

A digitális termékek és prémium szolgáltatások megvásárlásának, valamint a tagsági megállapodások különleges felhasználási feltételei

1 A Különleges felhasználási feltételek tárgya

Ezek a Különleges felhasználási feltételek („feltételek”) kiegészítik a Gameforge 4D GmbH, 76131 Karlsruhe Albert-Nestler-Straße 8 („Gameforge,„) Általános felhasználási feltételeket. Ezek lefedik a digitális termékek használati jogának megvásárlását. „Digitális termékek”: (i) az online játékok ügyfélszoftverei, amelyek vagy már rendelkezésre állnak, vagy későbbi időpontban kerülnek kiadásra, (ii) prémium fizetőeszköz és (iii) a Gameforge által üzemeltetett játékokhoz használható egyedi tárgyak vagy azok csomagba foglalt változata. A feltételek szabályozzák a kiegészítő játékszolgáltatások („prémium szolgáltatások”) fizetés alapján történő megszerzését, valamint a fizetett tagságok megszerzését, végrehajtását és megszüntetését is, az Általános Felhasználási Feltételek 1.2 pontja szerint.

2 A digitális termékek és prémium szolgáltatások megvásárlásának különleges felhasználási feltételei

- 2.1 A felhasználó megvásárolhatja azon szoftver használati jogát, amely vagy már rendelkezésre áll, vagy későbbi időpontban kerül kiadásra, mely lehetővé teszi a Gameforge által ajánlott valamely online játék telepítését és használatát akár a vásárlás időpontjában, akár egy későbbi időpontban, az Általános felhasználási feltételeknek megfelelően („kliens szoftver”). A Gameforge ezt követően biztosítja a már elérhető online játék kliens szoftverének felhasználó általi letöltését. Amennyiben az online játék nem érhető el a használati jog megvásárlásának időpontjában (előrendelés), a Gameforge a rendelési oldalon megjelöli a kiadás dátumát, mely időpontban biztosítja a hozzáférést annak használatához. A kiadás dátuma nem kötelező érvényű kézbesítési dátumnak tekintendő. Indokolt esetben - különösen, ha a felmerülő hibák javítása ezt igényli -, a Gameforge az eredeti kiadás dátumától számított legfeljebb három hónappal későbbre halaszthatja a megjelenést.
- 2.1.1 A felhasználó beleegyezik, hogy a bolti oldalon a „Vásárolj most” vagy hasonló feliratú gombra kattintva megállapodást köt aGameforge által kínált online játék kiválasztott kliens szoftvere (vagy a kliens szoftvert és más digitális termékeket tartalmazó csomagja) használati jogáról. A megállapodást a Gameforge hozza létre, megküldve a megállapodás felhasználói megerősítését a felhasználó által megadott e-mail címre. Az Általános felhasználási feltételek 2.5 pontjával ellentétben egy licen szerződés akkor is megköthető, amikor a Gameforge hoz létre egy felhasználói fiókot, és ezt kapcsolja össze a felhasználó által megadott e-mail címmel a fizetési folyamat befejezése után. A Gameforge ezt egyedi esetekben jelzi.
- 2.1.2 A 2.1.1. pont szerint létrejött licen szerződés tartalmát és hatályát az Általános felhasználási feltételek 3.3 pontja határozza meg.
- 2.2 A felhasználó virtuális fizetőeszközt vásárolhat, melynek használata arra a felhasználói fiókra korlátozódik, ahonnan a fizetési folyamat jelen feltételek szerint befejeződött („prémium fizetőeszköz”). A prémium fizetőeszköz neve eltérő lehet a különböző online játékokban.
- 2.2.1 A Gameforge által biztosított bolti oldalon a prémium fizetőeszköz vásárlására vonatkozó megállapodás megkötéséhez a felhasználó kiválasztja az általa megvásárolni kívánt prémium fizetőeszköz mennyiségét, majd rákattint a "Vásárlás most" vagy hasonló feliratú gombra. A

megállapodás akkor jön létre, amikor a Gameforge jóváírja a prémium fizetőeszközt a felhasználói fiókban.

