

Datenschutzhinweise für von Gameforge erstellte Discord-Server

Die Gameforge 4D GmbH („Gameforge“, „Wir“) nutzt für dieses Angebot die Dienste von Discord, Inc. („Discord“). Discord ist ein soziales Netzwerk, das über verschiedene Sprach-, Video- und Textkanäle seinen Nutzern ermöglicht, miteinander in Verbindung zu treten. Kommunikationskanäle werden in Gruppen, sogenannte „Server“, zusammengefasst. Diese „Server“ können zentral verwaltet und moderiert werden. Die Gameforge 4D GmbH unterhält im Rahmen der von Discord betriebenen Dienste für verschiedene Spiele solche „Server“, um den Communities einfache und schnelle Kontaktmöglichkeiten zu bieten. Für Supportanfragen bleibt der Gameforge Ticket-Support das alleinige Kommunikationsmittel.

Mit den folgenden Datenschutzhinweisen wollen wir Ihnen in präziser, transparenter und verständlicher Form erläutern, welche Ihrer personenbezogenen Daten durch Gameforge verarbeitet werden. Zusätzlich möchten wir erläutern, wo unsere Verarbeitung endet und – soweit uns dies möglich ist – eine Verarbeitung durch Discord erfolgt. Die Datenschutzerklärung dient insoweit auch der Abgrenzung von Verantwortungsrechten zwischen Gameforge und Discord. Hierdurch können Sie sich einen Überblick verschaffen, für welche Verarbeitungsvorgänge Sie sich an Discord und für welche Sie sich an Gameforge wenden können.

Diese Datenschutzhinweise sind dreigeteilt: Im 1. Abschnitt stellen wir die Verarbeitungsvorgänge von Gameforge dar. Im 2. Abschnitt stellen wir die Verarbeitungsvorgänge von Discord dar, soweit uns dies als Dritter möglich ist. Im 3. Abschnitt erhalten Sie Informationen über Ihre Rechte und deren Ausübung.

1. Verarbeitung durch Gameforge

Verantwortlich für die nachfolgenden Verarbeitungsvorgänge ist die Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe, Deutschland. Bei allgemeinen Fragen zum Datenschutz sind wir auf dem Postweg über die angegebene Adresse, per E-Mail an info@gameforge.com, über den Ticket Support und per Telefax an +49 (0)721 354 808 152 erreichbar.

Außerdem können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten (Dr. Tobias Gräber, LL.M.) über die oben angegebenen Kontaktdaten, per E-Mail an datenschutz@gameforge.com und per Telefax an +49 (0)721 354 808 159 wenden.

Ergänzend weisen wir auch auf die allgemeinen Datenschutzbestimmungen von Gameforge hin. Diese können Sie unter <https://agbserver.gameforge.com/> abrufen.

1.1. Statistische Werte

Einen Teil der von Discord erhobenen Daten erhalten wir in anonymisierter Form als allgemeine Nutzungsstatistik. Es handelt sich um aggregierte Werte wie die Anzahl der Nutzer eines Servers, die Anzahl verschickter Nachrichten in einem bestimmten Zeitraum, die Anzahl gelöschter Beiträge und

vergebener Chatsperren. Einen Bezug zu Ihrer Person können wir nicht mehr herstellen. Wir haben hingegen keine Informationen darüber, ob Discord diese Daten anonym erhebt und verarbeitet.

1.2 Im Chatverlauf angegebene Daten

Sie haben die Möglichkeit in privaten oder öffentlichen Chats mit Gameforge oder anderen Spielern über Discord in Kontakt zu treten. Das Eingeben von Chat-Inhalten erfolgt stets auf freiwilliger Basis. Sie entscheiden, welche Informationen Sie preisgeben möchten.

In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass individuelle Support-Anfragen nicht über Discord, sondern ausschließlich über den Ticket Support bearbeitet werden. Auf Discord beantworten wir nur allgemein Fragen zu unseren Spielen, die für eine Vielzahl von Personen gleichermaßen von Interesse sind. Überdies nutzen wir Discord als Forum, um öffentliche Ankündigungen zu machen.

Wir speichern Ihre Chatnachrichten grundsätzlich nicht separat ab. Der Inhalt ihrer Nachrichten verbleibt also auf Discord. Das gilt selbst für den Fall, dass Sie in Ihren Nachrichten gegen unsere Chat-Regeln oder allgemeinen Nutzungsbedingungen verstoßen. In sehr schwerwiegenden Ausnahmefällen behalten wir uns vor, dass wir Teile ihrer Nachrichten abspeichern, etwa wenn sie strafrechtlich relevanten Inhalt haben sollten. Dies geschieht, um etwaige strafrechtliche Ermittlungsverfahren einzuleiten oder zu unterstützen oder um zivilrechtliche Ansprüche abzuwehren oder geltend zu machen. Sobald die Speicherung zu diesen Zwecken nicht mehr erforderlich ist, entfernen wir Ihre Daten aus unseren Systemen.

Die Verarbeitung erfolgt in Ausübung unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

1.3 Moderation der Chats

Wir moderieren die öffentlichen Chats auf unseren Discord-Servern. Nachrichten, die unangemessene Inhalte enthalten und gegen unsere Chat-Regeln verstoßen, entfernen wir. Die Chat-Regeln werden auf dem jeweiligen Discord-Server veröffentlicht. Bei wiederholten oder schwerwiegenden Verstößen können wir auch einzelne Accounts vorübergehend oder dauerhaft vom Discord-Server ausschließen oder Chatrechte entziehen.

