

Všeobecné podmínky použití – rámcová smlouva

1. Předmět rámcové smlouvy, oblast působnosti

- 1.1. Tyto všeobecné podmínky použití upravují uzavření, obsah a ukončení rámcové smlouvy o použití („rámcová smlouva“) mezi společností Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe, Německo („Gameforge“) a uživatelem¹.
- 1.2. Oblast působnosti rámcové smlouvy se vztahuje na všechny digitální produkty (digitální obsah a digitální služby) poskytované společností Gameforge („služby Gameforge“). To platí i pro služby společnosti Gameforge nabízené prostřednictvím distribučních kanálů a platform provozovaných třetími stranami, přičemž obecné podmínky těchto třetích stran mají v případě rozporu přednost před ustanoveními této rámcové smlouvy.
- 1.3. Používání jednotlivých služeb Gameforge vychází z individuálních smluv, které zastřešuje rámcová smlouva („individuální smlouva“ / „individuální smlouvy“); příkladem je používání konkrétní hry nabízené společností Gameforge nebo nákup digitálního obsahu v rámci hry. Pro některé individuální smlouvy platí zvláštní podmínky, které mají v případě rozporů přednost před rámcovou smlouvou („zvláštní podmínky“). Jednotlivé služby Gameforge mohou obsahovat specifická pravidla hry, která musí uživatel dodržovat („pravidla hry“).
- 1.4. Podmínky uživatele, které se odchyľují od rámcové smlouvy nebo individuálních smluv, neplatí.

2. Předpoklady používání služeb Gameforge

- 2.1. Předpokladem pro využívání služeb Gameforge je existence účinné rámcové smlouvy mezi společností Gameforge a uživatelem.
- 2.2. Rámcovou smlouvu mohou jako uživatelé účinně uzavřít pouze fyzické osoby, a to pouze tehdy, pokud jednájí jako spotřebitelé, tj. nikoliv za účelem obchodní nebo samostatně výdělečné činnosti. Výjimky vyžadují předchozí souhlas společnosti Gameforge v psané podobě, pokud registrace neslouží k ochraně právních zájmů uživatele.
- 2.3. Služby Gameforge lze používat pouze v aktuální verzi. Uživatel je zodpovědný za to, aby zajistil aktuálnost a vhodnost svého softwaru a hardwaru.
- 2.4. Nezletilí mohou využívat služby Gameforge pouze se souhlasem svých zákonných zástupců, a to tehdy, pokud uživatel dosáhl minimálního věku uvedeného na příslušném věkovém štítku.

3. Uzavření rámcové smlouvy

- 3.1. Rámcová smlouva vstupuje v platnost registrací uživatele u společnosti Gameforge. Pro registraci musí uživatel uvést svou trvale dostupnou e-mailovou adresu a heslo, které si sám zvolí. Registrace je dokončena, jakmile společnost Gameforge aktivuje uživatelský účet uživatele.

¹ Použitý mužský rod se vztahuje na uživatele jakéhokoli pohlaví.

Společnost Gameforge může aktivaci uživatelského účtu podmínit ověřením e-mailové adresy uživatele (opt-in proces).

- 3.2. Pokud to společnost Gameforge nabízí, lze k registraci místo e-mailové adresy použít také účty třetích stran (např. ze sociálních sítí). Ve všech ostatních ohledech se rámcová smlouva uzavírá způsobem popsáním v bodě 3.1.
- 3.3. S uživatelem, který získává služby Gameforge prostřednictvím prodejních kanálů provozovaných třetími stranami a který dosud neuzavřel rámcovou smlouvu se společností Gameforge, je rámcová smlouva uzavřena odchýlně od bodu 3.1 tím, že uživatel zahájí čerpání služby Gameforge (případně po její instalaci) prostřednictvím svého stávajícího uživatelského účtu u příslušného prodejního kanálu stisknutím tlačítka „Hrát“ nebo tlačítka obdobně označujícího spuštění programu.
- 3.4. Rámcovou smlouvu musí uživatel uzavřít osobně. Registrace prostřednictvím zmocněnců nebo jiných třetích stran není povolena, pokud nejsou zákonnými zástupci uživatele.
- 3.5. Ustanovení rámcové smlouvy se použijí po dobu používání i v případech, kdy je stanovena výjimka z požadavku registrace (např. označením „hrát nyní!“). Pro uložení skóre je nutná registrace uživatele.
- 3.6. Na uzavření rámcové smlouvy neexistuje nárok. Vstup jiného uživatele na místo předchozího uživatele do rámcové smlouvy vyžaduje souhlas společnosti Gameforge.

