és aki korábban nem kötött keretszerződést a Gameforge-gal, a keretszerződés a 3.1 ponttal ellentétben akkor jön létre, amikor a felhasználó az adott értékesítési csatornáján meglévő felhasználói fiókján keresztül teljesíti a Gameforge szolgáltatás végrehajtását (esetleg annak telepítése után) a „Játék” gomb, vagy a program indulását hasonló módon jelző gomb megnyomásával.
- 3.4. A keretszerződés megkötését a felhasználónak személyesen kell végrehajtania. Képviselők vagy más harmadik felek regisztrációja nem engedélyezett, kivéve, ha ők a felhasználó törvényes képviselői.
- 3.5. A keretszerződés rendelkezései a felhasználás időtartama alatt olyan esetekben is érvényesek, amelyek kivételt biztosítanak a regisztrációs kötelezettség alól (pl. A „Kezdj el játszani!” jelzés által) A játék mentéséhez a felhasználónak regisztrálnia kell.
- 3.6. Keretszerződés megkötésére nem áll fenn jog. Ahhoz, hogy az eddigi felhasználó helyett egy másik felhasználó belépjen a keretszerződésbe, a Gameforge hozzájárulása szükséges.

4. Hozzáférés a felhasználói fiókhoz, kommunikáció és nyilatkozatok

- 4.1. A felhasználó köteles jelszavát titokban tartani, azt kizárólag a Gameforge szolgáltatásaihoz felhasználni, és megvédeni harmadik fél illetéktelen hozzáférésétől. A felhasználó nem ruházhatja át vagy engedheti át felhasználói fiókját harmadik félnek a Gameforge hozzájárulása nélkül. A felhasználó nem jogosult más felhasználó bejelentkezési adatainak felhasználására.
- 4.2. A felhasználónak haladéktalanul értesítenie kell a Gameforge-ot, ha a felhasználói fiókhoz való jogosulatlan hozzáférésre utaló jelek merülnek fel. Ebben az esetben a Gameforge ideiglenesen zárolhatja a felhasználói fiókot. A felhasználói fiókot újra engedélyezni kell a felhasználó számára, amint a jogosulatlan hozzáférés gyanúja megszűnt.
- 4.3. A Gameforge e-mailben ad ki nyilatkozatokat. A felhasználó köteles hozzáférést biztosítani a regisztráció során megadott e-mail fiókjához. A Gameforge jogosult a felhasználóval szembeni nyilatkozatokat alternatív módon a felhasználó felhasználói fiókjában található, a felhasználó számára hozzáférhető postaládába küldeni, vagy a Gameforge-szolgáltatásokon belüli beállított üzenet útján eljuttatni. A Gameforge jogosult támogatási ügyekben a felhasználót kizárólagosan a támogatási rendszeren keresztüli kommunikációra utasítani.

- 4.4. A Gameforge jogosult megfelelő személyazonossági igazolást vagy felhatalmazást kérni a felhasználótól, ha ezzel kapcsolatban kétségek merülnek fel, és e kétségek megszüntetése szükséges a Gameforge szolgáltatásainak megfelelő biztosításához.

