

Γενικοί όροι χρήσης – Συμφωνία-πλαίσιο

1. Αντικείμενο της Συμφωνίας-πλαίσιο, πεδίο εφαρμογής

- 1.1. Οι παρόντες Γενικοί όροι χρήσης διέπουν την κατάρτιση, το περιεχόμενο και την καταγγελία μιας Συμφωνίας-πλαίσιο περί παραχώρησης χρήσης («Συμφωνία-πλαίσιο») μεταξύ της Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe («Gameforge») και του Χρήστη¹.
- 1.2. Το πεδίο εφαρμογής της Συμφωνίας-πλαίσιο καλύπτει όλα τα ψηφιακά προϊόντα (ψηφιακό περιεχόμενο και ψηφιακές υπηρεσίες) που παρέχονται από την Gameforge («Υπηρεσίες Gameforge»). Αυτό ισχύει επίσης για τις Υπηρεσίες Gameforge που παρέχονται μέσω δικτύων διανομής και πλατφορμών υπό τη διαχείριση τρίτων, όπου οι όροι συναλλαγών των εν λόγω τρίτων υπερισχύουν των διατάξεων της παρούσας Συμφωνίας-πλαίσιο σε περίπτωση σύγκρουσης.
- 1.3. Η χρήση των επιμέρους Υπηρεσιών Gameforge βασίζεται σε ξεχωριστές Ειδικές Συμφωνίες, για τις οποίες ισχύει επίσης η Συμφωνία-πλαίσιο («Ειδική συμφωνία»/«Ειδικές συμφωνίες»), για παράδειγμα κατά τη χρήση ενός συγκεκριμένου παιχνιδιού που παρέχεται από τη Gameforge ή κατά την αγορά ψηφιακού περιεχομένου εντός ενός παιχνιδιού. Για ορισμένες Ειδικές Συμφωνίες ισχύουν ειδικοί όροι, οι οποίοι υπερισχύουν της Συμφωνίας-πλαίσιο σε περίπτωση αντιφάσεων («Ειδικοί όροι»). Οι επιμέρους Υπηρεσίες Gameforge ενδέχεται να περιέχουν συγκεκριμένους κανόνες παιχνιδιού, οι οποίοι πρέπει να τηρούνται από τον Χρήστη («Κανόνες παιχνιδιού»).
- 1.4. Δεν ισχύουν όροι και προϋποθέσεις του Χρήστη που παρεκκλίνουν από τη Συμφωνία-πλαίσιο ή τις Ειδικές Συμφωνίες.

2. Προϋποθέσεις για τη χρήση των Υπηρεσιών Gameforge

- 2.1. Προϋπόθεση για τη χρήση των Υπηρεσιών Gameforge αποτελεί η σύναψη μιας αποτελεσματικής Συμφωνίας-πλαίσιο μεταξύ της Gameforge και του Χρήστη.
- 2.2. Ως Χρήστες, μόνο φυσικά πρόσωπα μπορούν να συνάψουν αποτελεσματικά μια Συμφωνία-πλαίσιο και μόνο εφόσον ενεργούν ως καταναλωτές, δηλαδή όχι για σκοπούς εμπορικής ή ανεξάρτητης επαγγελματικής δραστηριότητας. Τυχόν εξαιρέσεις απαιτούν την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Gameforge, εκτός εάν η εγγραφή εξυπηρετεί την προστασία των έννομων συμφερόντων του Χρήστη.
- 2.3. Οι Υπηρεσίες Gameforge μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο στην εκάστοτε τρέχουσα έκδοση. Είναι ευθύνη του Χρήστη να διασφαλίζει ότι το λογισμικό και το υλισμικό του είναι ενημερωμένα και κατάλληλα.

¹ Το αρσενικό γένος που χρησιμοποιείται αναφέρεται σε χρήστες οποιουδήποτε φύλου.