4. Přístup k uživatelskému účtu, komunikace a vysvětlení

- 4.1. Uživatel je povinen udržovat své heslo v tajnosti, používat ho výhradně pro čerpání služeb Gameforge a chránit ho před neoprávněným přístupem třetích osob. Uživatel nesmí bez souhlasu společnosti Gameforge převést nebo postoupit svůj uživatelský účet třetí straně. Uživatel není oprávněn používat přihlašovací údaje jiného uživatele.
- 4.2. Pokud se objeví náznaky neoprávněného přístupu k uživatelskému účtu, musí uživatel neprodleně informovat společnost Gameforge. V takovém případě může společnost Gameforge dočasně zablokovat uživatelský účet. Uživatelův účet bude uživateli uvolněn, jakmile bude podezření na neoprávněný přístup vyvráceno.
- 4.3. Prohlášení společnosti Gameforge jsou zasílána e-mailem. Uživatel je povinen zajistit si přístup ke svému e-mailovému účtu uvedenému při registraci. Společnost Gameforge je oprávněna zasílat prohlášení uživateli alternativně do poštovní schránky přístupné uživateli v jeho uživatelském účtu nebo je nechat zaslat prostřednictvím vložené zprávy v rámci služeb Gameforge. Společnost Gameforge je oprávněna odkázat uživatele v záležitostech podpory na výhradní komunikaci prostřednictvím systému podpory.
- 4.4. Společnost Gameforge je oprávněna požadovat od uživatele vhodný doklad totožnosti nebo oprávnění, pokud o tom existují pochybnosti a odstranění těchto pochybností je nezbytné pro řádné poskytování služeb společnosti Gameforge.

5. Používání služeb Gameforge a poskytování jejich funkcí

- 5.1. Společnost Gameforge uděluje uživateli nevýhradní právo na užívání digitálního obsahu služeb Gameforge, které je časově omezené a končí nejpozději s ukončením rámcové smlouvy („právo na užívání“). Právo na užívání je omezeno zejména ustanoveními uvedenými v bodě 6. Ve všech ostatních ohledech zůstávají všechna práva na služby Gameforge vyhrazena.
- 5.2. Společnost Gameforge poskytuje výkony v rámci služeb Gameforge (včetně poskytnutí práva na užívání podle bodu 5.1) bezplatně, pokud není v individuálních smlouvách sjednán poplatek.
- 5.3. Společnost Gameforge je oprávněna přerušit provoz služeb Gameforge ze závažných technických důvodů nebo z důvodu nutné údržby bez předchozího upozornění. Ve všech ostatních případech musí být vhodným způsobem podáno oznámení předem s přiměřenou výpovědní lhůtou. Společnost Gameforge není povinna zajistit určitou minimální dostupnost služeb Gameforge.
- 5.4. Společnost Gameforge je vždy oprávněna provádět jakékoliv změny funkcí služeb Gameforge, které jsou uživateli poskytovány zdarma. V případě služeb společnosti Gameforge, které jsou poskytovány za úhradu a mají trvalý charakter nebo které jsou tomu ze zákona rovnocenné, je společnost Gameforge oprávněna provést změny vlastností těchto služeb, pokud
 - a) to vyžadují práva třetích stran,
 - b) je provedeno vylepšení obsahu nebo funkcí,
 - c) se změna týká pouze úpravy příběhově-obsahového děje, esteticko-obsahového designu, vyváženosti hry, ovládání herních funkcí nebo pravidel hry,a v případech povolených zákonem. To platí pouze v případě, že změna nepovede k dodatečným nákladům pro uživatele.
- 5.5. Uživatel bezplatně uděluje společnosti Gameforge trvalé, neodvolatelné a nevýhradní právo používat obsah, který veřejně vložil v rámci služeb Gameforge („obsah vytvořený uživatelem“), včetně obsahu vloženého a zobrazeného prostřednictvím všech dostupných komunikačních funkcí. Společnost Gameforge výslovně nepřijímá prohlášení o obsahu zveřejněná uživateli za svá vlastní a upozorňuje, že společnost Gameforge nemůže provádět úplnou kontrolu obsahu vytvořeného uživateli. Uživatel má možnost nahlásit společnosti Gameforge podezření na nelegální obsah. Uživatel nemá nárok na zveřejnění určitého obsahu v rámci služeb Gameforge. Bezúplatnost poskytnutí práv se nevztahuje na obsah vytvořený uživateli, který může být převeden nebo poskytnut třetím stranám za úplatu v souladu s individuálními smlouvami společnosti Gameforge.
- 5.6. Aktivity během her poskytovaných v rámci služeb Gameforge nemají charakter právní transakce. To platí zejména pro používání digitálního obsahu ve hře, který uživatel získal za úplatu nebo zdarma.

