

Generelle vilkår for brug – Aftale

1. **Rammeaftalens genstand, anvendelsesområde**

- 1.1. Disse generelle vilkår og betingelser for brug regulerer indgåelse, indhold og opsigelse af en rammeaftale om brug ("Rammeaftale") mellem Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe, Tyskland ("Gameforge") og brugeren.¹
- 1.2. Rammeaftalens omfang omfatter alle digitale produkter (digitalt indhold og digitale tjenester) leveret af Gameforge ("Gameforge-tjenester"). Dette gælder også for Gameforge-tjenester, der udbydes via salgskanaler og platforme drevet af tredjeparter. I tilfælde af en konflikt, har sådanne tredjeparters generelle vilkår og betingelser dog forrang for bestemmelserne i denne rammeaftale.
- 1.3. Brugen af de enkelte Gameforge-tjenester er baseret på særskilte individuelle kontrakter, for hvilke rammeaftalen også gælder ("individuel kontrakt"/"individuelle kontrakter"), for eksempel ved brug af et specifikt spil udbudt af Gameforge eller ved køb af digitalt indhold i et spil. I tilfælde af indsigelser, gælder der særlige betingelser for visse individuelle kontrakter, som har forrang frem for denne rammeaftale ("særlige betingelser"). Individuelle Gameforge-tjenester kan indeholde specifikke spilleregler, som skal overholdes af brugeren ("spilregler").
- 1.4. Brugerens vilkår og betingelser, der afviger fra rammeaftalen eller de enkelte kontrakter, gælder ikke.

2. **Forudsætninger for brug af Gameforge-tjenesterne**

- 2.1. Forudsætningen for at bruge Gameforge-tjenesterne er den effektive rammeaftale mellem Gameforge og brugeren.
- 2.2. En bruger er en fysisk person, der effektivt kan indgå en rammeaftale, og handler som forbruger, dvs. en person, der ikke indgår rammeaftalen med henblik på erhvervmæssig eller selvstændig erhvervmæssig virksomhed. Undtagelser kræver forudgående samtykke fra Gameforge i tekstform, medmindre registreringen tjener til at beskytte brugerens juridiske interesser.
- 2.3. Gameforge-tjenesterne kan kun bruges i deres aktuelle version. Det er brugerens ansvar at sikre, at deres software og hardware er opdateret og egnet til brugen af tjenesterne.
- 2.4. Mindreårige har kun tilladelse til at bruge Gameforge-tjenesterne, hvis deres juridiske repræsentanter har givet deres samtykke, og brugeren har nået den minimumsalder, der er angivet i den respektive aldersklassificering.

¹ På tysk henviser den maskuline form af et ord til brugere af alle køn (på dansk er der anvendt kønsneutrale formuleringer).

3. Indgåelse af rammeaftalen

- 3.1. Rammeaftalen træder i kraft, når brugeren registrerer sig hos Gameforge. For at registrere sig skal brugeren angive sin permanente e-mailadresse og en adgangskode, som brugeren selv vælger. Registreringen er fuldført, så snart Gameforge har aktiveret en brugerkonto for brugeren. Gameforge kan gøre aktiveringen af brugerkontoen afhængig af, at brugeren validerer sin e-mailadresse (en såkaldt opt-in-procedure).
- 3.2. Hvis det tilbydes af Gameforge, kan brugeren i stedet for en e-mailadresse også bruge tredjepartskonti til at registrere sig (f.eks. fra sociale netværk). Derudover sker indgåelsen af rammeaftalen som beskrevet i nr. 3.1.
- 3.3. Som en undtagelse til nr. 3.1 træder rammeaftalen i kraft for brugere, der tilgår Gameforge-tjenester via salgskanaler drevet af tredjemand, og som ikke tidligere har indgået en rammeaftale med Gameforge, når begynder at bruge Gameforge-tjenesten (evt. efter installationen heraf) via sin eksisterende brugerkonto hos den respektive salgskanal ved at trykke på knappen "Play" eller en anden knap, der på lignende måde angiver, at programmet startes.
- 3.4. Indgåelsen af rammeaftalen skal udføres personligt af brugeren. Registrering gennem repræsentanter eller andre tredjeparter er ikke tilladt, medmindre de er juridiske repræsentanter for brugeren.
- 3.5. Bestemmelserne i rammeaftalen gælder også for brugsvarigheden i tilfælde, hvor der er givet en undtagelse fra registreringskravet (f.eks. ved markeringen "Begynd at spille nu!"). Det kræver at brugeren registrerer sig, for at denne kan gemme et spil.
- 3.6. Dette giver ikke ret til indgåelse af en rammeaftale. En anden brugers indtræden i rammeaftalen i stedet for den tidligere bruger kræver samtykke fra Gameforge.