- 2.4. Οι ανήλικοι επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες Gameforge μόνο εφόσον έχουν τη συγκατάθεση των νόμιμων εκπροσώπων τους και ο Χρήστης έχει συμπληρώσει το ελάχιστο όριο ηλικίας που καθορίζεται στην αντίστοιχη ένδειξη ορίου ηλικίας.

3. Σύναψη της Συμφωνίας-πλαίσιο

- 3.1. Η Συμφωνία-πλαίσιο τίθεται σε ισχύ κατά την εγγραφή του Χρήστη στη Gameforge. Για να εγγραφεί, ο Χρήστης πρέπει να παράσχει τη μόνιμα διαθέσιμη ηλεκτρονική διεύθυνσή του και έναν κωδικό πρόσβασης που έχει επιλέξει ο ίδιος. Η εγγραφή ολοκληρώνεται μόλις η Gameforge ενεργοποιήσει έναν λογαριασμό για τον Χρήστη. Η ενεργοποίηση του λογαριασμού χρήστη από τη Gameforge ενδέχεται να εξαρτάται από την επαλήθευση της ηλεκτρονικής διεύθυνσης του Χρήστη (διαδικασία προαιρετικής συμμετοχής – «opt-in»).
- 3.2. Εφόσον έχει καταστεί δυνατό από τη Gameforge, ο Χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει λογαριασμούς τρίτων παρόχων (π.χ. από μέσα κοινωνικής δικτύωσης) για την εγγραφή, αντί για την ηλεκτρονική διεύθυνσή του. Κατά τα λοιπά, η σύναψη της Συμφωνίας-πλαίσιο πραγματοποιείται όπως περιγράφεται στον όρο 3.1.
- 3.3. Σε περίπτωση που ένας Χρήστης αποκτά τις Υπηρεσίες Gameforge μέσω δικτύων διανομής που διαχειρίζονται τρίτοι και δεν έχει προηγουμένως συνάψει Συμφωνία-πλαίσιο με την Gameforge, η Συμφωνία-πλαίσιο συνάπτεται, κατά παρέκκλιση του όρου 3.1, όταν ο Χρήστης ξεκινήσει την εκτέλεση της Υπηρεσίας Gameforge (κατά περίπτωση, μετά την εγκατάστασή της) μέσω του υπάρχοντος λογαριασμού χρήστη στο αντίστοιχο δίκτυο διανομής πατώντας το κουμπί «Παίξτε» ή ένα κουμπί που υποδεικνύει την έναρξη του προγράμματος με παρόμοιο τρόπο.
- 3.4. Η σύναψη της Συμφωνίας-πλαίσιο πρέπει να πραγματοποιηθεί προσωπικά από τον Χρήστη. Η εγγραφή από αντιπροσώπους ή άλλα τρίτα μέρη δεν επιτρέπεται, εκτός εάν είναι νόμιμοι αντιπρόσωποι του Χρήστη.
- 3.5. Οι διατάξεις της Συμφωνίας-πλαίσιο ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης ακόμα και σε περιπτώσεις όπου προβλέπεται εξαίρεση από την απαίτηση εγγραφής (π.χ. με την ένδειξη «Ξεκινήστε να παίζετε τώρα!»). Για την αποθήκευση ενός παιχνιδιού απαιτείται η εγγραφή του Χρήστη.
- 3.6. Δεν υφίσταται υποχρέωση σύναψης μιας Συμφωνίας-πλαίσιο. Για την αντικατάσταση του προηγούμενου Χρήστη με άλλον Χρήστη στη Συμφωνία-πλαίσιο απαιτείται η συγκατάθεση της Gameforge.

4. Πρόσβαση στον λογαριασμό χρήστη, επικοινωνία και δηλώσεις

- 4.1. Ο Χρήστης είναι υποχρεωμένος να διατηρεί μυστικό τον κωδικό πρόσβασής του, να τον χρησιμοποιεί αποκλειστικά για τις Υπηρεσίες Gameforge και να τον προστατεύει από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτων. Ο Χρήστης δεν δύναται να μεταβιβάσει ή να παραχωρήσει τον λογαριασμό του σε τρίτους, χωρίς τη συγκατάθεση της Gameforge. Ο Χρήστης δεν έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τα στοιχεία σύνδεσης άλλου χρήστη.

