

الشروط والأحكام والمعلومات الخاصة بموجب قانون الخدمات الرقمية

1. موضوع هذه الشروط والأحكام

1.1. تُكمل هذه الشروط والأحكام المُشار إليها فيما بعد باسم "الشروط والأحكام بموجب قانون الخدمات الرقمية" العقد الإطاري¹ المُبرم بين المستخدم وبين شركة Gameforge 4D GmbH، الكائن مقرها في 8 شارع ألبرت نستلر، 76131 كارلسروه، والمُشار إليها فيما بعد باسم "شركة Gameforge". وتسري أحكام العقد الإطاري أيضًا على نطاق الشروط والأحكام بموجب قانون الخدمات الرقمية. وفي حالة الشك، تحظى أحكام العقد الإطاري وغيرها من الشروط والأحكام الخاصة بالأسبقية على أحكام الشروط والأحكام بموجب قانون الخدمات الرقمية.

1.2. توضح الشروط والأحكام بموجب قانون الخدمات الرقمية ما يلي

(a) القيود التي تفرضها شركة Gameforge على المستخدمين فيما يتعلق بالمعلومات المُقدّمة من المستخدمين ضمن خدمات شركة Gameforge،

(b) جهة التواصل الواحدة لتمكين التواصل مع المستخدمين بالمعنى المقصود في المادة 12 من قانون الخدمات الرقمية ("DSA")²،

(c) آليات الإخطار والإجراءات اللازمة بالمعنى الوارد في المادة 16 من قانون الخدمات الرقمية و

(d) جهة التواصل الواحدة لسلطات الدول الأعضاء والمفوضية والمجلس بالمعنى الوارد في المادة 11 من قانون الخدمات الرقمية.

2. القيود المتعلقة بالمعلومات المُقدّمة من المستخدمين؛ الإشراف على المحتوى

2.1. ينظم العقد الإطاري المُبرم بين المستخدمين وبين شركة Gameforge بموجب البند 6.5 الفقرة د والفقرة هـ) وبموجب البند 6.6 القيود المتعلقة بالمعلومات المُقدّمة من المستخدمين.

2.2. في حالة حدوث خرق للأحكام المنصوص عليها في البند 2.1، يحق لشركة Gameforge بموجب البند 7 والبند 9.4 من العقد الإطاري أن تطالب المستخدم بالتوقف والكف عن ذلك وإزالة المحتوى المعني، وتحذير المستخدم أو إنذاره، واستبعاد المستخدم من استخدام خدمات Gameforge بشكل مؤقت أو دائم في حالة حدوث مخالفات جسيمة للالتزام المعني وفقًا لتقديرها المناسب، وحظر حساب المستخدم الخاص به، وإعلان الإنهاء غير العادي ورفض إعادة التسجيل.

2.3. تخضع خدمات Gameforge للإشراف ومراجعة المحتوى الذي يمكن الوصول إليه بشكل عام والذي يقدمه المستخدمون ضمن النطاق المعقول اقتصاديًا. كما تُعيّن شركة Gameforge أشخاصًا طبيعيين لهذا الغرض، بحيث يتم ضمان اتخاذ القرارات البشرية والمراجعة دائمًا.

2.4. يتم إجراء استثناء لاتخاذ القرار البشري في وظائف الدردشة العامة، حيث تُستخدم الفلاتر لجعل بعض المصطلحات التي يستخدمها المستخدمون غير قابلة للتمييز تلقائيًا. تتعلق المصطلحات المفترزة بالمحتوى غير المرغوب فيه بموجب البند 6.5 الفقرة هـ) (2) من العقد الإطاري، أي المصطلحات الفاحشة أو العنصرية أو التي تحض على العنف أو الإباحية أو الضارة

¹ شروط الاستخدام العامة - العقد الإطاري، متاح عبر <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php> ("العقد الإطاري").
² لائحة (الاتحاد الأوروبي) 2065/2022 الصادرة عن البرلمان الأوروبي والمجلس بتاريخ 19 أكتوبر 2022 بشأن السوق الموحدة للخدمات الرقمية وتعديل توجيهه EC/31/2000 (قانون الخدمات الرقمية).

بالفُصْر أو غير الأخلاقية بطبيعتها أو التي من المحتمل أن تضر بنمو الأطفال والشباب. ومع ذلك، ليس من الممكن فترة جميع المصطلحات التي يمكن تصورها لهذه الفئات بشكل كامل.