5. A Gameforge szolgáltatások használata és funkcióik biztosítása

- 5.1. A Gameforge nem kizárólagos jogot biztosít a felhasználónak a Gameforge szolgáltatások digitális tartalmának használatára, amely időben korlátozott, és legkésőbb a keretszerződés lejártával jár le ("használati jog"). A használati jogot különösen a 6. pont rendelkezései korlátozzák. A Gameforge szolgáltatások minden egyéb joga fenntartva.
- 5.2. A Gameforge a szolgáltatásokat a Gameforge szolgáltatások keretében (ideértve az 5.1. pont szerinti használati jog megadását is) díjmentesen nyújtja, kivéve, ha egyedi szerződésekben díjakról állapodtak meg.
- 5.3. A Gameforge jogosult a Gameforge-szolgáltatások működését technikai okokból vagy a szükséges karbantartás miatt előzetes értesítés nélkül megszakítani. Minden más esetben ésszerű határidővel, megfelelő módon előzetes értesítés történik. A Gameforge nem tartozik felelősséggel a Gameforge szolgáltatások bizonyos minimális elérhetőségéért.
- 5.4. A Gameforge minden esetben jogosult a felhasználó számára ingyenesen elérhető Gameforge szolgáltatások termékjellemzőinek módosítására. Az ellenérték fejében és állandó jelleggel nyújtott, vagy jogilag egyenértékű Gameforge szolgáltatások esetén a Gameforge jogosult a termék tulajdonságait megváltoztatni, ha
- a) a harmadik felek jogai ezt követelik meg,
 - b) tartalmi vagy funkcionális fejlesztéseket hajtanak végre,
 - c) a változtatás kizárólag a tartalmi folyamatok, az esztétikai-tartalmi kialakítás, a játék mérlegének, a játékfunkciós vezérlés vagy a játékszabályok módosítására vonatkozik,
- valamint a törvény által megengedett esetekben. Ez csak abban az esetben érvényes, ha a változtatás nem jár többletköltséggel a felhasználó számára.
- 5.5. A felhasználó ingyenesen biztosítja a Gameforge állandó, visszavonhatatlan és nem kizárólagos jogát az általa a Gameforge szolgáltatásokhoz nyilvánosan hozzájárult tartalom ("Felhasználó által generált tartalom") használatára, beleértve a meglévő kommunikációs funkciókon keresztül bevitt és megjelenített tartalmakat is. A Gameforge kifejezetten nem fogadja el sajátjaként a felhasználók által közzétett nyilatkozatok tartalmát, és rámutat arra, hogy a Gameforge nem tudja teljeskörűen ellenőrizni a felhasználók által létrehozott tartalmat. A felhasználónak lehetősége van jelteni a feltételezett illegális tartalmat a Gameforge-nak. A felhasználó nem jogosult bizonyos tartalmak közzétételéhez a Gameforge szolgáltatásokon belül. A jogok ingyenes átadása nem vonatkozik azokra a felhasználók által generált tartalmakra, amelyek az egyedi Gameforge-szerződések értelmében díj ellenében harmadik felek számára közvetlenül átruházhatók vagy elérhetővé tehetők.

5.6. A Gameforge szolgáltatások részeként biztosított játékok játékmenetén belüli műveletek nem jogi jellegűek. Ez különösen vonatkozik a felhasználó által térítés ellenében vagy ingyenesen megszerzett digitális tartalom játékon belüli felhasználására.

6. A felhasználó mulasztási kötelezettségei

6.1. Hacsak a Gameforge kifejezetten nem engedélyezi, a felhasználó nem jogosult a Gameforge szolgáltatásait vagy azok részeit a szerződésben meghatározott céltól eltérő célokra szerkeszteni, sokszorosítani, terjeszteni, nyilvánosságra hozni, kereskedelmi céllal felhasználni. Csak technikailag szükséges sokszorosítás megengedett a Gameforge szolgáltatások rendeltetésszerű használatához. A szerzői jogokra vonatkozó megjegyzések és a védjegy-jelölések nem módosíthatók vagy törölhetők.

6.2. A felhasználó valódi IP-címének elfedésére nem kerül sor.

6.3. A Gameforge által biztosított digitális tartalom különböző gyártási szakaszainak visszafordítása és más típusú visszakeresése (reverse engineering) tilos.

6.4. A felhasználó köteles tartózkodni mindenfajta manipulatív beavatkozástól a Gameforge szolgáltatásaiban. A felhasználó különösen nem jogosult:

- a) olyan tevékenységeket végrehajtani vagy olyan segédeszközöket használni, amelyek ronthatják a tervezett funkciót vagy a program- ill. játékfolyamatot; ez különösen magában foglalja az úgynevezett chatek, modok, hackek, robotok (és hasonló, manuális műveleteket automatizáló programok és funkciók), valamint adathalászati eszközök használatát,
- b) a meglévő programhibákat (hibákat) célzottan kihasználni, hogy előnyöket szerezzen más felhasználókkal szemben,
- c) ésszerűtlen vagy túlzott terhelést vállalni a Gameforge szolgáltatások technikai kapacitására,
- d) a Gameforge által generált tartalmat blokkolni, felülírni vagy módosítani, vagy a Gameforge szolgáltatásaiba bármilyen más módon beavatkozni,
- e) adatokhoz, különösen más felhasználók személyes adataihoz jogosulatlanul hozzáférni.

6.5. A felhasználó köteles a következőktől tartózkodni:

- a) több keretszerződés megkötése a Gameforge-gal,
- b) a Gameforge szolgáltatásokból digitális tartalmat más felhasználóktól díj ellenében megszerezni, vagy harmadik félnek díj ellenében eladni, kivéve, ha ezt a Gameforge egyedi esetekben kifejezetten engedélyezi,
- c) úgynevezett privát szervereket vagy kalózszervereket üzemeltetni vagy használni; ide tartoznak a digitális termékek, amelyeket a Gameforge szolgáltatások kliens- vagy szerverszoftverének vagy egyéb digitális tartalmának jogosulatlan használata vagy módosítása miatt üzemeltetnek,