4. Adgang til brugerkontoen, kommunikation og erklæringer

- 4.1. Brugeren er forpligtet til at hemmeligholde sin adgangskode, til udelukkende at bruge den til Gameforge-tjenester og beskytte den mod uautoriseret adgang fra tredjeparter. Brugeren må ikke overføre eller afstå sin brugerkonto til tredjemand uden samtykke fra Gameforge. Brugeren er ikke berettiget til at bruge en anden brugers log-in-oplysninger.
- 4.2. Brugeren skal straks informere Gameforge, hvis der er tegn på uautoriseret adgang til brugerkontoen. I dette tilfælde kan Gameforge midlertidigt blokere brugerkontoen. Brugerkontoen skal frigives for brugeren igen, så snart mistanken om uberettiget adgang er fjernet.
- 4.3. Gameforge vil udstede erklæringer via e-mail. Brugeren er forpligtet til at sikre sig, at denne har adgang til den e-mailkonto, der er angivet ved registreringen. Gameforge er berettiget til alternativt at sende erklæringer til brugeren til en postkasse, der er tilgængelig for brugeren på dennes brugerkonto eller via en meddelelse, der vises i Gameforge-tjenesterne. Gameforge er berettiget til at henvise brugeren til eksklusiv kommunikation via supportsystemet i supportsager.

- 4.4. Gameforge er berettiget til at kræve passende dokumentation for identifikation eller autorisation fra brugeren, hvis der er tvivl herom, og det er nødvendigt at fjerne denne tvivl for at sikre en korrekt levering af Gameforgeries tjenester.

5. Brug af Gameforge-tjenesterne og levering af deres funktioner

- 5.1. Gameforge giver brugeren en ikke-eksklusiv ret til at bruge det digitale indhold i Gameforge-tjenesterne, som er tidsbegrænset og som senest ophører når rammeaftalen ophører ("brugsretten"). Brugsretten er især begrænset af bestemmelserne i nr. 6. Alle andre rettigheder til Gameforge-tjenesterne forbeholdes.

- 5.2. Gameforge leverer tjenesterne inden for rammerne af Gameforge-tjenesterne (herunder tildeling af brugsretten i henhold til nr. 5.1) uden beregning, medmindre at der er aftalt et gebyr i individuelle kontrakter.

- 5.3. Gameforge er berettiget til uden forudgående varsel at afbryde driften af Gameforge-tjenesterne, hvis en sådan afbrydelse skyldes tvingende tekniske årsager eller skyldes nødvendigt vedligeholdelsesarbejde. I alle andre tilfælde gives der et forudgående varsel med en rimeligt tidsfrist. Gameforge skylder ikke brugeren nogen specifik minimumstilgængelighed af Gameforge-tjenesterne.

- 5.4. Gameforge er altid berettiget til at foretage enhver slags ændring i produktfunktionerne i Gameforge-tjenesterne, der stilles gratis til rådighed for brugeren. I tilfælde af Gameforge-tjenester, der leveres mod betaling af en pris og stilles permanent til rådighed, eller som er juridisk ækvivalente, er Gameforge berettiget til at ændre produktfunktionerne, hvis

- a) tredjeparts rettigheder kræver dette,
- b) der foretages indholds- eller funktionsforbedringer,
- c) redesignet kun indebærer justeringer af det fortællende indhold, det æstetiske indholdsdesign, spilbalancen, spillets funktionsstyring eller spillets regler,

samt i de tilfælde, loven tillader dette. Dette gælder kun, hvis ændringen ikke medfører ekstra omkostninger for brugeren.