- 4.2. Ο Χρήστης οφείλει να ενημερώσει αμέσως την Gameforge σε περίπτωση που υπάρχουν ενδείξεις μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στον λογαριασμό του. Σε αυτήν την περίπτωση, η Gameforge ενδέχεται να αναστείλει προσωρινά τη λειτουργία του λογαριασμού. Ο λογαριασμός θα καταστεί και πάλι διαθέσιμος για τον Χρήστη, μόλις εξαλειφθεί η υποψία μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης.
- 4.3. Οι δηλώσεις της Gameforge πραγματοποιούνται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο Χρήστης είναι υποχρεωμένος να διασφαλίζει ότι έχει πρόσβαση στον λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δήλωσε κατά την εγγραφή του. Η Gameforge δικαιούται εναλλακτικά να αποστέλλει δηλώσεις στον Χρήστη σε φάκελο εισερχομένων στον οποίο έχει πρόσβαση ο Χρήστης μέσω του λογαριασμού του ή μέσω μηνύματος που εμφανίζεται στις Υπηρεσίες Gameforge. Η Gameforge έχει το δικαίωμα να παραπέμπει τον Χρήστη σε αποκλειστική επικοινωνία μέσω του συστήματος υποστήριξης, όσον αφορά θέματα υποστήριξης.
- 4.4. Η Gameforge έχει το δικαίωμα να ζητήσει την παροχή ενός έγκυρου εγγράφου ταυτοποίησης ή διαπιστευτηρίων από τον Χρήστη, σε περίπτωση που υπάρχουν σχετικές αμφιβολίες. Η εξέλιξη των εν λόγω αμφιβολιών είναι απαραίτητη για την τακτική παροχή των υπηρεσιών της Gameforge.

5. Χρήση των Υπηρεσιών Gameforge και παροχή λειτουργιών

- 5.1. Η Gameforge εκχωρεί στον Χρήστη ένα μη αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης του ψηφιακού περιεχομένου των Υπηρεσιών Gameforge, το οποίο είναι περιορισμένο χρονικά και λήγει το αργότερο με τη λήξη της Συμφωνίας-πλαίσιο («Δικαίωμα χρήσης»). Το Δικαίωμα χρήσης περιορίζεται ειδικότερα από τις διατάξεις του όρου 6. Κατά τα λοιπά, όλα τα δικαιώματα σχετικά με τις Υπηρεσίες Gameforge δεν θίγονται.
- 5.2. Η Gameforge παρέχει τις υπηρεσίες της στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Gameforge (συμπεριλαμβανομένης της εκχώρησης του Δικαιώματος χρήσης σύμφωνα με τον όρο 5.1) δωρεάν, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί κάποιο αντίτιμο σε Ειδικές Συμφωνίες.
- 5.3. Η Gameforge έχει το δικαίωμα να διακόψει τη λειτουργία των Υπηρεσιών Gameforge για επιτακτικούς τεχνικούς λόγους ή λόγω απαραίτητων εργασιών συντήρησης, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, πρέπει να παρέχεται εύλογη προηγούμενη ειδοποίηση με κατάλληλα μέσα. Η Gameforge δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει κάποια ορισμένη ελάχιστη διαθεσιμότητα σε σχέση με τις Υπηρεσίες Gameforge.
- 5.4. Η Gameforge διατηρεί το δικαίωμα να κάνει αλλαγές στα χαρακτηριστικά προϊόντων όλων των ειδών όσον αφορά τις Υπηρεσίες Gameforge που διατίθενται δωρεάν στον Χρήστη. Σε περίπτωση Υπηρεσιών Gameforge που παρέχονται έναντι καταβολής τιμήματος και σε μόνιμη βάση ή που εξομοιώνονται με τέτοιες υπηρεσίες εκ του νόμου, η Gameforge έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει τα χαρακτηριστικά προϊόντων, εφόσον
 - a) αυτό είναι απαραίτητο λόγω δικαιωμάτων τρίτων,
 - b) πραγματοποιούνται βελτιώσεις περιεχομένου ή λειτουργιών,

