

## Ειδικοί όροι και πληροφορίες σύμφωνα με τον Νόμο για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες

### 1. Αντικείμενο των όρων αυτών

1.1. Οι παρόντες όροι («Όροι DSA») συμπληρώνουν τη Συμφωνία-πλαίσιο<sup>1</sup> μεταξύ του χρήστη<sup>2</sup> και της Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe («Gameforge»). Οι διατάξεις της Συμφωνίας-πλαisiού εφαρμόζονται επίσης στο ρυθμιστικό πεδίο εφαρμογής των Όρων DSA. Σε περίπτωση αμφιβολίας, οι διατάξεις της Συμφωνίας-πλαisiού και άλλοι ειδικοί όροι υπερισχύουν των διατάξεων των παρόντων Όρων DSA.

1.2. Οι Όροι DSA παρέχουν πληροφορίες σχετικά με:

- a) περιορισμούς που επιβάλλει η Gameforge στους χρήστες όσον αφορά τις πληροφορίες που παρέχουν οι χρήστες στο πλαίσιο των υπηρεσιών της Gameforge.
- b) το κεντρικό σημείο επαφής για την επικοινωνία με τους χρήστες κατά την έννοια του άρθρου 12 του Νόμου για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες («DSA»)<sup>3</sup>
- c) τη διαδικασία κοινοποίησης και προσφυγής κατά την έννοια του άρθρου 16 DSA και
- d) το κεντρικό σημείο επαφής για την επικοινωνία με τις αρχές των κρατών μελών, την Επιτροπή και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών κατά την έννοια του άρθρου 11 του DSA.

### 2. Περιορισμοί στις πληροφορίες που παρέχονται από τους χρήστες- μετριασμός του περιεχομένου

2.1. Η Συμφωνία-πλαίσιο που υφίσταται μεταξύ των χρηστών και της Gameforge ρυθμίζει τους περιορισμούς όσον αφορά τις πληροφορίες που παρέχονται από τους χρήστες σύμφωνα με το σημείο 6.5 στοιχεία δ) και ε) καθώς και με το σημείο 6.6.

2.2. Σε περίπτωση παράβασης των διατάξεων που αναφέρονται στο σημείο 2.1, η Gameforge δικαιούται, σύμφωνα με τα σημεία 7 και 9.4 της Συμφωνίας-πλαisiού, να απαιτήσει από τον χρήστη να σταματήσει και να αφαιρέσει το εν λόγω περιεχόμενο, να προειδοποιήσει ή να επιπλήξει τον χρήστη, να αποκλείσει τον χρήστη από τη χρήση των υπηρεσιών της Gameforge προσωρινά ή, σε περίπτωση σημαντικών παραβάσεων, μόνιμα κατά την εύλογη κρίση της, και

---

<sup>1</sup> Η Συμφωνία-πλαίσιο για τους Γενικούς Όρους Χρήσης είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php> («Συμφωνία-πλαίσιο»).

<sup>2</sup> Το αρσενικό γένος που χρησιμοποιείται αναφέρεται σε χρήστες οποιουδήποτε φύλου.

<sup>3</sup> Κανονισμός (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 19ης Οκτωβρίου 2022, για την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (Νόμος για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες).

να μπλοκάρει τον λογαριασμό χρήστη, να κηρύξει έκτακτη διακοπή και να αρνηθεί την επανεγγραφή.