- 5.5. Brugeren giver Gameforge gratis den permanente, uigenkaldelige og ikke-eksklusive ret til at bruge det indhold, som brugeren har bidraget med offentligt inden for rammerne af Gameforge-tjenesterne ("brugergenereret indhold"), herunder indhold, der indtastes på og vises via alle tilgængelige kommunikationsfunktioner. Gameforge accepterer udtrykkeligt ikke indhold af erklæringer, som er indsendt af brugere, som sit eget og gør opmærksom på, at Gameforge ikke kan foretage en fuldstændig kontrol af brugergenereret indhold. Brugeren har mulighed for at rapportere indhold, som denne mistænker for at være ulovligt, til Gameforge. Brugeren har ingen ret til at offentliggøre bestemt indhold i Gameforge-tjenesterne. Tildelingen af gratis rettigheder gælder ikke for brugergenereret indhold, der i henhold til individuelle Gameforge-kontrakter mod betaling kan overføres eller gøres tilgængeligt direkte til tredjeparter.

5.6. Handlinger i forbindelse med spillet i spil, der leveres som en del af Gameforge-tjenesterne, har ikke en juridisk karakter. Dette gælder især brugen af digitalt indhold i spillet, som brugeren har erhvervet enten gratis eller mod betaling.

6. Brugerens forpligtelser til at afstå

6.1. Medmindre det udtrykkeligt er tilladt af Gameforge, er brugeren ikke berettiget til at redigere, duplikere, distribuere, offentligt reproducere Gameforge-tjenesterne eller bruge disse til kommercielle eller andre formål end det kontraktligt aftalte formål. Kun teknisk påkrævet kopiering med henblik på den tilsigtede brug af Gameforge-tjenesterne er tilladt. Ophavsretlige angivelser og varemærker må ikke ændres eller fjernes.

6.2. Brugeren må muligvis ikke træffe foranstaltninger til at skjule dennes rigtige IP-adresse.

6.3. Dekompilering og andre former for reverse engineering af de forskellige produktionsstadier af det digitale indhold leveret af Gameforge er ikke tilladt.

6.4. Brugeren er forpligtet til at afstå fra at foretage enhver form for manipulerende indgreb i Gameforge-tjenesterne. Især er brugeren ikke berettiget til at:

- a) foretage handlinger eller bruge hjælpemidler, som kan forringe den tilsigtede funktion eller program- eller spilflowet; dette omfatter især brugen af såkaldte cheats, mods, hacks, bots (og lignende programmer og funktioner, der automatiserer manuelle handlinger) og data mining-værktøjer,
- b) udnytte eventuelle eksisterende programfejl (bugs) på en målrettet måde for at opnå fordele i forhold til andre brugere,
- c) påføre en urimelig eller overdreven belastning af Gameforge-tjenesternes tekniske kapacitet,
- d) blokere, overskrive eller ændre indhold genereret af Gameforge eller at forstyrre Gameforge-tjenesterne på anden måde,
- e) få uautoriseret adgang til data, især andre brugeres personlige data.

6.5. Brugeren er forpligtet til at undlade

- a) at indgå mere end én rammeaftale med Gameforge,
- b) at erhverve digitalt indhold fra Gameforge-tjenesterne fra andre brugere mod et gebyr eller at sælge det til tredjemand mod et gebyr, medmindre dette udtrykkeligt er tilladt af Gameforge i det individuelle tilfælde,
- c) at drive eller bruge såkaldte private servere eller piratservere; dette omfatter digitale produkter, der drives på grund af uautoriseret brug eller ændring af klient- eller serversoftware eller af andet digitalt indhold fra Gameforge-tjenesterne,

- d) at chikanere andre brugere eller personer, der er engageret af Gameforge i forbindelse med brugen af Gameforge-tjenestene eller overtræde spillereglerne,
- e) at distribuere indhold,
 - (1) der krænker enhver tredjeparts varemærke, ophavsret, forretningshemmeligheder eller andre rettigheder ved brugen af Gameforge-tjenesterne,
 - (2) der er uanstændigt, racistisk, glorificerer vold, pornografisk, skadeligt for unge, er amoralsk eller kan hæmme børn og unges udvikling,
 - (3) Der indeholder fornærmelser eller usandheder om tredjeparter, eller som på anden måde er af ærekrænkende art for andre personer;
 - (4) der indeholder upassende sprogbrug eller udtrykker politisk eller religiøst indhold på en påtrængende eller konfrontatorisk måde,
 - (5) der indeholder uautoriserede personoplysninger om tredjeparter,
 - (6) der indeholder reklamer eller andet kommercielt indhold,
 - (7) der fejlagtigt kan give indtryk af at være leveret eller støttet af Gameforge,
 - (8) der opfordrer andre til at deltage i kædebrev eller pyramidespil eller at overtræde spillereglerne eller rammeaftalen.

