

## Særlige betingelser og oplysninger i henhold til loven om digitale tjenester

### 1. Genstand for disse vilkår og betingelser

- 1.1. Disse vilkår og betingelser ("Vilkår og betingelser for DSA") supplerer rammeaftalen<sup>1</sup> mellem brugeren<sup>2</sup> og Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe, Tyskland ("Gameforge"). Bestemmelserne i rammeaftalen gælder også for anvendelsesområdet for disse vilkår og betingelser for DSA. I tvivlstilfælde har bestemmelserne i rammeaftalen og andre særlige vilkår og betingelser forrang for bestemmelserne i disse vilkår og betingelser for DSA.
- 1.2. Vilkårene og betingelserne for DSA indeholder oplysninger om
  - a) de begrænsninger, som Gameforge pålægger brugerne hvad angår de oplysninger, som brugerne giver i Gameforge-tjenesterne,
  - b) det centrale kontaktpunkt for kommunikation med brugerne i henhold til artikel 12 i loven om digitale tjenester ("DSA")<sup>3</sup>,
  - c) anmeldelses- og klageproceduren i henhold til artikel 16 i DSA og
  - d) det centrale kontaktpunkt for kommunikation med myndighederne i medlemsstaterne, Kommissionen og Det Europæiske Råd for Digitale Tjenester i henhold til artikel 11 i DSA.

### 2. Begrænsninger i de oplysninger, brugerne giver og moderering af indhold

- 2.1. Den rammeaftale, der eksisterer mellem brugerne og Gameforge, regulerer begrænsningerne i forhold til de oplysninger, der gives af brugerne i henhold til nr. 6.5 lit. d) og e) samt nr. 6.6.
- 2.2. I tilfælde af overtrædelse af bestemmelserne nævnt under nr. 2.1 er Gameforge i overensstemmelse med nr. 7 og nr. 9.4 i rammeaftalen berettiget til at kræve, at brugeren fjerner det pågældende indhold, at advare eller formane brugeren, at udelukke brugeren fra at bruge Gameorges tjenester midlertidigt eller i tilfælde af væsentlige overtrædelser af vilkårene permanent og efter eget rimelige skøn og at blokere brugerens brugerkonto, at erklære ekstraordinær opsigelse og at nægte brugeren at blive registreret igen.
- 2.3. Gameforge-tjenesterne er underlagt moderering og gennemgang af offentligt tilgængeligt indhold indsendt af brugere inden for rammerne af, hvad der er økonomisk rimeligt. Til dette

---

<sup>1</sup> Generelle brugerbetingelser - rammeaftale, tilgængelig på <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php> ("rammebetingelser").

<sup>2</sup> Den anvendte maskuline form henviser til brugere af alle køn.

<sup>3</sup> Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2022/2065 af 19. oktober 2022 om et indre marked for digitale tjenester og om ændring af direktiv 2000/31/EF (lov om digitale tjenester).

formål anvender Gameforge fysiske personer, således at menneskelig beslutningstagning og kontrol altid er sikret.

- 2.4. En undtagelse fra menneskelig beslutningstagning er offentlige chatfunktioner, hvor filtre bruges til automatisk at gøre visse ord, der bruges af brugerne, uigenkendelige. De filtrerede ord relaterer sig til uønsket indhold i henhold til rammeaftalens punkt 6.5 lit. e) (2), dvs. ord, der er obscène, racistiske, voldsforherligende, pornografiske, skadelige for mindreårige eller af umoralsk karakter, eller som kan skade børn og unges udvikling. Det er dog ikke muligt helt at filtrere alle sådanne tænkelige ord på en præventiv måde.
- 2.5. De af Gameforge udpegede personer skal træffe de i pkt. 2.2. nævnte foranstaltninger, når de bliver opmærksomme på en overtrædelse af de i pkt. 2.1. nævnte begrænsninger. Dette kan ske efter indberetninger fra andre brugere (nr. 3.2.) eller gennem ens egen vurdering, når man modererer indhold.
- 2.6. Hvilke sanktioner, der iværksættes, afhænger af alvoren og hyppigheden af en overtrædelse af bestemmelserne i rammeaftalen nævnt under nr. 2.1. på grundlag af juridiske vurderinger. Lettere overtrædelser vil blive straffet med advarsler, mere alvorlige overtrædelser vil føre til midlertidig udelukkelse fra brugen af Gameorges tjenester, herunder permanent udelukkelse, især i gentagelsestilfælde og efter Gameorges rimelige skøn. Vurderingen er baseret på hensyntagen til alle individuelle omstændigheder og en afvejning af begge parter interesser. Andre brugeres interesser indgår også i interesseafvejningen. Hvis denne interesseafvejning viser, at Gameforge ikke med rimelighed kan forventes at fortsætte kontraktforholdet indtil udløbet af en opsigelsesperiode, skal den permanente udelukkelse, som samtidig udgør en ekstraordinær ophævelse, finde sted, iht. nr. 7.1 lit. c) i rammeaftalen.
- 2.7. Brugere kan indgive en klage over de sanktioner, der er nævnt under nr. 2.2. via det centrale kontaktpunkt i overensstemmelse med nr. 3.1. Hvis klagen ikke afhjælpes, kan brugerne søge juridisk bistand i overensstemmelse med gældende lovbestemmelser. Gameforge tager ikke del i udenretslige tvistbilæggelsesprocedurer.
- 2.8. Gameforge er også bemyndiget til at erklære rammeaftalen eller individuelle kontrakter for ophørt uden at der foreligger misligholdelse.

### **3. Centralt kontaktpunkt for brugere af vores tjenester; indberetnings- og klageprocedurer**

4. Det centrale kontaktpunkt, der gør det muligt for brugere at modtage support, når de bruger Gameforge-tjenester (især i forbindelse med anliggender vedrørende de tilbudte spil, fora og betaling) er <https://support.gameforge.com/index.php>.
- 4.1. En indberetnings- og klageprocedure er tilgængelig under <https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php> til indberetning af individuelle oplysninger, der betragtes som ikke tilladte af personer eller organisationer. Gameforge vil straks meddele den beslutning, der er truffet omkring de indberettede oplysninger, og gøre opmærksom på de mulige retsmidler mod denne beslutning. Gameforge medvirker ikke i

udenretslige tvistbilæggelsesprocedurer. Brugeren har retsmidler mod Gameforges beslutning i overensstemmelse med de lovmæssige bestemmelser.

4.2. I alle tilfælde udføres behandlingen ved hjælp af ikke-eksklusivt automatiserede instrumenter.

**5. Centralt kontaktpunkt hos Gameforge for kommunikation med medlemsstaternes myndigheder, Kommissionen og Det Europæiske Råd for Digitale Tjenester**

6. Det centrale kontaktpunkt til Gameforge for medlemsstaternes myndigheder, Kommissionen og Det Europæiske Råd for Digitale Tjenester samt andre kompetente organer i henhold til national lovgivning er følgende e-mailadresse: [info@gameforge.com](mailto:info@gameforge.com).

6.1. Brugere af vores tjenester henvises til kontaktpunkterne i henhold til nr. 3.1. og 3.2. for supportsager og for indberetning af indhold, der ikke anses for at være tilladt.