

الشروط والأحكام الخاصة بشراء المنتجات الرقمية مقابل الدفع (STC-PDP)

1. موضوع هذه الشّروط الخاصة

- 1.1. تقدم شركة Gameforge 4D GmbH، Albert-Nestler-Straße 8، 76131 Karlsruhe، ألمانيا (المشار إليها فيما يلي باسم "Gameforge") المنتجات الرقمية (المحتوى الرقمي والخدمات الرقمية، بما في ذلك التطبيقات والمعضويات) (المشار إليها فيما يلي باسم "المنتجات الرقمية") مقابل الدفع ومجانًا في نطاق خدمات Gameforge. تحتوي هذه الشروط والأحكام الخاصة (STC-PDP) على أحكام لشراء المنتجات الرقمية مقابل الدفع، أي لاتفاقيات محددة ضمن معنى اتفاقية الإطار بين Gameforge والمستخدم. ولها الأولوية على أحكام اتفاقية الإطار في حالة تعارضها.
- 1.2. إذا قام المستخدم بشراء المنتجات الرقمية عبر قنوات البيع والمنصات التي تديرها أطراف ثالثة، فإن الشروط والأحكام العامة لهذه الأطراف الثالثة لها الأولوية على أحكام STC-PDP في حالة وجود تعارض. وتطبق أحكام STC-PDP بشكل إضافي.

2. الحصول على حقوق استخدام التطبيقات مقابل الدفع

- 2.1. يمكن للمستخدم الحصول على حقوق استخدام ألعاب الكمبيوتر وبرامج التطبيقات الأخرى (التطبيق / التطبيقات) التي تقدمها Gameforge مقابل الدفع. قد تكون هذه (أ) تطبيقات متاحة بالفعل أو (ب) تطبيقات سيتم إصدارها في وقت لاحق.
- 2.2. عند السداد الفعلي للسعر المحدد للتطبيق، سيحصل المستخدم إما (أ) على مفتاح المنتج، والذي سيطلب من المستخدم إدخاله أثناء تثبيت التطبيق أو بعده، أو (ب) يُمنح حق الوصول إلى التطبيق أو ملف التثبيت الخاص به دون إصدار مفتاح المنتج له.
- 2.3. تمنح Gameforge للمستخدم الذي (i) حصل بشكل قانوني على مفتاح المنتج وأدخله أو (ب) قام بالإجراءات الأخرى المطلوبة للوصول إلى التطبيق، حقوق استخدام التطبيق في نطاق المادة. 5.1 من اتفاقية الإطار.
- 2.4. وفي حالة المادة 2.1 (ب) سوف تحدد Gameforge تاريخ الإصدار المخطط له على صفحة الطلب، والذي يجب فهمه على أنه تاريخ تسليم أو تاريخ أداء غير ملزم. قد يتم تأجيل تاريخ الإصدار، وخاصة بسبب إصلاحات الأخطاء الضرورية في التطبيق. في حالة تأجيل الموعد لأكثر من ثلاثة أشهر من تاريخ الإصدار المذكور في وقت الدفع، يكون للمستخدم حق الانسحاب تعاقديًا. وينتهي حق الانسحاب عندما يقوم المستخدم بإدخال مفتاح المنتج أو بدء تشغيل التطبيق وفقًا للمادة 2.3.
- 2.5. تنطبق الأحكام السابقة المتعلقة بالحصول على التطبيقات مقابل الدفع وفقًا لذلك على الوظائف الإضافية (الحزم) التابعة والمنتجات الرقمية الأخرى التابعة (باستثناء الارصدة الرقمية، التي تنطبق عليها المادة 3)، والتي يمكن شراؤها بشكل منفصل كمكمل للتطبيق والتي تنطب الشراء المسبق للتطبيق.
- 2.6. إذا كان التطبيق وفقًا للمادة 2.1 هو تطبيق يتم توزيعه بواسطة Gameforge ولكن يتم تشغيله بواسطة جهة خارجية، فقد يُطلب من المستخدم التسجيل لدى الجهة الخارجية وقبول الشروط والأحكام العامة لهذه الجهة الخارجية.