- 2.3. Οι Υπηρεσίες Gameforge υπόκεινται στον έλεγχο και την αναθεώρηση του περιεχομένου που παρέχεται από τους χρήστες και είναι προσβάσιμο στο κοινό, στο πλαίσιο του οικονομικά εύλογου. Η Gameforge διορίζει φυσικά πρόσωπα για τον σκοπό αυτό, έτσι ώστε να διασφαλίζεται πάντοτε η ανθρώπινη λήψη αποφάσεων και αναθεώρηση.
- 2.4. Εξαίρεση από την ανθρώπινη λήψη αποφάσεων αποτελούν οι λειτουργίες δημόσιας συνομιλίας, όπου χρησιμοποιούνται φίλτρα που καθιστούν αυτόματα μη αναγνωρίσιμους ορισμένους όρους που χρησιμοποιούνται από τους χρήστες. Οι όροι που φιλτράρονται αφορούν ανεπιθύμητο περιεχόμενο σύμφωνα με το άρθρο 6.5 στοιχείο ε) (2) της Συμφωνίας-πλαισίου, δηλαδή όρους που είναι άσεμνοι, ρατσιστικοί, εξυμνούν τη βία, είναι πορνογραφικοί, επιβλαβείς για τους ανηλίκους ή ανήθικου χαρακτήρα ή ενδέχεται να βλάψουν την ανάπτυξη των παιδιών και των νέων. Ωστόσο, δεν είναι δυνατόν να φιλτραριστούν όλοι οι δυνατοί όροι αυτών των κατηγοριών.
- 2.5. Τα πρόσωπα που ορίζονται από την Gameforge λαμβάνουν τα μέτρα που αναφέρονται στο σημείο 2.2. μόλις αντιληφθούν παράβαση των περιορισμών που αναφέρονται στο σημείο 2.1. Αυτό μπορεί να γίνει μετά από αναφορές άλλων χρηστών (στοιχείο 3.2.) ή μέσω της δικής τους αντίληψης κατά τον έλεγχο του περιεχομένου.
- 2.6. Τα μέτρα που λαμβάνονται εξαρτώνται από τη σοβαρότητα και τη συχνότητα της παράβασης των διατάξεων της Συμφωνίας-πλαισίου που αναφέρεται στο σημείο 2.1 βάσει των νομοθετικών αξιακών κρίσεων. Οι μικρότερες παραβάσεις τιμωρούνται με προειδοποιήσεις, ενώ οι σοβαρότερες παραβάσεις οδηγούν σε προσωρινό αποκλεισμό από τη χρήση των υπηρεσιών του Gameforge, μέχρι και σε μόνιμο αποκλεισμό, ιδιαίτερα σε περίπτωση επαναλαμβανόμενων παραβάσεων. Η διακριτική ευχέρεια βασίζεται στην εξέταση όλων των περιστάσεων της κάθε μεμονωμένης περίπτωσης και στη στάθμιση των συμφερόντων και των δύο μερών. Τα συμφέροντα άλλων χρηστών περιλαμβάνονται επίσης στη στάθμιση των συμφερόντων. Εάν από τη στάθμιση των συμφερόντων προκύπτει ότι η Gameforge δεν μπορεί εύλογα να συνεχίσει τη συμβατική σχέση μέχρι τη λήξη της προθεσμίας προειδοποίησης, πραγματοποιείται ο οριστικός αποκλεισμός, ο οποίος συνιστά ταυτόχρονα έκτακτη καταγγελία, αριθ. 7.1 στοιχείο γ) της Συμφωνίας-πλαισίου.
- 2.7. Οι χρήστες μπορούν να υποβάλουν προσφυγή κατά των μέτρων που απαριθμούνται στο σημείο 2.2. μέσω του κεντρικού σημείου επαφής σύμφωνα με το σημείο 3.1. Εάν η προσφυγή απορριφθεί, οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να ζητήσουν νομική συνδρομή σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις. Η Gameforge δεν συμμετέχει σε διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών.
- 2.8. Η Gameforge είναι επίσης εξουσιοδοτημένη να κηρύξει την τακτική καταγγελία της Συμφωνίας-πλαισίου ή των επιμέρους συμβάσεων εκτός των περιπτώσεων παράβασης καθήκοντος.

3. Κεντρικό σημείο επαφής για τους χρήστες των υπηρεσιών μας- διαδικασίες αναφοράς και προσφυγής
  - 3.1. Το κεντρικό σημείο επαφής, το οποίο επιτρέπει στους χρήστες να λαμβάνουν υποστήριξη κατά τη χρήση των υπηρεσιών Gameforge (ιδίως για ζητήματα σχετικά με τα προσφερόμενα παιχνίδια, τα φόρουμ και την πληρωμή), είναι το <https://support.gameforge.com/index.php>.
  - 3.2. Στη [διεύθυνση https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php](https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php) διατίθεται διαδικασία αναφοράς και προσφυγής για την αναφορά μεμονωμένων πληροφοριών που θεωρούνται παράνομες από πρόσωπα ή οργανισμούς. Η Gameforge θα σας ενημερώσει αμέσως για την απόφαση που ελήφθη σχετικά με τις αναφερθείσες πληροφορίες και θα σας υποδείξει τα πιθανά ένδικα μέσα κατά της απόφασης αυτής. Η Gameforge δεν συμμετέχει σε διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών. Ο χρήστης έχει το δικαίωμα να προσφύγει κατά της απόφασης της Gameforge στο δικαστήριο σύμφωνα με τις νόμιμες διατάξεις.
  - 3.3. Σε κάθε περίπτωση, η επεξεργασία πραγματοποιείται με μέσα που δεν είναι αποκλειστικά αυτοματοποιημένα.
  
4. Κεντρικό σημείο επαφής στη Gameforge για την επικοινωνία με τις αρχές των κρατών μελών, την Επιτροπή και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών
  - 4.1. Το κεντρικό σημείο επικοινωνίας με την Gameforge για τις αρχές των κρατών μελών, την Επιτροπή και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών, καθώς και για άλλους αρμόδιους φορείς βάσει της εθνικής νομοθεσίας, είναι η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [info@gameforge.com](mailto:info@gameforge.com).
  - 4.2. Για περιπτώσεις υποστήριξης και αναφοράς περιεχομένου που θεωρείται παράνομο, οι χρήστες των υπηρεσιών μας παραπέμπονται στις υπηρεσίες που προβλέπονται στα σημεία 3.1. και 3.2.