

## Zvláštní obchodní podmínky a informace podle nařízení o digitálních službách

### 1. Předmět těchto obchodních podmínek

- 1.1. Tyto obchodní podmínky podle nařízení o digitálních službách (dále jen jako „OP-DSA“) doplňují rámcovou smlouvu<sup>1</sup> mezi uživatelem a společností Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe (dále jen jako „Gameforge“). Ustanovení rámcové dohody se vztahují i na rozsah působnosti OP-DSA. V případě pochybností mají ustanovení rámcové smlouvy a dalších zvláštních podmínek přednost před ustanoveními těchto OP-DSA.
- 1.2. OP-DSA poskytují informace o
  - a) restrikcích, které společnost Gameforge uvalila na uživatele s ohledem na údaje poskytované uživateli v rámci služeb Gameforge,
  - b) jednotném kontaktním bodu komunikace s uživateli ve smyslu odstavce 12 nařízení o digitálních službách (dále jen jako „DSA“)<sup>2</sup>,
  - c) mechanismech oznámení a opatření ve smyslu čl. 16 DSA a
  - d) jednotném kontaktním místě pro orgány členských států, Komisi a Evropský sbor pro digitální služby ve smyslu čl. 11 DSA.

### 2. Restrikce týkající se údajů poskytovaných uživateli, moderování obsahu

- 2.1. Rámcová smlouva uzavřená mezi uživateli a společností Gameforge reguluje dle par. 6.5. písmeno d) a e) a dle par. 6.6. restrikce týkající se údajů poskytovaných uživateli.
- 2.2. V případě porušení ustanovení uvedených v par. 2.1. je společnost Gameforge dle par. 7. a par. 9.4. rámcové smlouvy oprávněna požadovat, aby daný uživatel přestal používat služby Gameforge, a odstranit příslušný obsah, varovat nebo napomenout tohoto uživatele, a v případě závažného porušení povinností pak podle svého uvážení dočasně nebo trvale vyloučit daného uživatele z používání služeb Gameforge a zablokovat jeho uživatelský účet, vyhlásit mimořádné ukončení poskytování služeb tomuto uživateli a odmítnout jeho opětovnou registraci.

---

<sup>1</sup> Obecné podmínky použití – rámcová smlouva, k dispozici na adrese <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php> (dále jen jako „rámcová smlouva“).

<sup>2</sup> nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (zákon o digitálních službách),

- 2.3. Služby Gameforge podléhají moderování a kontrole veřejně přístupného obsahu poskytovaného uživateli v rozsahu, který je ekonomicky přiměřený. Společnost Gameforge za tímto účelem jmenuje fyzické osoby, aby bylo vždy zajištěno, že rozhodování a kontrolu budou provádět lidé.
- 2.4. Výjimkou z lidského rozhodování jsou funkce veřejného chatu, kde se používají filtry, které automaticky znemožňují rozpoznání některých výrazů používaných uživateli. Filtrované výrazy se týkají nežádoucího obsahu v souladu s par. 6.5 písmeno e), bod 2 rámcové smlouvy, tj. výrazů, které jsou obscénní, rasistické, které oslavují násilí, jsou pornografické, škodlivé pro nezletilé, jsou nemorální povahy nebo mohou narušit vývoj dětí a mládeže. Nicméně není možné zcela odfiltrovat všechny možné výrazy této kategorie.
- 2.5. Osoby jmenované společností Gameforge přijmou opatření uvedená v par. 2.2 poté, co se dozvědí o porušení omezení uvedených v par. 2.1. Tato situace může nastat po přijetí hlášení od dalších uživatelů (par. 3.2.) nebo na základě jejich vlastního vnímání při moderování obsahu.
- 2.6. To, k jakému opatření bude přistoupeno, závisí na vážnosti a četnosti porušení ustanovení rámcové smlouvy dle par. 2.1. na základě legislativních hodnotových rozhodnutí. Lehčí přestupky budou řešeny varováním, závažnější přestupky povedou k dočasnému vyloučení z možnosti využívat služeb Gameforge až k trvalému vyloučení, zejména v případě opakovaného porušení. Diskreční pravomoc je založena na zvážení všech okolností konkrétního případu a na zvážení zájmů obou stran. Do zvažování zájmů jsou zahrnuty i zájmy ostatních uživatelů. Pokud z tohoto zvážení zájmů vyplývá, že společnost Gameforge nemůže nadále rozumně očekávat pokračování smluvního vztahu až do uplynutí lhůty pro odstoupení od smlouvy, dojde k trvalému vyloučení, které zároveň představuje mimořádné ukončení smlouvy, viz par. 7.1 písm. c) rámcové smlouvy.
- 2.7. Proti opatřením uvedeným v par. 2.2 mohou uživatelé podat stížnost prostřednictvím jednotného kontaktního místa podle par. 3.1. Jestliže není po tomto jejich stížnost vyřešena, mohou podat žalobu k soudu v souladu s platnými zákonnými ustanoveními. Společnost Gameforge se neúčastní mimosoudních řešení sporů.
- 2.8. Společnost Gameforge je i nadále oprávněna oznámit řádné ukončení rámcové smlouvy nebo zvláštních smluv, kromě případů porušení povinností ze strany uživatelů.

### **3. Jednotný kontaktní bod pro uživatele služeb společnosti Gameforge, mechanismy oznámení a opatření**

- 3.1. Jednotným kontaktním bodem, který uživatelům umožňuje získat podporu při používání služeb Gameforge (zejména v případě problémů týkajících se nabízených her, fór a plateb), je <https://support.gameforge.com/index.php>.
- 3.2. Pro oznamování obsahu, který osoby nebo organizace považují za nezákonný, jsou k dispozici mechanismy oznámení a opatření na adrese <https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php>. Společnost Gameforge vás neprodleně informuje o rozhodnutí, které bylo v souvislosti s nahlášenými informacemi přijato, a uvede

možné opravné prostředky, které lze podniknout proti tomuto rozhodnutí. Společnost Gameforge se neúčastní mimosoudních řešení sporů. Uživatel se může proti rozhodnutí společnosti Gameforge odvolat v souladu se zákonnými ustanoveními.

3.3. Veškeré zpracování se neprovádí výhradně automatizovanými prostředky.

#### **4. Jednotné kontaktní místo pro orgány členských států, Komisi a Evropský sbor pro digitální služby**

4.1. Jednotným kontaktním místem pro orgány členských států, Komisi a Evropský sbor pro digitální služby a rovněž pro další kompetentní orgány dle národních zákonů, kde lze kontaktovat společnost Gameforge je e-mailová adresa [info@gameforge.com](mailto:info@gameforge.com).

4.2. Uživatele našich služeb žádáme, aby se v případech, kdy hledají podporu anebo chtějí nahlásit závadný obsah, který je považován za nezákonný, obraceli na jednotné kontaktní místo podle par. 3.1. a 3.2.