c) ο επανασχεδιασμός σχετίζεται μόνο με προσαρμογές στην αφηγηματική πλοκή, το σχεδιασμό του περιεχομένου, την ισορροπία του παιχνιδιού, τον έλεγχο των λειτουργιών του παιχνιδιού ή τους κανόνες του παιχνιδιού,

καθώς και στις περιπτώσεις που το επιτρέπει ο νόμος. Αυτό ισχύει μόνο εφόσον οι εν λόγω τροποποιήσεις δεν επιφέρουν πρόσθετο κόστος για τον Χρήστη.

5.5. Ο Χρήστης παραχωρεί δωρεάν στην Gameforge το μόνιμο, αμετάκλητο και μη αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης του περιεχομένου που έχει συνεισφέρει δημόσια στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Gameforge («Περιεχόμενο που δημιουργείται από τον χρήστη»), συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου που προστίθεται και εμφανίζεται μέσω οποιωνδήποτε διαθέσιμων λειτουργιών επικοινωνίας. Η Gameforge δεν ασπάζεται ρητά το περιεχόμενο που δημοσιεύεται από τους χρήστες και επισημαίνεται ότι η Gameforge δεν δύναται να πραγματοποιεί πλήρη έλεγχο του περιεχομένου που δημιουργείται από τους χρήστες. Ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να αναφέρει τυχόν φερόμενο παράνομο περιεχόμενο στην Gameforge. Ο Χρήστης δεν έχει δικαίωμα δημοσίευσης συγκεκριμένου περιεχομένου στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Gameforge. Η δωρεάν εκχώρηση δικαιωμάτων δεν ισχύει για περιεχόμενο που δημιουργείται από τους χρήστες, το οποίο δύναται να μεταβιβαστεί ή να διατεθεί απευθείας σε τρίτους έναντι αντιτίμου, σύμφωνα με Ειδικές Συμφωνίες της Gameforge.

5.6. Οι ενέργειες εντός του παιχνιδιού για παιχνίδια που παρέχονται στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Gameforge δεν έχουν νομικό χαρακτήρα. Αυτό ισχύει ειδικότερα για τη χρήση ψηφιακού περιεχομένου εντός του παιχνιδιού, το οποίο απέκτησε ο Χρήστης επί πληρωμή ή δωρεάν.

6. Υποχρεώσεις αποχής του Χρήστη από συγκεκριμένες ενέργειες

6.1. Εκτός εάν επιτρέπεται ρητά από την Gameforge, ο Χρήστης δεν έχει το δικαίωμα να επεξεργάζεται, να αντιγράφει, να διανέμει, να αναπαράγει δημόσια ή να χρησιμοποιεί εμπορικά τις Υπηρεσίες Gameforge ή μέρος αυτών ή να τις χρησιμοποιεί για άλλους σκοπούς πέραν του συμβατικά συμφωνημένου. Επιτρέπεται μόνο η τεχνικά απαιτούμενη αντιγραφή για τους σκοπούς της προβλεπόμενης χρήσης των Υπηρεσιών Gameforge. Οι σημειώσεις σχετικά με τα πνευματικά δικαιώματα και τα εμπορικά σήματα δεν δύναται να τροποποιηθούν ή να αφαιρεθούν.

6.2. Δεν επιτρέπεται η λήψη μέτρων για την απόκρυψη της πραγματικής διεύθυνσης IP του Χρήστη.

6.3. Απαγορεύεται η αποσυμπίληση και άλλα είδη αντίστροφης μηχανικής του ψηφιακού περιεχομένου που παρέχεται από την Gameforge.