6. Povinnost uživatele zdržet se jednání

- 6.1. Pokud to společnost Gameforge výslovně nepovolí, není uživatel oprávněn upravovat, reprodukovat, distribuovat, veřejně reprodukovat, komerčně využívat nebo používat služby Gameforge nebo jejich části mimo smluvně dohodnutý účel. Povolena je pouze technicky nezbytná reprodukce pro účely zamýšleného použití služeb Gameforge. Oznámení o autorských právech a názvy značek nelze měnit ani odstraňovat.
- 6.2. Nesmí být přijímána opatření ke skrytí skutečné IP adresy uživatele.
- 6.3. Dekompilace a jiné typy zpětného inženýrství digitálního obsahu poskytovaného společností Gameforge jsou zakázány.
- 6.4. Uživatel je povinen zdržet se jakýchkoli manipulačních zásahů do služeb Gameforge. Uživatel není oprávněn zejména
 - a) provádět činnosti nebo používat pomůcky, které mohou narušit zamýšlenou funkci nebo průběh programu nebo hry; to zahrnuje zejména používání tzv. cheatů, modů, hacků, botů (a podobných programů a funkcí, které automatizují činnosti, jež mají být prováděny ručně) a nástrojů pro dolování dat,
 - b) například cíleně využívat existující chyby v programu (bugy), aby získali výhodu oproti ostatním uživatelům,
 - c) nepřiměřeně nebo nadměrně zatěžovat technické kapacity služeb Gameforge,
 - d) blokovat, přepisovat nebo upravovat obsah generovaný službou Gameforge nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do služeb Gameforge,
 - e) neoprávněně přistupovat k údajům, zejména k osobním údajům jiných uživatelů.
- 6.5. Uživatel je povinen se zdržet následujícího jednání:
 - a) uzavřít se společností Gameforge více než jednu rámcovou smlouvu,
 - b) získávat digitální obsah v rámci služeb Gameforge od jiných uživatelů za úplatu nebo jej prodávat třetím stranám za úplatu, pokud to společnost Gameforge v jednotlivých případech výslovně nepovolí,
 - c) provozovat nebo používat tzv. soukromé servery nebo pirátské servery; to zahrnuje digitální produkty provozované na základě neoprávněného používání nebo úpravy klientského nebo serverového softwaru nebo jiného digitálního obsahu služeb Gameforge,
 - d) obtěžovat ostatní uživatele nebo osoby zapojené do hry Gameforge v souvislosti s využíváním služeb Gameforge nebo porušovat pravidla hry,
 - e) při používání služeb Gameforge šířit obsah, který
 - (1) porušuje ochranné známky, autorská práva, obchodní tajemství nebo jiná práva třetích stran,