- d) más felhasználók vagy a Gameforge által a Gameforge szolgáltatások használatával kapcsolatban foglalkoztatott személyek zaklatása vagy a játékszabályok megszegése,
- e) a Gameforge szolgáltatások használata során tartózkodni kell olyan tartalmak terjesztésétől,
 - (1) amelyek harmadik felek védjegyeit, szerzői jogait, üzleti titkait vagy egyéb jogait sértik,
 - (2) olyan obszcén, rasszista, erőszakot dicsőítő, pornográf, a fiatalokra ártalmas vagy erkölcstelen jelleggel rendelkeznek, ill. a gyermekek és fiatalok fejlődését negatívan befolyásolja,
 - (3) sértéseket vagy valótlan tényeket tartalmazó tartalmak létrehozása harmadik felekkel kapcsolatban, vagy amelyek más módon sértik a személyiséget;
 - (4) nem megfelelő nyelvezetet tartalmazó, vagy politikai vagy vallási tartalmat tolatkodó vagy harcias módon kifejezni,
 - (5) amelyek harmadik felek személyes adatait jogosulatlanul tartalmazzák,
 - (6) amelyek reklámot vagy egyéb kereskedelmi tartalmat tartalmaznak,
 - (7) amelyek hamisan azt a benyomást kelthetik, hogy a Gameforge biztosítja vagy támogatja azokat,
 - (8) amelyek lánclevélben vagy piramisjátékban való részvételre, illetve a játékszabályok vagy a keretmegállapodás megszegésére szólítanak fel.

6.6. A felhasználó köteles tartózkodni minden olyan cselekménytől, amely a 6.1.-6.5. pontokban felsorolt cselekvésekkel egyenértékű.

7. A köteleességszegés következményei

7.1. Abban az esetben, ha a felhasználó megszegi a jelen keretszerződésből vagy a különleges feltételekből, illetve egyedi szerződésekből eredő kötelezettségeit, a Gameforge jogosult

- a) a kihagyást és a megszüntetést követelni. A 6.5 pont e) sorának megsértése esetén a Gameforge jogosult a kérdéses tartalmat törölni,
- b) a felhasználót figyelmeztetni vagy megróni,
- c) ideiglenesen, vagy jelentős kötelezettségszegés esetén véglegesen kizárni a felhasználót a Gameforge szolgáltatások használatából, és ésszerű mérlegelési jogkörében a felhasználói fiókját blokkolni; a használatból való végleges kizárás egyben a keretszerződés rendkívüli felmondását is jelenti, kivéve, ha a kizárás kifejezetten egy konkrét Gameforge szolgáltatásra vonatkozik.

- 7.2. A felhasználó ideiglenes kizárására a 7.1. pont c) sora szerint a Gameforge már jogosult, amennyiben úgy tűnik, hogy a felhasználó megszegte a keretszerződést vagy a vonatkozó kiegészítő feltételeket és szabályokat.
- 7.3. Ha a felhasználó véglegesen kizárásra került a 7.1. pont c) sora szerint, nem regisztrálhat új felhasználói fiókot a Gameforge előzetes hozzájárulása nélkül.
- 7.4. A Gameforge jelen keretszerződésből, különleges feltételekből, egyedi szerződésekből és törvényből eredő további jogai érintetlenek maradnak, így különösen a 9.4. pont szerinti rendkívüli felmondás joga.

8. A kártérítési felelősség korlátozása és a költségtérítés

- 8.1. A Gameforge a törvényi rendelkezéseknek megfelelően felelős a felhasználót ért károkért, amelyeket a Gameforge vagy annak teljesítői szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása okozott. Ugyanez vonatkozik a termékfelelősségi törvény szerinti személyi sérülésekre és károkra.
- 8.2. Egyébként a Gameforge kártérítési felelőssége – a jogi októl függetlenül – az alábbi rendelkezések szerint korlátozott, kivéve, ha a Gameforge által vállalt garanciából valami más nem adódik:
 - a) A Gameforge csak akkor vállal felelősséget a gondatlanságból okozott enyhe károkért, ha azok lényeges szerződéses kötelezettségek megszegésén alapulnak (kardinális kötelezettségek). A kardinális kötelezettségek olyan szerződéses kötelezettségek, amelyek teljesítése elsősorban a szerződés megfelelő teljesítését teszi lehetővé, és amelynek betartására a felhasználó támaszkodhat. Amennyiben a Gameforge felelős az egyszerű gondatlanságért, a Gameforge felelőssége a jellemzően előrelátható károkra korlátozódik.
 - b) A Gameforge felelőssége a Gameforge enyhe hanyagságából eredő adatvesztésért vagy programvesztésért azokra a tipikus helyreállítási költségekre korlátozódik, amelyek akkor merültek volna fel, ha a felhasználó rendszeresen és megfelelően biztonsági másolatot készített volna az adatokról adott körülmények között.
- 8.3. A fenti (8.1.-8.2.) bekezdések rendelkezései a sikertelen kiadások megtérítési kötelezettségének korlátozására is vonatkoznak (BGB 284. §).
- 8.4. A fenti felelősségkorlátozások (8.1.-8.3. sz.) a Gameforge végrehajtó szerveire és teljesítőikre is vonatkoznak.