6.4. Ο Χρήστης είναι υποχρεωμένος να απέχει από κάθε μορφή χειριστικής παρέμβασης στις Υπηρεσίες Gameforge. Ειδικότερα, ο Χρήστης δεν έχει το δικαίωμα:

a) Να εκτελεί ενέργειες ή να χρησιμοποιεί βοηθήματα που μπορεί να βλάψουν την προβλεπόμενη λειτουργία ή τη ροή του προγράμματος ή του παιχνιδιού. Αυτό περιλαμβάνει ιδίως τη χρήση των λεγόμενων cheats, mods, hacks, bots (και παρόμοιων προγραμμάτων και λειτουργιών που αυτοματοποιούν τις μη αυτόματες ενέργειες) και εργαλείων εξόρυξης δεδομένων.

- b) Να εκμεταλλεύεται τυχόν υπάρχοντα σφάλματα προγράμματος (bugs) με στοχευμένο τρόπο, προκειμένου να αποκτήσει πλεονεκτήματα έναντι άλλων χρηστών.
- c) Να επιβαρύνει τις τεχνικές ικανότητες των Υπηρεσιών Gameforge με μη εύλογο ή υπερβολικό τρόπο.
- d) Να μπλοκάρει, να παρακάμπτει ή να τροποποιεί περιεχόμενο που έχει δημιουργηθεί από την Gameforge ή να παρεμβαίνει στις Υπηρεσίες Gameforge με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.
- e) Να αποκτά μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε δεδομένα, ιδίως προσωπικά δεδομένα άλλων χρηστών.

6.5. Ο Χρήστης υποχρεούται να απέχει από τις εξής ενέργειες:

- a) Να συνάπτει περισσότερες από μία συμφωνία-πλαίσιο με την Gameforge.
- b) Να αγοράζει ψηφιακό περιεχόμενο των Υπηρεσιών Gameforge από άλλους χρήστες έναντι αντιτίμου ή να το πουλά σε τρίτους έναντι αντιτίμου, εκτός εάν αυτό επιτρέπεται ρητά από την Gameforge σε μεμονωμένες περιπτώσεις.
- c) Να διατηρεί ή να χρησιμοποιεί τους λεγόμενους ιδιωτικούς διακομιστές ή πειρατικούς διακομιστές. Αυτό περιλαμβάνει ψηφιακά προϊόντα που λειτουργούν εξαιτίας της μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή της τροποποίησης λογισμικού πελάτη ή διακομιστή ή άλλου ψηφιακού περιεχομένου των Υπηρεσιών Gameforge.
- d) Να παρενοχλεί άλλους χρήστες ή άτομα που σχετίζονται με την Gameforge σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών Gameforge ή να παραβιάζει τους κανόνες του παιχνιδιού.
- e) Να διανέμει περιεχόμενο κατά τη χρήση των Υπηρεσιών Gameforge, το οποίο:
 - (1) παραβιάζει οποιοδήποτε εμπορικό σήμα, πνευματικό δικαίωμα, επαγγελματικό απόρρητο ή άλλο δικαίωμα οποιουδήποτε τρίτου,
 - (2) είναι άσεμνο, ρατσιστικό, βίαιο, πορνογραφικό, επιβλαβές για τους νέους ή ανήθικο, ή είναι πιθανό να βλάψει την ανάπτυξη των παιδιών και των νέων,
 - (3) περιέχει προσβολές ή αναληθή γεγονότα σχετικά με τρίτα μέρη ή το οποίο προσβάλλει την προσωπικότητα με οποιονδήποτε άλλο τρόπο,
 - (4) περιέχει ακατάλληλη γλώσσα ή εκφράζει πολιτικό ή θρησκευτικό περιεχόμενο με παρεμβατικό ή επιθετικό τρόπο,
 - (5) περιέχει παράνομα τυχόν προσωπικά δεδομένα τρίτων,
 - (6) περιέχει διαφημιστικό ή άλλο εμπορικό περιεχόμενο,
 - (7) μπορεί να δημιουργήσει ψευδώς την εντύπωση ότι παρέχεται ή υποστηρίζεται από τη Gameforge,

(8) απαιτεί τη συμμετοχή σε αλυσιδωτές επιστολές ή πυραμιδωτά συστήματα ή παραβιάζει τους κανόνες του παιχνιδιού ή τη Συμφωνία-πλαίσιο.

