



Información y condiciones para transacciones con tarjeta de crédito y para el almacenamiento de datos de tarjetas de crédito

("Información y condiciones")

1 Procesamiento de pagos con tarjeta de crédito

- 1.1 Al hacer clic en el botón "Pagar", el usuario indica a Paymentwall Inc., 255 9th Street, San Francisco, CA 94103, EE. UU. ("**Paymentwall**") que realice la transacción con tarjeta de crédito.
- 1.2 Los usuarios pueden solicitar asistencia al equipo de facturación de Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Str. 8, 76131 Karlsruhe, Alemania ("**Gameforge**") a través del sitio <https://billing.gameforge.com/>.
- 1.3 Para iniciar el procesamiento de un pago según el n.º 1.1, el usuario debe introducir los datos de la tarjeta de crédito requerida. Dichos datos son el número de tarjeta de crédito, el nombre de la persona titular de la tarjeta, la fecha de caducidad de la tarjeta de crédito y su código de seguridad correspondiente ("**datos de la tarjeta**"). Los datos de la tarjeta se proporcionan directamente a Paymentwall; los campos de texto correspondientes se encuentran en una página de Paymentwall. Gameforge no recibirá dichos datos.
- 1.4 Paymentwall, como responsable, procesará los datos de la tarjeta indicada en el marco del pedido y de acuerdo con el n.º 1.1 y con la [política de privacidad de Paymentwall](#) y las leyes de protección de datos aplicables.
- 1.5 Con el fin de notificar a Gameforge sobre la compleción o fallo del proceso de pago correspondiente requerido en el contrato respectivo de adquisición previo pago de contenido digital, servicios premium o suscripciones, Paymentwall enviará una referencia de la transacción a Gameforge. Sin embargo, los datos de la tarjeta no se comunicarán a Gameforge ni estarán a su disposición. La información detallada sobre el procesamiento de datos personales por parte de Gameforge se recoge en la [política de privacidad](#).
- 1.6 La cantidad que abonar a Gameforge se establece en los acuerdos entre Gameforge y el usuario realizados antes de llegar a la página de introducción de datos, según el n.º 1.3.

2 Almacenamiento opcional de datos de la tarjeta

- 2.1 Con el objetivo de facilitar transacciones futuras en Gameforge ("**pago rápido**"), el usuario puede solicitar a Paymentwall que guarde los datos de la tarjeta activando la casilla correspondiente. Se aplica el n.º 1.3.
- 2.2 De acuerdo con el n.º 2.1., al activar esta opción, el usuario complementa también el contrato acordado con Gameforge para que Gameforge facilite al usuario la función correspondiente de pago rápido.
- 2.3 Paymentwall generará una cadena de caracteres individualizada ("**token**") a partir de los datos de la tarjeta y transmitirá el token a Gameforge de acuerdo con las disposiciones estipuladas en el n.º 1.3 para que el usuario no tenga que volver a introducir los datos de su tarjeta.

- 2.4 Gameforge procesará el token de acuerdo con la [política de privacidad](#) y, en particular, de acuerdo con el Art. 6 Párr. 1 S. 1 lit. b) del RGPD, para que el usuario pueda realizar el pago rápido elegido. Para ello, concretamente, se almacenará el token y se transmitirá a Paymentwall en futuras transacciones con tarjeta de crédito realizadas por el usuario. Dicho procesamiento tendrá lugar hasta que Paymentwall exprese lo contrario o hasta que el usuario rescinda las condiciones de acuerdo con el n.º 2.5; en ese caso, el token se eliminará inmediatamente.
- 2.5 La orden para el almacenamiento y para futuros pagos rápidos según los números 2.1 y 2.2 se puede cancelar en cualquier momento mediante un comunicado a Gameforge (n.º 1.2). A más tardar, finalizará al terminar la relación contractual entre Gameforge y el usuario, según lo estipulado en las [condiciones generales de uso](#).

3 Pago de servicios recurrentes

- 3.1 Si el usuario ha configurado su tarjeta de crédito para pagar servicios recurrentes de Gameforge (p. ej. abonos o suscripciones), recibirá una notificación cuando hayan pasado seis meses desde la última transacción. El usuario puede dar de baja dichas notificaciones en cualquier momento.
- 3.2 Para interrumpir el pago de servicios recurrentes en el futuro, será necesario rescindir el contrato de servicios recurrentes acordado con Gameforge según lo establecido en el n.º 3.3 de las [Condiciones especiales para la adquisición de contenidos digitales y prestaciones premium a título oneroso y la suscripción de membresías de pago](#). En lo relativo al reembolso de pagos, se aplica el n.º 5.
- 3.3 El uso de la tarjeta de crédito, de acuerdo con lo estipulado en el n.º 3.1, requiere que los datos de la tarjeta de Paymentwall y el token de Gameforge se almacenen al menos hasta el final del periodo de servicio (n.º 3.2). Se aplica igualmente el n.º 2.4 S. 1 y 2. El token se eliminará inmediatamente una vez finalizado el periodo de servicio.

4 Otras disposiciones

- 4.1 En la relación entre el usuario y Gameforge, se aplican además las [condiciones generales de uso](#), las [condiciones especiales para la adquisición de contenidos digitales y prestaciones premium a título oneroso y la suscripción de membresías de pago](#) y la [política de privacidad](#). En caso de constatarse contradicciones en la normativa, prevalecerán las presentes condiciones.
- 4.2 En caso de cambios en esta información y en las presentes condiciones, Gameforge informará a los usuarios que hayan optado por el almacenamiento opcional de los datos de la tarjeta de acuerdo con el n.º 3 y según lo establecido en el n.º 10 de las [condiciones generales de uso](#).

Karlsruhe, diciembre de 2020

Gameforge 4D GmbH
Albert-Nestler-Straße 8
76131 Karlsruhe
Alemania

Juzgado de primera instancia de Mannheim, Alemania, número de registro comercial: 718029
Número de identificación fiscal a efectos de impuestos al valor agregado: DE 814330106
Dirección general: Alexander Rösner

En el marco de los sistemas alternativos de resolución de litigios en línea:

Gameforge 4D GmbH no está obligada a aplicar ni observa participar en dichos procedimientos.

