

Speciální podmínky používání pro Zaplacené nabytí Digitálního zboží a Prémiových služeb a Ujednání o členství

1 Předmět Speciálních podmínek používání

Tyto Speciální podmínky používání („podmínky“) doplňují Všeobecné podmínky používání od Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe („Gameforge“). Pokrývají placené nabytí a používání digitálního zboží. „Digitální zboží“ jsou (i) klientský software pro online hry, které jsou již dostupné nebo budou vydány později v čase, (ii) prémiová měna a (iii) individuální předměty nebo ty spojené v balíčku pro online hry, které poskytuje Gameforge. Tyto podmínky rovněž řídí placené nabytí dalších herních služeb („prémiové služby“) a zařízení, provedení a ukončení placeného členství dle bodu 1.2 Všeobecných podmínek používání.

2 Speciální podmínky používání pro Zaplacené nabytí Digitálního zboží a Prémiových služeb

- 2.1 Uživatel může zakoupit práva k využívání kusu softwaru, který je buď již dostupný, nebo bude vydán později, což umožňuje instalaci a používání online hry, kterou nabízí Gameforge buď v době nákupu, nebo později, v souladu se Všeobecnými podmínkami používání („klientský software“). Gameforge následně poskytne klientský software již dostupné online hry uživateli ke stažení. Pokud během nákupu práv k používání není online hra dostupná (předobjednávka), Gameforge na stránce s objednávkou uvede datum uvedení a tou dobou poskytne přístup. Datum uvedení by mělo být vnímáno jako nezávazné datum dodání. Je-li to odůvodněno, zejména za účelem vyřešení problémů, je Gameforge oprávněna posunout datum vydání na datum nejpozději tři měsíce po původně stanoveném datu vydání.
- 2.1.1 Uživatel souhlasí s uzavřením smlouvy o nákupu práv na užívání klientského softwaru výběrem klientského softwaru (nebo balíčku zahrnujícího klientský software a jiné digitální zboží) pro příslušnou online hru na stránkách obchodu nabízených společnostmi Gameforge a kliknutím buď na příslušné tlačítko „Koupit nyní“ nebo podobně označené tlačítko. Smlouva se uzavírá společnostmi Gameforge zasláním uživatelského potvrzení smlouvy na e-mailovou adresu, kterou uživatel/ka uvedl/a. Na rozdíl od 2.5 Všeobecných podmínek používání použití lze licenční smlouvu uzavřít rovněž když Gameforge vytvoří uživatelský účet a propojí jej s e-mailovou adresou uvedenou uživatelem po dokončení platebního procesu. Gameforge to v takovýchto jednotlivých případech uvede.
- 2.1.2 Obsah a rozsah licenční smlouvy uzavřené podle bodu 2.1.1 jsou stanoveny v bodě 3.3 Všeobecných podmínek používání.
- 2.2 Uživatel si může za těchto podmínek zakoupit virtuální měnu, jejíž použití je omezeno na uživatelský účet, ze kterého byl dokončen platební proces („prémiová měna“). Tato prémiová měna může mít v každé online hře různý název.
- 2.2.1 Uživatel souhlasí s uzavřením smlouvy o nákupu prémiové měny výběrem částky prémiové měny, kterou chce koupit, ze stránky v obchodě poskytnuté společnostmi Gameforge a následným kliknutím na příslušné tlačítko „Koupit nyní“ nebo podobně označené tlačítko. Smlouva je uzavřena ve chvíli, kdy Gameforge přičte na uživatelský účet prémiovou měnu.
- 2.2.2 Připsáním prémiové měny uživateli mu společnost Gameforge poskytuje obyčejné, nepřenosné právo omezené smluvní dobou získávat virtuální zboží („předměty z obchodu“) či prémiové služby nabízené

společností Gameforge v příslušné online hře (blíže popsáno v samotné hře) za předpokladu, že prémiová měna nacházející se na účtu uživatele stačí na daný nákup. „Prémiová měna“ bude stržena z uživatelského účtu v částce odpovídající hodnotě předmětu z obchodu nebo prémiové služby.