6.6. Ο Χρήστης είναι υποχρεωμένος να απέχει από όλες τις ενέργειες που αποφέρουν ισοδύναμα αποτελέσματα με τις ενέργειες που περιγράφονται στους όρους 6.1.-6.5.

7. Συνέπειες της παραβίασης υποχρεώσεων

7.1. Σε περίπτωση που ο Χρήστης παραβιάσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Συμφωνία-πλαίσιο ή από τους ειδικούς όρους ή τις Ειδικές Συμφωνίες, η Gameforge έχει το δικαίωμα:

- a) Να ασκήσει αξίωση για άρση και παράλειψη. Σε περίπτωση παραβίασης του όρου 6.5 στοιχείο ε', η Gameforge δικαιούται να διαγράψει το εν λόγω περιεχόμενο.
- b) Να προειδοποιήσει ή να επιπλήξει τον Χρήστη.
- c) Προσωρινά ή, σε περίπτωση σημαντικής παραβίασης των υποχρεώσεων, να αποκλείσει μόνιμα τον Χρήστη από τη χρήση των Υπηρεσιών Gameforge και να αναστείλει τη λειτουργία του λογαριασμού του κατά την εύλογη διακριτική της ευχέρεια. Η απόφαση για οριστικό αποκλεισμό χρήσης αποτελεί επίσης έκτακτη καταγγελία της Συμφωνίας-πλαίσιο, εκτός εάν ο αποκλεισμός σχετίζεται ρητά με μια συγκεκριμένη Υπηρεσία Gameforge.

7.2. Η Gameforge διατηρεί ήδη το δικαίωμα προσωρινού αποκλεισμού του Χρήστη σύμφωνα με τον όρο 7.1. στοιχείο γ', σε περίπτωση που εκ πρώτης όψεως ο Χρήστης έχει παραβιάσει τη Συμφωνία-πλαίσιο ή τους ισχύοντες συμπληρωματικούς όρους και κανόνες.

7.3. Σε περίπτωση που ο Χρήστης έχει αποκλειστεί οριστικά σύμφωνα με τον όρο 7.1. στοιχείο γ', δεν δύναται να κάνει εγγραφή για νέο λογαριασμό χρήστη χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση της Gameforge.

7.4. Τυχόν περαιτέρω δικαιώματα της Gameforge από την παρούσα Συμφωνία-πλαίσιο, τους ειδικούς όρους, τις Ειδικές Συμφωνίες και από τη νομοθεσία δεν θίγονται, ιδίως το δικαίωμα έκτακτης καταγγελίας σύμφωνα με τον όρο 9.4.

8. Περιορισμός ευθύνης για αποζημίωση για ζημίες και δαπάνες

8.1. Η Gameforge φέρει την ευθύνη σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις για τυχόν ζημίες στον Χρήστη που προκλήθηκαν εκ προθέσεως ή από βαριά αμέλεια της Gameforge ή των αντιπροσώπων της. Το ίδιο ισχύει για σωματική βλάβη και ζημίες βάσει του γερμανικού νόμου περί ευθύνης για τα προϊόντα (Produkthaftungsgesetz).