3. شراء رصيد رقمي مقابل الدفع

- 3.1. في تطبيقات معينة، تقدم Gameforge شراء المحتوى الرقمي مقابل الدفع، والذي يتمتع بوظيفة الأموال الوهمية ويمكن استخدامه في تطبيق معين ("الارصدة الرقمية"). تتمتع الارصدة الرقمية بأسماء مختلفة في التطبيقات المختلفة.
 - 3.2. يشكل كل شراء رصيد رقمي مقابل الدفع اتفاقية محددة ومعاملة قانونية مستقلة.
 - 3.5. عند سداد السعر المحدد بشكل صحيح، سيتم إضافة الرصيد الرقمي إلى حساب المستخدم.

¹ الشروط العامة للاستخدام - اتفاقية الإطار، متوفرة على https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php



- 3.4. بمجرد حصول المستخدم على الارصدة الرقمية، فإنها لا تمتلك أي قيمة حقيقية معادلة من حيث المال، أي أنها ليست بديلاً عن المال الحقيقي. لا يمكن استخدامها إلا داخل التطبيق المعنى.
- 3.5. لا يشكل استخدام الارصدة الرقمية داخل المنتجات الرقمية، على سبيل المثال استبدالها بمحتوى رقمي آخر أو خدمات رقمية داخل تطبيق، معاملة قانونية، بل مجرد إجراء داخل طريقة اللعب.

4. العضوبات مقابل الدفع

- 4.1. من خلال الاشتراك في العضوية، يحصل المستخدم على إمكانية الوصول إلى مزايا خاصة داخل التطبيق لمدة متفق عليها (على سبيل المثال، وظائف خاصة، إمكانية الوصول إلى مناطق لا يمكن الوصول إليها بشكل عام) والتي لا تتوفر لغير الأعضاء.
 - 4.2. يجب دفع سعر فترة العضوية المحددة مقدمًا. سيتم تفعيل فترة العضوية عند سداد المبلغ الصحيح.
- 4.3. ما لم يتم النص على خلاف ذلك في الصفحة التي يتم فيها إبرام العضوية، يتم إبرام العضويات لفترة أولية محددة، والتي يتم تمديدها دائمًا لمدة شهر واحد إذا لم يتم إنهاؤها. يمكن إنهاء الاتفاقية في أي وقت اعتبارًا من نهاية الفترة.
- 4.4. المادة 4 لا تنطبق على المزايا الخاصة المتاحة للمستخدم لفترة زمنية معينة والتي استخدم فيها المستخدم الرصيد الرقمي وفقًا للمادة 3.5.

5. الدفع

يتم إجراء الدفع مقابل المنتجات الرقمية من خلال موفري خدمات الدفع المتكاملين مع Gameforge، والذين يوفرون للمستخدم بشكل عام طرق دفع مختلفة. يمكن للمستخدم اختيار طريقة الدفع المفضلة لديه ويقر بأن عقدًا يتم إبرامه بانتظام مع مزود خدمة الدفع الذي يختاره بشأن تنفيذ المعاملة وفقًا للشروط والأحكام الخاصة بمزود خدمة الدفع المعنى.

6. تحديد مدة التوفر وانتهاء حقوق الاستخدام

- 6.1. يتم توفير التطبيقات التي تتطلب وظائفها تشغيل الخوادم بواسطة Gameforge لفترة زمنية محدودة فقط. وهذا أمر ملازم لهذه المنتجات الرقمية. إن مدة هذه الفترة الزمنية غير محددة بشكل أساسي. إذا انتهت فترة التوفر، فسوف ترسل Gameforge إشعارًا في الوقت المناسب بإنهاء الاتفاقية المحددة ذات الصلة وفقًا للمادة. 9.1 من اتفاقية الإطار.
- 6.2. تخضع التطبيقات التي لا تتطلب وظائفها تشغيل الخوادم بواسطة Gameforge لفترة تحديث محدودة، أي أن الدعم وتحديثات المنتج والتصحيحات متاحة لفترة زمنية محدودة فقط.
- 6.3. يتم التعامل مع الارصدة الرقمية المكتسبة للاستخدام ضمن منتج رقمي بنفس الطريقة التي يتم بها التعامل مع المنتج الرقمي المعني فيما يتعلق بفترة التوفير.
- 6.4. في حالة حظر المستخدم وفقًا للمادة 7.1 ج) من اتفاقية الإطار، فإن توفير Gameforge للمنتجات الرقمية التي يشتريها المستخدم تصبح مقيدة. لدى Gameforge الحق في رفض توفير وظائف معينة طوال مدة الحظر.
- 6.5. تخضع الحقوق في التطبيقات والارصدة الرقمية الممنوحة مقابل الدفع للشرط اللاحق لإلغاء الاتفاقية المحددة بشأن استخدام هذا التطبيق. وفي كل الأحوال، تنتهي هذه الحقوق عند إلغاء اتفاقية الإطار. الخروج عن هذا والانحراف عن المادة 5.1 من اتفاقية الإطار، يكون منح الحقوق غير محدود في الوقت إذا كانت وظيفة التطبيق لا تتطلب تشغيل الخوادم بواسطة Gameforge والاحتفاظ بحساب مستخدم مع Gameforge (المادة 3.1 من اتفاقية الإطار).