2.5. سيُتخذ الأشخاص المعيّنون من شركة Gameforge الإجراءات المذكورة في البند 2.2. بعد علمهم بانتهاك القيود المُشار إليها في البند 2.1. وقد يحدث ذلك بناءً على تقارير من مستخدمين آخرين (البند 3.2). أو من خلال تصورهم الخاص عند الإشراف على المحتوى.

2.6. يعتمد الإجراء الذي سيتم اتخاذه على مدى خطورة وتكرار انتهاك أحكام العقد الإطاري المُشار إليها في البند 2.1. على أساس قرارات القيمة التشريعية. وتُفرض عقوبات على الجرائم الأخف بتحذيرات، وستؤدي الجرائم الأكثر خطورة إلى الاستبعاد المؤقت من استخدام خدمات Gameforge، وتشمل الاستبعاد الدائم، خصوصاً في حالة الانتهاكات المتكررة. كما يستند التقدير على النظر في جميع ظروف الحالة الفردية وتقييم مصالح الطرفين. وتُدرج مصالح المستخدمين الآخرين أيضاً ضمن تقييم المصالح. وإذا أُوضح تقييم المصالح هذا أنه لا يمكن توقع استمرار شركة Gameforge بشكل معقول في العلاقة التعاقدية حتى انتهاء فترة الإلغاء، فسيتم تنفيذ الاستبعاد الدائم، والذي يشكل في نفس الوقت إنهاءً غير عادي، راجع البند 7.1 الفقرة ج) من العقد الإطاري.

2.7. يجوز للمستخدمين تقديم شكوى ضد التدابير المذكورة في البند 2.2 عبر جهة التواصل الواحدة بموجب البند 3.1. وإذا لم يتم حل الشكوى، يكون للمستخدمين الحرية في اتخاذ إجراء قانوني أمام المحكمة وفقاً للأحكام القانونية المعمول بها. حيث إن شركة Gameforge غير ملزمة بالاشتراك في إجراءات تسوية المنازعات خارج إطار المحكمة.

2.8. تظل شركة Gameforge مخولة بإعلان الإنهاء العادي للعقد الإطاري أو الاتفاقيات المحددة بصرف النظر عن انتهاكات المستخدمين للالتزام المعني.

3. جهة التواصل الواحدة لمستخدمي خدمات Gameforge؛ آليات الإخطار والإجراءات اللازمة

3.1. إن جهة التواصل الواحدة، التي تُمكن المستخدمين من الحصول على الدعم عند استخدام خدمات Gameforge (خصوصاً فيما يتعلق بالمخاوف المتعلقة بالألعاب المُقدّمة والمنتديات والمدفوعات)، هي <https://support.gameforge.com/index.php>.

3.2. للإبلاغ عن المحتوى الذي يعتبره الأشخاص أو المنظمات غير قانوني، تتوفر آليات الإخطار والإجراءات اللازمة على <https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php> ستخطر شركة Gameforge على الفور بالقرار المُتخذ فيما يتعلق بالمعلومات المُبلّغ عنها وستشير إلى الإجراءات القانونية الممكنة ضد هذا القرار. حيث إن شركة Gameforge غير ملزمة بالاشتراك في إجراءات تسوية المنازعات خارج إطار المحكمة. ويجوز للمستخدم اتخاذ إجراء قانوني للاستئناف ضد قرار شركة Gameforge وفقاً للأحكام القانونية.

3.3. لا تجري أي معالجة بالوسائل الآلية فقط.

4. جهة التواصل الواحدة لدى شركة Gameforge لسلطات الدول الأعضاء والمفوضية والمجلس

4.1. إن جهة التواصل الواحدة لسلطات الدول الأعضاء والمفوضية والمجلس الأوروبي للخدمات الرقمية وكذلك السلطات المختصة الأخرى وفقاً للقانون الوطني، من أجل التواصل مع شركة Gameforge هي عنوان البريد الإلكتروني info@gameforge.com.

4.2. يُطلب من مستخدمي خدماتنا التقدم إلى جهة التواصل الواحدة بموجب البند 3.1 و3.2. لحالات الدعم وللإبلاغ عن المحتوى الذي يعتبر غير قانوني.