- 2.2.2 A prémium fizetőeszköz felhasználó részére történő jóváírásával a Gameforge közönséges, másra át nem ruházható, a szerződéses időszakra korlátozott joggal ruházza fel a felhasználót, hogy az adott online játékban különféle, a Gameforge által kínált virtuális javakat („bolti tárgyak”) vagy prémium szolgáltatásokat szerezzen, feltéve, hogy a kérdéses vásárlás esetén a felhasználói fiókhoz rendelt prémium fizetőeszköz mennyisége elegendő erre. A bolti tárgy vagy prémium szolgáltatás értékének megfelelő mennyiségű prémium fizetőeszköz levonásra kerül a felhasználói fiókból.
- 2.2.3 A felhasználónak a megszerzett prémium fizetőeszközhöz való joga az Általános Felhasználási Feltételek által szabályozott licencszerződés megszűnését követően ér véget. Abban az esetben, ha a felhasználói fiók az Általános felhasználási feltételek 6.2(d) bekezdése alapján van tiltva, a Gameforge a tiltás időtartamára jogosult megtagadni a teljesítést.
- 2.2.4 A bolti tárgyak vagy a 2.2.2. szakasz szerint megszerzett prémium szolgáltatások igénybevételének joga az Általános Felhasználási Feltételek által szabályozott licencszerződés megszűnését követően ér véget. A felhasználónak nincs joga a bolti tárgyakat vagy prémium szolgáltatásokat minimális ideig használni, hacsak a használat minimális ideje nincs rögzítve a bolti tárgy vagy prémium szolgáltatás leírásában.
- 2.3 A felhasználó virtuális tárgyakat ('tárgyak') és prémium szolgáltatásokat vásárolhat külön-külön vagy csomagban. Ezeket a tárgyakat és a prémium szolgáltatásokat csak az adott online játékban és általában csak abban a felhasználói fiókban lehet használni, amelyet a fizetéshez használtak.
- 2.3.1 A Gameforge által biztosított bolti oldalon a tárgyak vagy prémium szolgáltatások vásárlására vonatkozó megállapodás megkötéséhez a felhasználó kiválasztja az általa megvásárolni kívánt tárgyat vagy prémium szolgáltatást, majd rákattint a "Vásárlás most" vagy hasonló feliratú gombra. A megállapodás akkor jön létre, amikor a Gameforge hozzárendeli a tárgyat a felhasználói fiókhoz, vagy biztosítja a fiók számára a prémium szolgáltatást.
- 2.3.2 A tárgyak vagy a 2.3.1. szakasz szerint megszerzett prémium szolgáltatások igénybevételének joga az Általános Felhasználási Feltételek által szabályozott licencszerződés megszűnését követően ér véget. A felhasználónak nincs joga a tárgyakat vagy prémium szolgáltatásokat minimális ideig használni, hacsak a használat minimális ideje nincs rögzítve a tárgy vagy prémium szolgáltatás leírásában.
- 2.4 A szóban forgó digitális termékek és prémium szolgáltatások vételárának kiegyenlítése a Gameforge által bevont fizetési szolgáltatók használatával történik; ezen szolgáltatók a felhasználó számára különböző fizetési módokat ("fizetési módok") kínálnak. A felhasználó az elérhetőek közül kiválaszthatja a számára legmegfelelőbb fizetési módot és tudomásul veszi, hogy a szerződés végrehajtására általában az általa előnyben részesített fizetési szolgáltató saját felhasználási feltételei szerint kerül sor.
- 2.5 A felhasználó a 2.1.1., 2.2.1. és 2.3.1. szakasz szerint bármikor visszavonhatja ajánlatát, a fizetési műveletnek a 2.4. szakaszban meghatározott fizetési szolgáltatón keresztül történő indításához szükséges egyedi lépések befejezéséig. Eddig a pontig javíthatja a megadott adatokat is, ha a böngészőben a Vissza gombra kattint.

3 A díjalapú tagságok különleges felhasználási feltételei

- 3.1 A tagsági megállapodás megkötésével a felhasználó az általa kiválasztott (minimális) időtartamra különleges jogokat szerez az online játékban (pl. különleges funkciók, hozzáférés korlátozott területekhez), melyek nem érhetőek el azok számára, akik nem tagok.