7. خصائص المنتجات الرقمية والضمان

لم يتم الاتفاق على خصائص محددة فيما يتعلق بالتصميم الجمالي والمحتوى للمنتجات الرقمية. فيما يتعلق بالخصائص التقنية والوظيفية للتطبيقات، يجب مراعاة الحد الأدنى من المتطلبات الخاصة بأجهزة المستخدم المحددة عند شراء المنتج الرقمي. وفي جميع النواحي



الأخرى، تنطبق الأحكام القانونية المتعلقة بالمسؤولية عن العيوب وفقًا للمواد 327 وما يليها. يجب تطبيق القانون المدني الألماني (BGB).

8. اقتناء المنتجات الرقمية لصالح المستخدم

كما يجوز للشخص الذي لا يتطابق مع المستخدم والذي يشتري المنتجات الرقمية حصريًا لصالح المستخدم (عقد لصالح طرف ثالث) أن يصبح طرفًا في الاتفاقية المحددة بشأن شراء المنتجات الرقمية مقابل الدفع. وقد ينطبق هذا على وجه الخصوص إذا كان حامل وسيلة الدفع وفقًا للمادة 5 (على سبيل المثال حامل بطاقة ائتمان أو حساب مصرفي أو خط هاتف وما إلى ذلك) يرغب في شراء المنتج الرقمي المعروض للمستخدم المعني. ثم يتم تقديم خدمة Gameforge أو تسليمها حصريًا للمستخدم.

9. حق الإلغاء واسترداد الأموال ووسائل الدفع

- 9.1. تستغل شركة Gameforge إمكانية انتهاء صلاحية حق الإلغاء وفقًا للمادة 356 الفقرة 5 BGB (القانون المدني الألماني). تعتبر التصريحات التي يقدمها المستخدم عند طلب المنتجات الرقمية هي المعتمدة لهذا الغرض. ومع ذلك، يمكن العثور على https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php
- 9.2. باستثناء حالة الممارسة الفعلية للحق القانوني في الإلغاء، لا يجوز استرداد الدفع إلا في الحالات المنصوص عليها في المادة 9.2 من اتفاقية الإطار. تظل المطالبات بموجب المادة BGB327 (القانون المدنى الألماني) غير متأثرة.
- 9.3. في حالة ممارسة الحق القانوني في الإلغاء بشكل فعال، ستستخدم Gameforge أساسًا نفس وسائل الدفع التي استخدمها المستخدم للدفع. إذا لم يكن ذلك ممكنًا، فسيتم إجراء استرداد المبلغ عن طريق التحويل البنكي إلى حساب بنكي يحدده المستفيد.

10. الدعم والإبلاغ عن المحتوى

توفر Gameforge الدعم للأسئلة المتعلقة بمدفوعات المستخدم على https://billing.gameforge.com ودعم المنتج على Gameforge الدعم للأسئلة المتعلقة بمدفوعات المستخدم عبر القنوات الأخرى (الهاتف، وسائل التواصل الاجتماعي، الخ). يمكن https://digitalservicesact.support.gameforge.com

11. القانون الواجب التطبيق، حل النزاعات، بند قابلية الفصل

المادة 11 من اتفاقية الإطار تنطبق وفقًا لذلك؛ وعلى وجه الخصوص، دون حصر، لا تلتزم Gameforge بالمشاركة في إجراءات حل النزاعات أمام مجالس التحكيم الاستهلاكية ولا تشارك في مثل هذه الإجراءات أو الإجراءات المماثلة.