Neben menschlicher Moderation verwenden wir hierzu auf einzelnen Discord-Servern auch einen von Discord bereitgestellten Chat-Bot. Dieser filtert nach von uns vorgegebenen Suchkriterien die öffentlichen Chats nach unangemessenen Inhalten und entfernt diese umgehend. Die Suchkriterien des Chatbots können Sie in unseren Chatregeln unter oben genannten Link nachlesen.

Durch die Moderation von Chats möchten wir ein angenehmes Diskussionsumfeld schaffen.

Die Verarbeitung erfolgt in Ausübung unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

2. Verarbeitung durch Discord

Auch wenn Gameforge nicht verantwortlich für Datenverarbeitungen von Discord ist, möchten wir hier kurz darstellen, in welcher Form Discord Ihre Daten verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass Gameforge keinen Einfluss darauf hat, in welcher Weise oder wie lange Discord Ihre Daten speichert. Ebenfalls haben wir keinen Einfluss darauf für welche Zwecke diese Daten verwendet und inwieweit sie an Dritte weitergegeben werden. Für diese Verarbeitungen ist allein Discord verantwortlich. Die nachfolgenden Informationen erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Verantwortlich für die nachfolgenden Verarbeitungsvorgänge ist Discord, Inc., 444 de Haro Street, Suite 200, San Francisco, CA 94107, Vereinigte Staaten von Amerika und Discord Netherlands B.V., Schiphol Boulevard 195, 1118BG Schiphol, Niederlande.

Mehr Informationen über die Verarbeitung von Discord können Sie Discords Datenschutzbestimmungen entnehmen. Diese finden Sie unter: <https://support.discord.com/hc/de/sections/115000344951-Datenschutz-und-Richtlinien>.

Bei der Registrierung eines Discord Accounts müssen Sie verschiedene personenbezogene Daten, wie etwa Ihre E-Mail-Adresse oder Discord-Namen angeben. Diese Daten werden nicht an Gameforge weitergegeben.

Bei der Verwendung von Discord wird ihr Anmeldestatus, sowie weitere personenbezogene Daten wie Ihre IP-Adresse, Ihre Geräteinformationen und die Handlungen, die sie auf Discord ausführen, durch Tracking- und Analysetools ausgewertet. Diese Daten verbleiben grundsätzlich bei Discord. Gameforge erhält manche dieser Informationen als anonyme statistische Daten (siehe Nr. 1.1).

Discord speichert den Inhalt Ihrer Nachrichten. Gameforge kann öffentliche Nachrichten einsehen, sowie solche, die direkt an Gameforge-Mitarbeiter geschickt wurden. Kommunikation der Spieler untereinander ist für Gameforge nicht einsehbar. Dies gilt auch für die Kommunikation mit Spielern, die auf freiwilliger Basis Gameforge bei der Moderation auf Discord unterstützen.

3. Ihre Rechte

Im nachfolgenden stellen wir Ihre Rechte gemäß der DSGVO dar. Für Verarbeitungsvorgänge, die in dem Verantwortungsbereich von Gameforge fallen (Abschnitt 1) können Sie ihre Rechte geltend machen, indem Sie uns per E-Mail an datenschutz@gameforge.com kontaktieren. Für Verarbeitungsvorgänge im Verantwortungsbereich von Discord (Abschnitt 2) können Sie Ihre Rechte über die von Discord angegebenen Stellen geltend machen. Mehr Informationen hierzu erhalten Sie unter: <https://support.discord.com/hc/de/sections/115000344951-Datenschutz-und-Richtlinien>.

3.1 Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, haben Sie ferner das Recht, hierüber eine umfassende Auskunft zu verlangen, eine grundsätzlich kostenfreie Kopie dieser Daten sowie weitere Informationen zu erhalten.

3.2 Recht auf Berichtigung

Sollten die Ihre Person betreffenden Daten unrichtig oder gegebenenfalls unvollständig sein, sind Sie berechtigt, eine Korrektur beziehungsweise die Vervollständigung dieser Daten zu verlangen.

3.3 Recht auf Löschung

Sie haben grundsätzlich das Recht, die unverzügliche Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Ein Recht auf Löschung besteht nicht, soweit Ihre Daten aufgrund einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert werden müssen oder die Verarbeitung Ihrer Daten für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

3.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Alternativ zur Löschung Ihrer Daten sind Sie grundsätzlich berechtigt, von uns eine Einschränkung der Verarbeitung der betreffenden Daten zu verlangen.

3.5 Widerspruchsrecht

Sie haben aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, sofern wir die betreffende Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen. Ihr Widerspruchsrecht kann nur dann ausnahmsweise nicht ausgeübt werden, wenn ein zwingender schutzwürdigen Grund für die Verarbeitung vorliegt, der Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegt, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

3.6 Widerruf von Einwilligungen

Sofern Ihre Daten auf Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeitet werden, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

3.7 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sofern Ihre Daten auf Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung oder zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertrags mit Ihnen verarbeitet werden, können Sie die Herausgabe Ihrer Daten verlangen, die Sie aktiv zur Verfügung gestellt haben. Die Herausgabe erfolgt in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

3.8 Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei jeder europäischen Aufsichtsbehörde, insbesondere bei der an Ihrem ständigen Wohnsitz, zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Verarbeitung Ihrer Daten gegen die gesetzlichen Bestimmungen verstößt. Die Kontaktinformationen finden Sie unter https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_de. Sie können sich auch an die für uns

zuständige Aufsichtsbehörde, den Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg wenden. Dessen Kontaktinformationen sind abrufbar unter <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>.

4. Version und Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung liegt in der Version 29.08.2024 vor. Wir behalten uns vor, ihren Inhalt anzupassen, wenn dies zur Berichtigung von Fehlern, zur Verbesserung der Verständlichkeit, zur Ergänzung von Informationen oder aus gesetzlichen Gründen erforderlich werden sollte.