

Posebni uslovi i informacije prema Zakonu o digitalnim uslugama

1. Predmet ovih uslova i odredbi

- 1.1. Ovi Uslovi i odredbe dopunjuju Okvirni sporazum između¹ korisnika i kompanije Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe („Gameforge“). Odredbe Okvirnog sporazuma također se primjenjuju na područje djelovanja ovih Uslova i odredbi-Zakon o digitalnim uslugama. U slučaju sumnje, odredbe Okvirnog sporazuma i drugih posebnih uslova imat će prednost nad odredbama ovih Uslova i odredbi-SPA.
- 1.2. Uslovi i odredbe-Zakon o digitalnim uslugama obavještava o
 - a) ograničenjima koja kompanija Gameforge nameće korisnicima u vezi s informacijama koje pružaju korisnici unutar usluga kompanije Gameforge,
 - b) jedinstvena kontaktna tačka za komunikaciju sa korisnicima u smislu čl. 12. Zakona o digitalnim uslugama („ZDU“)²,
 - c) mehanizmi obavještenja i djelovanja u smislu čl. 16 ZDU i
 - d) jedinstvena kontaktna tačka za tijela država članica, Komisiju i Odbor u smislu čl. 11 ZDU.

2. Ograničenja vezana uz informacije koje pružaju korisnici; moderiranje sadržaja

- 2.1. Okvirni sporazum koji su sklopili korisnici i kompanija Gameforge regulira se pod odj. 6.5. tač. d) i e) i pod odj. 6.6. ograničenja vezana uz informacije koje pružaju korisnici.
- 2.2. U slučaju kršenja odredbi navedenih u odj. 2.1., kompanija Gameforge ima pravo u skladu s odj. 7. i odj. 9.4. Okvirnog sporazuma zahtijevati da korisnik prekine i obustavi djelovanje te da ukloni predmetni sadržaj, upozoriti ili opomenuti korisnika, privremeno ili trajno isključiti korisnika iz upotrebe usluga kompanije Gameforge u slučaju bitnih povreda obveze prema vlastitom razumnom nahođenju te blokirati korisnički račun korisnika, proglasiti vanredni raskid i odbiti ponovnu registraciju.
- 2.3. Usluge kompanije Gameforge podliježu moderiranju i pregledu javno dostupnog sadržaja koji pružaju korisnici u okviru onoga što je ekonomski razumno. Kompanija Gameforge u tu svrhu imenuje fizička lica, tako da su ljudsko odlučivanje i pregled uvijek osigurani.

¹ Opći uslovi upotrebe – Okvirni sporazum, dostupan na <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php> („Okvirni sporazum“).

² Uredba (EU) 2022/2065 Evropskog parlamenta i Vijeća od 19. oktobra 2022. godine o jedinstvenom tržištu digitalnih usluga i izmjeni Direktive 2000/31/EZ (Zakon o digitalnim uslugama).

- 2.4. Izuzetak od ljudskog donošenja odluka napravljen je za funkcije javnog ćaskanja, gdje se upotrebljavaju filteri da automatski učine neprepoznatljivima određene pojmove koje upotrebljavaju korisnici. Filtrirani pojmovi odnose se na nepoželjan sadržaj u skladu s odj. 6.5 tač. e) (2) Okvirnog sporazuma, odnosno izrazi koji su opsceni, rasistički, veličaju nasilje, pornografski su, štetni su za maloljetnike ili nemoralni ili bi mogli nanijeti štetu razvoju djece i mladih. Međutim, nije moguće potpuno filtrirati sve pojmove takvih kategorija.
- 2.5. Lica koje imenuje kompanija Gameforge preduzet će mjere navedene u odj. 2.2. nakon što postanu svjesne kršenja ograničenja navedenih u odj. 2.1. To se može dogoditi nakon prijave drugih korisnika (odj. 3.2.) ili putem vlastite percepcije prilikom moderiranja sadržaja.
- 2.6. Koja će se mjera preduzeti zavisi od težine i učestalosti kršenja odredbi Okvirnog sporazuma iz čl. 2.1. na osnovu zakonodavnih vrijednosnih odluka. Lakši prekršaji sankcionirat će se opomenama, teži prekršaji dovest će do privremenog isključenja iz upotrebe usluga kompanije Gameforge, do trajnog isključenja i uključujući isto, posebno u slučaju ponavljanja prekršaja. Diskrecija se zasniva na sagledavanju svih okolnosti pojedinog slučaja i uravnoteženju interesa obje strane. U uravnoteženje interesa uključeni su i interesi drugih korisnika. Ako ovo uravnoteženje interesa pokaže da se ne može razumno očekivati da kompanija Gameforge nastavi ugovorni odnos do isteka roka za otkazivanje, dogodit će se trajno isključenje, koje ujedno predstavlja i vanredni raskid, pogledajte odj. 7.1. tač. c) Okvirnog sporazuma.
- 2.7. Korisnici mogu podnijeti pritužbu protiv mjera navedenih u odj. 2.2. preko jedinstvene kontaktne tačke u skladu s odj. 3.1. Ako se prigovor ne riješi, korisnici mogu slobodno pokrenuti sudski postupak u skladu s važećim zakonskim odredbama. Kompanija Gameforge ne učestvuje u postupcima rješavanja sporova van suda.
- 2.8. Kompanija Gameforge ostaje ovlaštena da proglasi redni raskid Okvirnog sporazuma ili Posebnih sporazuma osim kršenja dužnosti od strane korisnika.

3. Jedinstvena kontaktna tačka za korisnike usluga kompanije Gameforge; mehanizmi obavještanja i djelovanja

- 3.1. Jedinstvena kontaktna tačka, koja korisnicima omogućuje primanje podrške pri upotrebi usluga kompanije Gameforge (posebno za pitanja u vezi s ponuđenim igrama, forumima i plaćanjem) je <https://support.gameforge.com/index.php>.
- 3.2. Za prijavu sadržaja koji lica ili organizacije smatraju nezakonitim, mehanizmi obavještanja i djelovanja dostupni su na <https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php>. Kompanija Gameforge će vas odmah obavijestiti o odluci donesenoj u vezi s prijavljenim informacijama i navesti moguće pravne lijekove protiv te odluke. Kompanija Gameforge ne učestvuje u procedurama rješavanja sporova van suda. Korisnik može pokrenuti pravni postupak za žalbu protiv odluke kompanije Gameforge u skladu sa zakonskim odredbama.
- 3.3. Obrade se ne provode samo automatiziranim sredstvima.

4. Jedina kontaktna tačka kompanije Gameforge za tijela država članica, Komisiju i Odbor

- 4.1. Jedina tačka za stupanje u kontakt s kompanijom Gameforge za tijela država članica, Komisiju i Evropski odbor za digitalne usluge, kao i za druga nadležna tijela u skladu s nacionalnim zakonom je adresa e-pošte info@gameforge.com.
- 4.2. Od korisnika naših usluga se traži da se obrate jedinstvenoj tački za kontakt u odj. 3.1. i 3.2. za slučajeve podrške i za prijavu sadržaja koji se smatra nezakonitim.