8.2. Κατά τα λοιπά, η ευθύνη της Gameforge για παροχή αποζημίωσης (ανεξάρτητα από την έννομη αιτία) περιορίζεται με βάση τις ακόλουθες διατάξεις, εκτός εάν προβλέπεται άλλως από τυχόν εγγύηση που έχει αναλάβει η Gameforge:

- a) Η Gameforge ευθύνεται για ζημίες που προκαλούνται από ελαφρά αμέλεια μόνο εφόσον αφορούν την παραβίαση βασικών συμβατικών υποχρεώσεων (βασικές υποχρεώσεις). Οι

Βασικές υποχρεώσεις είναι εκείνες οι συμβατικές υποχρεώσεις που πρέπει να εκπληρωθούν για να καταστεί αρχικά δυνατή η ορθή εκτέλεση της συμφωνίας και στην τήρηση των οποίων μπορεί να βασιστεί ο Χρήστης. Εφόσον η Gameforge ευθύνεται για απλή αμέλεια, η ευθύνη της Gameforge περιορίζεται σε κατά κανόνα προβλέψιμες ζημίες.

b) Η ευθύνη της Gameforge για τυχόν απώλεια δεδομένων ή προγραμμάτων που προκαλείται από ελαφρά αμέλεια της ίδιας περιορίζεται στην τυπική προσπάθεια ανάκτησης που θα είχε πραγματοποιηθεί εάν ο Χρήστης δημιουργούσε αντίγραφα ασφαλείας σε τακτική βάση και καταλλήλως υπό τις εκάστοτε συνθήκες.

8.3. Οι διατάξεις των ανωτέρω όρων (όροι 8.1.-8.2.) ισχύουν και για τον περιορισμό της υποχρέωσης αποζημίωσης για μάταιες δαπάνες (άρθρο 284 του γερμανικού Αστικού Κώδικα).

8.4. Οι παραπάνω περιορισμοί ευθύνης (όροι 8.1.-8.3.) ισχύουν επίσης προς όφελος των μελών συμβουλίου και των αντιπροσώπων της Gameforge.

9. Διάρκεια συμφωνίας και καταγγελία

9.1. Η Συμφωνία-πλαίσιο συνάπτεται για αόριστο χρονικό διάστημα. Δύναται να καταγγελθεί από αμφοτέρω τα συμβαλλόμενα μέρη ανά πάσα στιγμή με προθεσμία ειδοποίησης δύο εβδομάδων. Το ίδιο ισχύει και για τις Ειδικές Συμφωνίες, εφόσον δεν περιλαμβάνουν τυχόν παρεκκλίνουσες διατάξεις.

9.2. Τυχόν καταγγελία της Συμφωνίας-πλαίσιο συνεπάγεται επίσης καταγγελία όλων των Ειδικών Συμφωνιών το συντομότερο δυνατό. Στην περίπτωση καθορισμένης διάρκειας ή μεγαλύτερων προθεσμιών ειδοποίησης για μία ή περισσότερες Ειδικές Συμφωνίες, η Συμφωνία-πλαίσιο λήγει σε περίπτωση τακτικής καταγγελίας, κατά παρέκκλιση του όρου 9.1, κατά τον χρόνο λύσης της τελευταίας λήξασας Ειδικής Συμφωνίας.

9.3. Η καταγγελία μιας Ειδικής Συμφωνίας ισχύει ως ταυτόχρονη καταγγελία της Συμφωνίας-πλαίσιο μόνο εφόσον αυτό αναφέρεται ρητά στη δήλωση καταγγελίας.

9.4. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Συμφωνία-πλαίσιο για σοβαρό λόγο, χωρίς τήρηση της προθεσμίας ειδοποίησης. Ειδικότερα, σοβαρός λόγος συντρέχει σε περίπτωση που:

a) Ο Χρήστης παραβιάζει σοβαρά ή επανειλημμένα την υποχρέωση αποχής από συγκεκριμένες ενέργειες, σύμφωνα με τον όρο 6' ή

b) Ο Χρήστης διαπράξει κάποιο ποινικό αδίκημα στο πλαίσιο της χρήσης των Υπηρεσιών Gameforge.

9.5. Η καταγγελία πρέπει να πραγματοποιηθεί εγγράφως για να είναι έγκυρη. Ο Χρήστης μπορεί επίσης να δηλώσει την καταγγελία πατώντας ένα αντίστοιχο κουμπί, με την προϋπόθεση ότι ένα τέτοιο κουμπί παρέχεται από την Gameforge.