- (2) je obscénní, rasistický, oslavující násilí, pornografický, škodlivý pro nezletilé nebo je nemorální nebo takové povahy, jež by mohla poškodit vývoj dětí a mládeže,
- (3) je urážlivý nebo obsahuje nepravdivé údaje o třetích stranách či porušuje osobní práva;
- (4) obsahuje nevhodně zvolená slova nebo odráží politický či náboženský obsah vtíravým nebo bojovným způsobem,
- (5) obsahuje neoprávněné osobní údaje třetích stran,
- (6) obsahuje reklamu nebo jiný komerční obsah,
- (7) může falešně vyvolávat dojem, že je poskytován nebo podporován společností Gameforge,
- (8) nabádá k účasti na řetězových dopisech nebo pyramidových schématech nebo porušuje pravidla hry nebo rámcovou smlouvu.

6.6. Uživatel je povinen zdržet se veškerého jednání, které ve svých důsledcích porušuje ustanovení uvedená v bodech 6.1. až 6.5.

7. Důsledky porušení povinností

7.1. Společnost Gameforge je oprávněna v případě, že uživatel poruší povinnosti vyplývající z této rámcové smlouvy nebo ze zvláštních obchodních podmínek či individuálních smluv,

- a) požadovat zdržení se jednání a provedení nápravy. V případě porušení bodu 6.5 písm. e) je společnost Gameforge oprávněna daný obsah smazat,
- b) varovat nebo napomenout uživatele,
- c) dočasně nebo trvale vyloučit uživatele z používání služeb Gameforge v případě závažného porušení povinností a zablokovat účet uživatele; vyslovení trvalého zákazu používání představuje současně mimořádné ukončení rámcové smlouvy, pokud se zákaz výslovně netýká konkrétní služby Gameforge.

7.2. Společnost Gameforge má právo dočasně vyloučit uživatele podle bodu 7.1. písm. c), pokud se ukáže, že uživatel porušil rámcovou smlouvu nebo příslušné platné doplňkové podmínky a pravidla.

7.3. Pokud byl uživateli udělen trvalý zákaz podle bodu 7.1. písm. c), nesmí si bez předchozího souhlasu společnosti Gameforge zaregistrovat nový uživatelský účet.

7.4. Další práva společnosti Gameforge vyplývající z této rámcové smlouvy, ze zvláštních smluvních podmínek, z individuálních smluv a ze zákona zůstávají nedotčena, zejména právo na mimořádné ukončení smlouvy podle bodu 9.4.

8. Omezení odpovědnosti za škodu a náhrada výdajů

- 8.1. Společnost Gameforge odpovídá v souladu se zákonnými ustanoveními za škody způsobené uživateli úmyslným nebo hrubě nedbalým jednáním společnosti Gameforge nebo jejich zástupců. Totéž platí pro újmu na zdraví a pro náhradu škody podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku.
- 8.2. Ve všech ostatních ohledech je odpovědnost společnosti Gameforge za škody – bez ohledu na právní důvody – omezena v souladu s následujícími ustanoveními, pokud ze záruky převzaté společností Gameforge nevyplývá opak:
 - a) Společnost Gameforge odpovídá za škody způsobené lehkou nedbalostí pouze tehdy, pokud jsou založeny na porušení základních smluvních povinností (kardinálních povinností). Kardinálními povinnostmi jsou ty smluvní povinnosti, jejichž splnění umožňuje řádné plnění smlouvy a na jejichž splnění se uživatel může spolehnout. Pokud je společnost Gameforge odpovědná za prostou nedbalost, je její odpovědnost omezena na typicky předvídatelnou škodu.
 - b) Odpovědnost společnosti Gameforge za ztrátu dat nebo programů způsobenou společností Gameforge z důvodu lehké nedbalosti je omezena na typické úsilí o obnovu, které by bylo vynaloženo, kdyby uživatel za daných okolností pravidelně a vhodně zálohoval data.
- 8.3. Ustanovení předchozích odstavců (bod 8.1. až 8.2.) platí přiměřeně i pro omezení povinnosti nahradit marně vynaložené náklady (§ 284 BGB, německého občanského zákoníku).
- 8.4. Výše uvedená omezení odpovědnosti (bod 8.1. až 8.3.) platí i ve prospěch členů výkonných orgánů a zástupců společnosti Gameforge.