6.6. Brugeren er forpligtet til at afholde sig fra alle handlinger, der i deres virkning svarer til de handlinger, der er nævnt i nr. 6.1.-6.5.

7. Følger af pligtbrud

7.1. I tilfælde af at brugeren overtræder forpligtelserne i henhold til denne rammeaftale eller særlige betingelser eller individuelle kontrakter, er Gameforge berettiget til

- a) at kontraktforholdet ophører og brugeren fjernes. I tilfælde af overtrædelser af nr. 6.5 lit e) er Gameforge berettiget til at slette det pågældende indhold,
- b) at advare eller formane brugeren,
- c) udelukke brugeren fra at bruge Gameforge-tjenesterne midlertidigt eller, i tilfælde af væsentlige pligtbrud, permanent og efter eget skøn at spærre vedkommendes brugerkonto. Erklæringen om en permanent udelukkelse fra at bruge Gameforge-tjenesterne udgør også en ekstraordinær opsigelse af rammeaftalen, medmindre udelukkelsen udtrykkeligt henviser til en specifik Gameforge-tjeneste.

7.2. Retten til midlertidig udelukkelse af brugeren i henhold til nr. 7.1. lit. c), er Gameforge allerede berettiget til, hvis det viser sig, at brugeren har overtrådt rammeaftalen eller de gældende supplerende betingelser og regler.

7.3. Hvis brugeren er blevet permanent udelukket i henhold til nr. 7.1. lit. c), må vedkommende ikke registrere en ny brugerkonto uden forudgående samtykke fra Gameforge.

7.4. Yderligere rettigheder, som tilfalder Gameforge ud fra denne rammeaftale, de særlige betingelser, fra individuelle kontrakter og fra loven forbliver upåvirket. Dette gælder især retten til ekstraordinær opsigelse i henhold til nr. 9.4.

8. Begrænsning af erstatningsansvar og godtgørelse af udgifter

8.1. Gameforge hæfter i overensstemmelse med de lovbestemte bestemmelser for skader på brugeren forårsaget af forsætlig eller groft uagtsom adfærd fra Gameorges eller dets stedfortræderes side. Det samme gælder personskader og skader i henhold til den tyske produktansvarslov.

8.2. I alle andre henseender er Gameorges erstatningsansvar - uanset retsgrund - begrænset i overensstemmelse med følgende bestemmelser, i det omfang intet andet følger af en garanti, som Gameforge har påtaget sig:

a) Gameforge er kun ansvarlig for skader, der er forårsaget af let uagtsomhed, for så vidt som de er baseret på overtrædelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser (såkaldte "kardinalforpligtelser"). Kardinalforpligtelser er de kontraktlige forpligtelser, hvis opfyldelse først og fremmest muliggør en korrekt opfyldelse af kontrakten, og på hvis overholdelse brugeren kan stole. I det omfang Gameforge er ansvarlig for simpel uagtsomhed i henhold til denne aftale, er Gameorges ansvar begrænset til den typisk forudsigelige skade.

b) Gameorges ansvar for tab af data eller programmer forårsaget af Gameforge på grund af let uagtsomhed er begrænset til den typiske genoprettelsesindsats, der ville have været nødvendig, hvis brugeren under de givne omstændigheder havde sikkerhedskopieret data regelmæssigt og på passende vis.

8.3. Bestemmelserne i de foregående afsnit (nr. 8.1.-8.2.) finder tilsvarende anvendelse for en begrænsning af pligten til at yde erstatning for forgæves udgifter (§ 284 Bürgerliches Gesetzbuch).

8.4. Ovenstående begrænsninger i ansvaret (nr. 8.1.-8.3.) gælder også til fordel for Gameorges udøvende organer og stedfortrædende agenter.