9.6. Σε περίπτωση που η Gameforge έχει δηλώσει την έκτακτη καταγγελία μιας Ειδικής Συμφωνίας ή της Συμφωνίας-πλαίσιο για λόγο για τον οποίο δεν ευθύνεται ο Χρήστης ή έχει διακόψει οριστικά τη λειτουργία των αντίστοιχων Υπηρεσιών Gameforge προτού τεθεί σε ισχύ η

καταγγελία, ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να ζητήσει την υπολειμματική αξία των ψηφιακών στοιχείων που αγοράστηκαν έναντι καταβολής χρημάτων και τα οποία έχουν πιστωθεί στον λογαριασμό του ή την εναπομένουσα διάρκεια των Υπηρεσιών Gameforge για τις οποίες έχει καταβάλει πληρωμή. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, δεν παρέχεται επιστροφή χρημάτων.

10. Τροποποίηση των Γενικών όρων χρήσης

Η Gameforge έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει τους όρους της παρούσας Συμφωνίας-πλαίσιο εφόσον υφίσταται έννομο συμφέρον λόγω αλλαγής της νομικής κατάστασης, του πεδίου εφαρμογής ή των λειτουργιών των Υπηρεσιών Gameforge, των συνθηκών της αγοράς ή παρόμοιων συνθηκών. Σύμφωνα με τον όρο 4.3, η Gameforge πρέπει να ενημερώσει τον Χρήστη σχετικά με τις τροποποιήσεις στους όρους έναν μήνα πριν τεθούν σε ισχύ («Γνωστοποίηση τροποποιήσεων»). Εάν ο Χρήστης δεν αντιταχθεί στην εν λόγω τροποποίηση στη Συμφωνία-πλαίσιο εντός ενός μηνός ή εάν συνεχίσει να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες Gameforge μετά την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων, αυτό συνεπάγεται τη σιωπηρή συγκατάθεση του Χρήστη αναφορικά με τις τροποποιήσεις. Η Gameforge διατηρεί δικαίωμα καταγγελίας σύμφωνα με τον όρο 9.1 σε περίπτωση εναντίωσης του Χρήστη. Ο Χρήστης θα ενημερωθεί για τη σημασία της περιόδου του ενός μηνός, τη συνέχιση της χρήσης, τη δυνατότητα εναντίωσης και τη δυνατότητα καταγγελίας από τη Gameforge στο πλαίσιο της Γνωστοποίησης τροποποιήσεων.

11. Εφαρμοστέο δίκαιο, διαδικασία επίλυσης διαφορών, ρήτρα διαιρετότητας

- 11.1. Ισχύει αποκλειστικά το δίκαιο της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας, εξαιρουμένης της συμφωνίας των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων και των κανόνων περί παραπομπής του διεθνούς ιδιωτικού δικαίου. Εάν ο Χρήστης, ως καταναλωτής, έχει ως τόπο συνήθους διαμονής μια άλλη χώρα εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης κατά τη σύναψη της αντίστοιχης συμφωνίας (εγγραφή, αγορά υπηρεσιών με χρέωση), η εφαρμογή των υποχρεωτικών νομικών διατάξεων της εκάστοτε χώρας δεν θίγεται από το δίκαιο που αναφέρεται στην πρόταση 1.
- 11.2. Η Gameforge δεν υποχρεούται να συμμετέχει σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών ενώπιον φορέα διαμεσολάβησης σχετικά με καταναλωτικές διαφορές και δεν συμμετέχει σε τέτοιες ή παρόμοιες διαδικασίες.
- 11.3. Σε περίπτωση που τυχόν μεμονωμένες διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας-πλαίσιο καταστούν άκυρες, οι λοιπές διατάξεις δεν θίγονται. Η άκυρη διάταξη θα αντικαθίσταται από τη νομοθετική διάταξη.