9. Doba trvání smlouvy a její ukončení

- 9.1. Rámcová smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu může kterákoli strana kdykoli vypovědět s dvoutýdenní výpovědní lhůtou. Totéž platí pro individuální smlouvy, pokud v nich nejsou odchylná ustanovení.
- 9.2. Jakékoli ukončení rámcové smlouvy se současně považuje za ukončení všech individuálních smluv k nejbližšímu možnému datu. V případě pevně stanovených výpovědních lhůt nebo delších výpovědních lhůt jedné nebo více individuálních smluv končí rámcová smlouva v případě řádného ukončení bez ohledu na bod 9.1 teprve v okamžiku ukončení poslední individuální smlouvy.
- 9.3. Ukončení individuální smlouvy se považuje za současné ukončení rámcové smlouvy pouze tehdy, je-li to výslovně uvedeno ve výpovědi.
- 9.4. Každá strana má právo vypovědět rámcovou smlouvu ze závažného důvodu bez výpovědní lhůty. Za závažný důvod se považuje zejména, pokud
 - a) uživatel podstatně nebo trvale porušuje povinnost zdržet se jednání podle bodu 6, nebo
 - b) uživatel spáchal trestný čin v souvislosti s používáním služeb Gameforge.

- 9.5. Aby byla výpověď účinná, musí mít psanou podobu. Uživatel může také oznámit ukončení stisknutím odpovídajícího označeného tlačítka, pokud je takové tlačítko společností Gameforge dáno k dispozici.
- 9.6. Pokud společnost Gameforge oznámila mimořádné ukončení individuální nebo rámcové smlouvy z důvodu, za který uživatel neodpovídá, nebo trvale ukončila provoz příslušných služeb Gameforge předtím, než vstoupí v platnost výpověď, má uživatel právo požadovat zbytkovou hodnotu digitálních kreditů, které byly připsány na uživatelský účet a které získal přímo za úhradu peněz, nebo zbytkovou dobu čerpání služeb Gameforge nabytých za úhradu. V opačném případě se náhrada neposkytuje.

10. Změna všeobecných podmínek použití

Společnost Gameforge je oprávněna změnit podmínky této rámcové smlouvy v případě oprávněného zájmu v důsledku změny právní situace, rozsahu nebo funkcí služeb Gameforge, tržních podmínek nebo srovnatelných okolností. Společnost Gameforge informuje uživatele v souladu s bodem 4.3 o změnách podmínek jeden měsíc před jejich účinností („oznámení o změně“). Pokud uživatel nevznese námitku proti této změně rámcové smlouvy v jednoměsíční lhůtě nebo pokud pokračuje ve využívání služeb Gameforge poté, co změny vstoupí v platnost, je to považováno za konkludentní souhlas uživatele s těmito změnami. Společnost Gameforge nemá právo na ukončení smlouvy podle bodu 9.1 v případě námítky ze strany uživatele. Uživatel bude v rámci oznámení o změně informován o významu jednoměsíční lhůty, o dalším používání, o možnosti vznést námitku a o možnosti výpovědi ze strany společnosti Gameforge.

11. Rozhodné právo, řešení sporů, doložka o oddělitelnosti

- 11.1. Použije se výhradně právo Spolkové republiky Německo s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží a ustanovení mezinárodního soukromého práva. Pokud má uživatel jako spotřebitel v době uzavření příslušné smlouvy (registrace, nákup zpoplatněných služeb) obvyklé místo pobytu v jiné zemi v rámci Evropské unie, není volbou práva podle věty 1 dotčeno použití závazných právních předpisů této země.
- 11.2. Společnost Gameforge není povinna účastnit se řízení o řešení sporů před spotřebitelskými rozhodčími komisemi a takových nebo podobných řízení se neúčastní.
- 11.3. V případě neplatnosti jednotlivých ustanovení této rámcové smlouvy zůstávají ostatní ustanovení v platnosti. Neplatné ustanovení se nahradí zákonným ustanovením.