

## سياسة الإلغاء

### حق الإلغاء

لك الحق في إلغاء هذه الاتفاقية في غضون أربعة عشر يومًا بدون الإدلاء بأي سبب.

أجل الإلغاء محدود في أربعة أشهر ابتداءً من يوم التعاقد.

لتمارس حقك في الإلغاء سيتوجب عليك مراسلتنا كتابة تحت العنوان التالي:

Gameforge 4D GmbH

Albert-Nestler-Straße 8

76131 Karlsruhe

Germany

الفاكس: +49 (0) 721 354808152

عنوان البريد الإلكتروني: [widerruf@gameforge.com](mailto:widerruf@gameforge.com)

يجب أن يرافق رسالتك (كرسالة مُرسلة عبر البريد، أو الفاكس أو البريد الإلكتروني) تفسير واضح وشامل توضح لنا فيه أسباب إلغائك لهذا العقد.

يكفي لاحترام الأجل المُحدد للإلغاء إرسال رسالة تخبرنا فيها بنيةك في استعمال حقك في الإلغاء قبل نهاية الأجل المحدد للإلغاء.

### عواقب الإلغاء

إلغائك لهذه الاتفاقية يُلزمنا بإرجاع جميع المبالغ التي دفعتها لنا بما في ذلك تكاليف توصيلها (باستثناء التكاليف الناتجة عن اختيارك لطريقة إرسال غير تلك التي نعرضها، والتي تكون عادة أرخص طريقة). كما أن إلغائك يلزمنا بفعل ذلك بشكل فوري وبعد أربعة عشرة يومًا كأقصى حد ابتداءً من اليوم الذي توصلنا فيه بإخطارك بالإلغاء. سنستعمل من أجل إرجاع المبلغ المدفوع نفس الوسيلة التي استعملتها للدفع، إلا في حالة ما إذا تم الاتفاق معك بشكل واضح على طريقة دفع مُعيّنة. لن تُحسب عليك أية رسوم على عملية إعادة دفع المبلغ.

### نموذج لاستمارة الإلغاء

(إذا كنت ترغب في إلغاء الاتفاقية فعليك أولاً ملء الاستمارة التالية وإرسالها إلى العنوان التالي)

• Gameforge 4D GmbH

Albert-Nestler-Straße 8

76131 Karlsruhe

Germany

الفاكس: +49 (0) 721 354808152

عنوان البريد الإلكتروني: [widerruf@gameforge.com](mailto:widerruf@gameforge.com)

- أنا/نحن (\*) الموقع/ون أسفله ألغي/نلغي (\*) العقد الذي عقده/عقدناه لشراء ما يلي من
- البضائع (\*)/تحصيل الخدمات التالية (\*)
- تم طلبها في (\*)/سُلمت في (\*)
- اسم/أسماء المستهلك/المستهلكين
- عنوان المستهلك/المستهلكين
- توقيع المستهلك/المستهلكين (للرسائل الورقية فقط)
- بتاريخ
- (\*) احذف حسب الحاجة