- 2.2.3 Právo uživatele na získanou prémiovou měnu končí společně s ukončením licenční smlouvy regulované Všeobecnými podmínkami používání. V případě, kdy je uživatelský účet zablokován podle ustanovení 6.2 (d) Všeobecných podmínek používání, má společnost Gameforge nárok odmítnout vykonání takového práva po dobu trvání blokace.
- 2.2.4 Právo využívat předměty z obchodu nebo prémiové služby získané podle ustanovení 2.2.2 končí společně s ukončením licenční smlouvy regulované Všeobecnými podmínkami používání. Uživatel nemá nárok využívat předměty z obchodu či prémiové služby po minimální dobu, pokud minimální dobu nestanovil popis předmětu z obchodu nebo prémiové služby v době, kdy byl nákup prováděn.
- 2.3 Uživatel si může zakoupit virtuální předměty („předměty“) a prémiové služby buď jednotlivě, nebo v balíku. Tyto předměty a prémiové služby mohou být používány pouze v rámci příslušné online hry a obecně jen pro uživatelský účet, který provedl danou platbu.
 - 2.3.1 Uživatel souhlasí s uzavřením smlouvy o nákupu předmětu nebo prémiové služby výběrem předmětu nebo prémiové služby, kterou chce koupit, ze stránky v obchodě poskytnuté společností Gameforge a následným kliknutím na příslušné tlačítko „Koupit nyní“ nebo podobně označené tlačítko. Smlouva je uzavřena ve chvíli, kdy Gameforge přičte na uživatelský účet předměty nebo poskytne prémiové služby.
 - 2.3.2 Právo využívat předměty nebo prémiové služby získané podle ustanovení 2.3.1 končí společně s ukončením licenční smlouvy regulované Všeobecnými podmínkami používání. Uživatel nemá nárok využívat předměty či prémiové služby po minimální dobu, pokud minimální dobu nestanovil popis předmětu nebo prémiové služby v době, kdy byl nákup prováděn.
- 2.4 Nákup příslušného digitálního zboží a prémiových služeb se provádí prostřednictvím poskytovatelů platebních služeb integrovaných společností Gameforge, kteří uživateli obvykle nabízejí různé způsoby platby („platební metody“). Uživatel si může vybrat svou preferovanou platební metodu z těch dostupných a bere na vědomí, že smlouva o provedení transakce uzavřená s jeho preferovaným poskytovatelem platebních služeb bude obecně založena na podmínkách daného poskytovatele.
- 2.5 Uživatel může svou nabídku odvolat podle bodů 2.1.1, 2.2.1 a 2.3.1 kdykoli až do dokončení jednotlivých kroků potřebných k provedení platební transakce prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, jak je definováno v bodu 2.4. Až do tohoto okamžiku je také možné opravit zadané údaje kliknutím na tlačítko zpět v prohlížeči.

3 Speciální podmínky používání pro ujednání o placeném členství

- 3.1 Uzavřením dohody o členství získává uživatel na (minimální) čas, který si sám zvolil, přístup ke speciálním výhodám online hry (např. speciálním funkcím, přístup do omezených oblastí), které nečlenům nejsou k dispozici.
- 3.2 Uživatel si zvolí (minimální) dobu trvání členství a k tomu příslušnou částku. Na stejné stránce uživatel zvolí platební metodu, a tedy poskytovatele platebních služeb. Ustanovení těchto Podmínek 2.2, 1, 2.4 a 2.5 platí i zde. Částky za členství jsou splatné v předstihu na začátku období členství.
- 3.3 Členství lze kdykoli bez předchozího upozornění ukončit až do konce příslušného období členství. Zrušení lze provést písemně nebo e-mailem. Pokud je do uživatelského účtu ve správě integrována zrušovací funkce, může i ta být využita ke zrušení. Za předpokladu, že platební metoda zvolená uživatelem nevyklučuje automatické obnovení, bude po uplynutí doby členství prodlouženo o původně smluvený termín pokud nebylo před uplynutím jednou ze stran zrušeno. Před zahájením členství bude uživatel informován o možnosti automatického obnovení nebo případné absenci této funkce.

4 Nákup Digitálního zboží, Prémiových služeb a Ujednání o členství ve prospěch uživatele

- 4.1 Smluvní partner pro služby nabízené společností Gameforge dle ustanovení 2 a 3 těchto podmínek může být i osoba jiná, než je sám uživatel, která pouze zakoupí služby ve prospěch uživatele (smlouva ve prospěch třetích osob). To platí zejména v případě, kdy majitel platebního prostředku si pro účely ustanovení 2.4 (např. držitel kreditní karty, bankovního účtu, telefonní linky atd.) přeje zakoupit službu pro daného uživatele.
- 4.2 V případech popsaných v ustanovení 4.1 mohou být služby požadovány od společnosti Gameforge pouze držitelem uživatelského účtu, kterému má být nákup připsán. Gameforge pak příslušný nákup poskytne danému uživateli.

5 Vrácení peněz a platba v případě stornování

- 5.1 Nebylo-li účinně vykonáno zákonné právo o odstoupení od smlouvy, je navrácení platby za nevyužitou prémiovou měnu nebo zbývající nevyužitou dobu členství možné pouze v souladu s ustanovením 8.5 Všeobecných podmínek používání.
- 5.2 Pokud bylo zákonné právo a odstoupení od smlouvy účinně vykonáno, Gameforge provede platbu stejným prostředkem, jakým platbu provedl uživatel. Pokud to není možné, bude náhrada zaslána ve prospěch bankovního účtu oprávněné osoby.

6 Ostatní

- 6.1 Nevzniknou žádné jiné náklady než základní náklady na vytvoření a správu internetového připojení a náklady za služby poskytnuté společností Gameforge v souladu s ustanoveními 2 a 3.
- 6.2 Společnost Gameforge poskytuje podporu fakturací na <https://billing.gameforge.com/> a herní podporu na <http://support.gameforge.com/>. Skrz jiné kanály podpora není poskytována (např. telefon, sociální sítě atd.)
- 6.3 [Ustanovení 10 Všeobecných podmínek používání](#) platí obdobně.

Karlsruhe, Červenec 2019

Gameforge 4D GmbH
Albert-Nestler-Straße 8
76131 Karlsruhe
Německo

Obvodní soud Mannheim, Číslo obchodního rejstříku 718029
Daňové identifikační číslo: DE 814330106
Generální ředitel: Alexander Rösner

Poznámka týkající se řešení sporů online:

Gameforge 4D GmbH není povinna a nemá v úmyslu se takových řízení účastnit.