- 3.2 A felhasználó kiválasztja a tagság (minimális) időtartamát és a hozzá tartozó árat. Ugyanezen az oldalon a felhasználó kiválasztja a fizetési módot és az ahhoz kapcsolódó fizetési szolgáltatót. A 2.2.1, 2.4 és 2.5 szakaszok alkalmazandók. A tagságért fizetendő összeget a tagsági időtartam kezdetén előre kell kifizetni.
- 3.3 A tagság bármikor értesítés nélkül lemondható a szóban forgó időtartam végéig. A lemondás történhet e-mailben vagy írásban. Amennyiben a lemondási funkció a felhasználói fiók kezelőfelületébe integrált, a tagság lemondásához az szintén használható. Feltéve, hogy a felhasználó által választott fizetési mód nem zárja ki az automatikus megújítást, az aktuális tagság végén a tagság automatikusan meghosszabbodik az eredeti megállapodásban szereplő tagsági idővel, hacsak a tagsági megállapodást nem mondja le valamelyik fél annak lejáratá előtt. A tagsági megállapodás megkötése előtt a felhasználó tájékoztatva lesz az automatikus megújítás lehetőségéről vagy annak hiányáról.
- 4 Digitális termékek, prémium szolgáltatások, valamint tagsági megállapodások megvásárlása a felhasználó javára**
- 4.1 A Gameforge által e feltételek 2. és 3. szakaszában felsorolt szolgáltatások szerződéses partnere lehet a felhasználótól eltérő személy is, aki a szolgáltatásokat csak a felhasználó javára vásárolja meg (szerződés harmadik felek javára). Kifejezetten ez a helyzet áll fenn akkor, ha a 2.4 szakaszban rögzítettek szerint a fizetési eszköz (pl. hitelkártya, bankszámla, telefonvonal stb.) tulajdonosa a szóban forgó felhasználó számára szeretné a kínált szolgáltatást megszerezni.
- 4.2 A 4.1 szakaszban rögzített esetekben csak azon felhasználói fiók tulajdonosa jogosult az érintett szolgáltatás követelésére, amelyhez a Gameforge hozzárendelte a szolgáltatást. A Gameforge közvetlenül a kérdéses felhasználónak nyújtja szolgáltatásait.
- 5 Pénz- és fizetőeszközök visszatérítése lemondás esetén**
- 5.1 A törvényes elállási jog szabályos gyakorlását követően a felhasználó nem használt prémium fizetőeszköz vagy a fennmaradó tagsági idő ellenértékének visszatérítése kizárólag az Általános felhasználási feltételek 8.5 szakaszában foglaltak alapján lehetséges.
- 5.2 A törvényes elállási jog szabályos gyakorlása esetén a Gameforge alapvetően ugyanazt a fizetőeszközt használja, amit a felhasználó használt a fizetéskor. Amennyiben ez nem lehetséges, a visszatérítést banki átutalás formájában a kedvezményezett tulajdonában lévő bankszámlára teljesíti.
- 6 Egyebek**
- 6.1 A 2 és 3 szakaszban foglaltak értelmében nincs egyéb felmerülő költség az internetkapcsolat létrehozásához és fenntartásához szükséges alaplíjra és a Gameforge-szolgáltatások igénybevételeinek díján felül.
- 6.2 A Gameforge fizetési (számlázási) támogatást a <https://billing.gameforge.com/> és játék támogatást a <http://support.gameforge.com/> oldalon keresztül biztosít. Más csatornákon (például telefonon, közösségi médián stb.) nem nyújt támogatást.
- 6.3 [Az Általános felhasználási feltételek 10. szakaszába foglaltak](#) az alkalmazandók.

Karlsruhe, 2019 június

Gameforge 4D GmbH
Albert-Nestler-Straße 8

76131 Karlsruhe

Németország

Mannheim Helyi Bíróság, HRB 718029

Adószám: DE 814330106

Ügyvezetők: Alexander Rösner

Értesítés az Online vitarendezéssel kapcsolatban:

A Gameforge 4D GmbH nem köteles, és nem is kíván részt venni az ilyen eljárásokban.