9. Aftalens løbetid og opsigelse

9.1. Rammeaftalen er indgået på ubestemt tid. Den kan til enhver tid opsiges af begge parter med et varsel på to uger. Det samme gælder for de enkelte kontrakter, forudsat at der ikke er lavet afvigende regler for disse.

9.2. Enhver opsigelse af rammeaftalen skal også betragtes som en opsigelse af alle individuelle kontrakter på det tidligst mulige tidspunkt. Afvigende fra nr. 9.1 ophører rammeaftalen i tilfælde af ordinær opsigelse, først på tidspunktet ved udløbet af den sidste individuelle kontrakt, hvis der er tale om tidsbestemte eller længere opsigelsesfrister for en eller flere individuelle kontrakter.

- 9.3. Opsigelsen af en individuel kontrakt er kun gældende som samtidig opsigelse af rammeaftalen, hvis dette udtrykkeligt fremgår af opsigelsen.
- 9.4. Hver part har ret til at opsiges rammeaftalen af en gyldig grund og uden at overholde en opsigelsesfrist. En gyldig grund forelægger især hvis
- a) hvis brugeren overtræder forpligtelserne til at afstå fra at gøre noget i henhold til nr. 6 på en væsentlig eller vedvarende måde, eller
 - b) hvis brugeren begår strafbare handlinger i forbindelse med brugen af Gameforge-tjenesterne.
- 9.5. Opsigelsen skal være i tekstform for at være effektiv. Brugeren kan også opsiges ved at trykke på en til formålet markeret knap, forudsat at en sådan knap stilles til rådighed af Gameforge.
- 9.6. Hvis Gameforge ekstraordinært opsiges en individuel kontrakt eller rammeaftalen af en årsag, som brugeren ikke er ansvarlig for, eller permanent har indstillet driften af de respektive Gameforge-tjenester, før opsigelsen træder i kraft, er brugeren berettiget til at kræve restværdien af de digitale værdikreditter, der stadig var krediteret brugerkontoen, direkte mod kontant betaling eller berettiget til at kræve tilbagebetaling for den resterende periode for betalte Gameforge-tjenester. I alle andre tilfælde sker der ingen tilbagebetaling.

10. Ændring af de generelle vilkår for brug

Gameforge er berettiget til at ændre vilkår og betingelser i denne rammeaftale, hvis der er en legitim interesse som følge af en ændring i den juridiske situation, omfanget af eller funktionerne i Gameforge-tjenesterne, markedsforholdene eller andre sammenlignelige forhold. Gameforge vil iht. nr. 4.3 informere brugeren om de ændrede betingelser en måned før de træder i kraft ("meddelelse om ændring"). Hvis brugeren ikke gør indsigelse mod denne ændring af rammeaftalen inden for en måned, eller hvis denne fortsætter med at bruge Gameforge-tjenesterne, efter at ændringerne er trådt i kraft, anses dette for at være brugerens stiltiende samtykke til ændringerne. Gameforge forbeholder sig retten til at opsiges rammeaftalen i henhold til nr. 9.1, hvis brugeren gør indsigelse. Brugeren vil som en del af ændringsmeddelelsen blive informeret om betydningen af fristen på en måned, fortsat brug, muligheden for at gøre indsigelse og muligheden for opsigelse fra Gameorges side.

11. Gældende lov, tvistbilæggelsesprocedure, opsigelsesklausul

- 11.1. Det er udelukkende lovgivningen i Tyskland der er gældende, undtagen CISG og referencebestemmelserne i den internationale privatret.

Hvis brugeren som forbruger har sit sædvanlige opholdssted i et andet land inden for Den Europæiske Union på tidspunktet for indgåelsen af en kontrakt (registrering, køb af gebyrbaserede tjenester), forbliver anvendelsen af obligatoriske lovbestemmelser i det pågældende land. upåvirket af lovvalget i pkt. 1.

- 11.2. Gameforge er ikke forpligtet til at deltage i tvistbilæggelser ved forbrugervoldgiftsnævn og deltager ikke i sådanne eller lignende procedurer.
- 11.3. I tilfælde af, at individuelle bestemmelser i denne rammeaftale skulle være uvirksomme, forbliver de resterende bestemmelser stadig gældende. Lovgivning træder i stedet for den ugyldige bestemmelse.

Senest opdateret: Marts 2023