9. A szerződés időtartama és felmondása

- 9.1. A keretszerződés határozatlan időre jön létre. Bármelyik fél bármikor szabályosan felmondhatja kéthetes felmondási idővel. Ugyanez vonatkozik az egyedi szerződésekre is, feltéve, hogy nem születik ettől eltérő szabályozás.
- 9.2. A keretszerződés bármely felmondása egyben az összes egyedi szerződés lehető legkorábbi felmondásának is minősül. Egy vagy több egyedi szerződés határozott vagy hosszabb felmondási

ideje esetén a keretszerződés rendes felmondásnál a 9.1 ponttal ellentétben csak az utolsó lejárt egyedi szerződés felmondásakor szűnik meg.

- 9.3. Egyedi szerződés felmondása csak akkor jelenti a keretszerződés egyidejű felmondását, ha ezt a felmondási nyilatkozatban kifejezetten rögzítik.
- 9.4. Mindkét félnek joga van a keretszerződést alapos indokkal felmondási idő betartása nélkül felmondani. Alapos ok különösen akkor áll fenn, ha
- a) a felhasználó súlyosan vagy tartósan megsérti a 6. ponttól való tartózkodásra vonatkozó kötelezettségét, vagy
 - b) ha a felhasználó bűncselekményt követ el a Gameforge szolgáltatások használata közben.
- 9.5. A felmondás érvényességéhez írásbeli formára van szükség. A felhasználó a felmondást egy megfelelően megjelölt parancsgomb megnyomásával is bejelentheti, feltéve, hogy a Gameforge ilyen gombot elérhetővé tesz.
- 9.6. Ha a Gameforge egy egyedi szerződés vagy a keretszerződés rendkívüli felmondását jelentette be olyan okból, amelyért a felhasználó nem felelős, vagy a felmondás hatályba lépése előtt véglegesen beszüntette az adott Gameforge szolgáltatást, a felhasználó jogosult a felhasználói számlára még jóváírandó, közvetlenül pénzért vásárolt digitális javak vagy a fizetett Gameforge-szolgáltatások fennmaradó értékét vagy időtartamát igénybe venni. Ellenkező esetben visszatérítés nem jár.

10. Az Általános Felhasználási Feltételek módosítása

A Gameforge jogosult a jelen keretszerződés feltételeit megváltoztatni, ha a Gameforge szolgáltatásainak jogi helyzetében, terjedelmében vagy funkcióiban, a piaci viszonyok vagy hasonló körülmények megváltozása miatt jogos érdek áll fenn. A 4.3. pont szerint a Gameforge egy hónappal azok hatályba lépése előtt tájékoztatja a felhasználót a megváltozott feltételekről („módosítási értesítés”). Ha a felhasználó egy hónapon belül nem tiltakozik a keretszerződés ezen módosítása ellen, vagy ha a módosítások hatálybalépését követően továbbra is használja a Gameforge szolgáltatásokat, ez a változtatásokhoz való hallgatólagos hozzájárulásának minősül. A Gameforge fenntartja a 9.1 pont szerinti felmondás jogát a felhasználó tiltakozása esetén. A felhasználó tájékoztatást kap a havi időszak fontosságáról, a folyamatos használatról, a kifogás lehetőségéről és a Gameforge általi felmondás lehetőségéről a módosítási értesítés keretein belül.

11. Alkalmazandó jog, vitarendezési eljárás, elválaszthatósági záradék

- 11.1. A Németországi Szövetségi Köztársaság joga kizárólag érvényes, az ENSZ kereskedelmi jogát és a nemzetközi magánjog hivatkozási szabályait kizárva. Ha a felhasználó, mint fogyasztó szokásos tartózkodási helye az adott szerződés megkötésekor (regisztráció, díjköteles szolgáltatás vásárlása) egy másik, az Európai Unión belüli országban található, az adott ország kötelező jogi rendelkezéseinek alkalmazását nem érinti az 1. mondatban tett jogválasztás.
- 11.2. A Gameforge nem köteles részt venni a fogyasztói választottbírószági testületek előtti vitarendezési eljárásokban, és nem vesz részt ilyen vagy hasonló eljárásokban.

11.3. Jelen keretszerződés egyes rendelkezéseinek érvénytelensége esetén a többi rendelkezés érvényben marad. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a törvényi szabályozás lép.

Állapot: 2023 március