



Condiciones especiales para la adquisición de contenidos digitales y prestaciones prémium a título oneroso y la suscripción de membresías de pago

1 Objeto de las condiciones particulares

Estas condiciones particulares (en adelante "Condiciones") complementan las condiciones generales de uso de Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe (en adelante "Gameforge"). Estas Condiciones regulan la adquisición de derechos de uso de contenidos digitales a título oneroso. Se consideran "Contenidos digitales": (i) el software de cliente para juegos en línea disponibles en el momento actual o en el futuro, (ii) divisa prémium, y (iii) objetos individuales o reunidos en un paquete para los juegos en línea operados por Gameforge. Asimismo regulan el pedido a título oneroso de prestaciones prémium limitadas al juego y la conclusión, ejecución y finalización de membresías de pago conforme al núm. 1.2 de las condiciones generales de uso.

2 Disposiciones específicas para la adquisición de bienes virtuales y prestaciones prémium a título oneroso

- 2.1 El usuario puede adquirir a título oneroso el derecho de uso de un software disponible en el momento actual o en el futuro que permita la instalación y utilización de un juego en línea ofrecido por Gameforge en el momento de la adquisición o en el futuro según las estipulaciones de las condiciones generales de uso ("Software de cliente"). Gameforge pondrá entonces a disposición del usuario la descarga del software de cliente de un juego ya disponible en línea. Mientras el juego en línea no esté disponible en el momento de la adquisición del derecho de uso (compra anticipada) Gameforge indicará la fecha de publicación en el marco de la página de pedido y permitirá el uso del juego a partir del momento en que esté disponible. La fecha de aparición se considera como fecha de ejecución no vinculante. Gameforge está habilitada para, en casos fundados (especialmente para reparar errores) retrasar la fecha de aparición no más de tres meses tras la fecha de aparición inicialmente anunciada.
- 2.1.1 El usuario hace su oferta para concluir el contrato mediante la adquisición de un derecho de uso del software de cliente seleccionando en una tienda en línea puesta a su disposición por parte de Gameforge el software de cliente para el juego correspondiente o bien uno de los paquetes compuestos por el software de cliente y otros contenidos digitales y confirmando su selección al hacer clic en "Comprar ahora" o en un botón de sentido similar. El contrato se concluye al enviar Gameforge al usuario una confirmación del contrato a la dirección de correo electrónico indicada por este. A diferencia de lo estipulado en el núm. 2.5 de las condiciones generales de uso, un contrato de utilización también puede completarse si, tras completar el proceso de pago, Gameforge crea para el usuario una cuenta de usuario y la vincula con una de las direcciones de correo electrónico que deberá estipular el usuario; Gameforge informará de este caso específico.
- 2.1.2 El contenido y el alcance del derecho de uso adquirido según el núm. 2.1.1 vienen determinados por el núm. 3.3 de las condiciones generales de utilización.
- 2.2 El usuario puede adquirir a cambio de un precio una moneda virtual ("moneda prémium") cuyo uso está limitado, en virtud de estas condiciones, a la cuenta de usuario a través de la que se realizó con éxito el procedimiento de pago correspondiente. La moneda prémium puede denominarse de otro modo en los diferentes juegos en línea.

- 2.2.1 El usuario hace su oferta para concluir el contrato mediante la adquisición de la moneda prémium seleccionando en una tienda en línea puesta a su disposición por parte de Gameforge el importe de moneda prémium que desea adquirir y confirmando su selección al hacer clic en "Comprar ahora" o en un botón de sentido similar. El contrato se crea al acreditar Gameforge al usuario la moneda prémium en su cuenta de usuario.
- 2.2.2 Con la acreditación de la moneda prémium, Gameforge otorga al usuario un derecho simple, temporal, limitado a la duración del contrato, y no transferible, de comprar a Gameforge en el periodo correspondiente cada uno de los bienes ("objetos de la tienda") o prestaciones prémium ofrecidas en un juego en línea determinado y descritas con más detalle en el mismo, en la medida en que la moneda prémium acreditada en la cuenta del usuario baste para dicha adquisición. La moneda prémium se carga en la cuenta del usuario por una cantidad que corresponde al valor equivalente indicado para el objeto de la tienda o la prestación prémium.
- 2.2.3 El derecho del usuario a la moneda prémium adquirida queda sujeto a la condición resolutoria de la finalización del contrato de uso regulado en las condiciones generales de uso. En el caso de bloqueo de la cuenta de usuario conforme al apartado núm. 6.2 d) de las condiciones generales de uso, se reserva a Gameforge un derecho a denegar las prestaciones durante la duración del bloqueo.
- 2.2.4 El derecho de uso de los objetos de la tienda o prestaciones prémium adquiridas de conformidad con el apartado núm. 2.2.2 queda sujeto a la condición resolutoria de la finalización del contrato de uso regulado en las condiciones generales de uso. El usuario no tendrá derecho a utilizar los objetos de la tienda o prestaciones prémium por un determinado período mínimo, a menos que en la descripción del objeto o de la prestación prémium se indique en el momento de la adquisición un determinado período de tiempo de uso.
- 2.3 El usuario puede adquirir bajo pago objetos virtuales individuales o reunidos en un paquete y prestaciones prémium. Estos objetos y prestaciones prémium se podrán utilizar únicamente en el juego en línea correspondiente, y generalmente solo con la cuenta de usuario a través de la que se llevó a cabo el proceso de pago pertinente.
- 2.3.1 El usuario hace su oferta para concluir el contrato mediante la adquisición de objetos o prestaciones prémium seleccionando en una tienda en línea puesta a su disposición por parte de Gameforge los objetos o la prestación prémium que desea adquirir y confirmando su selección al hacer clic en "Comprar ahora" o en un botón de sentido similar. El contrato se crea al acreditar Gameforge al usuario los objetos o las prestaciones prémium en su cuenta de usuario.
- 2.3.2 El derecho de uso de los objetos o prestaciones prémium adquiridas de conformidad con el apartado núm. 2.3.1 queda sujeto a la condición resolutoria de la finalización del contrato de uso regulado en las condiciones generales de uso. El usuario no tendrá derecho a utilizar los objetos o prestaciones prémium por un determinado período mínimo, a menos que en la descripción del objeto o la ventaja virtual se indique un determinado período de tiempo de uso.
- 2.4 El pago del precio de compra de los contenidos digitales y prestaciones prémium se efectuará a través de un prestatario de medios de pagos vinculado a Gameforge, que generalmente pone a disposición del usuario diferentes medios para efectuar el pago ("Medios de pago"). El usuario podrá seleccionar así el medio de pago que prefiera y queda informado de que un contrato con el prestatario de medios de pago que haya seleccionado referido a la transacción realizada se efectuará periódicamente, conforme a las disposiciones del prestatario de medios de pago.
- 2.5 El usuario podrá anular su oferta conforme a los apartados núm. 2.1.1, 2.2.1 y 2.3.1 hasta el final de cada uno de los pasos requeridos para iniciar el proceso de pago a través de un prestatario de medios de pago conforme al apartado núm. 2.4. Hasta ese momento, la información introducida errónea podrá corregirse haciendo clic en el botón "Retroceder" en el navegador.

3 Disposiciones especiales para la suscripción de membresías sujetas a coste

- 3.1 Con la suscripción de una membresía el usuario obtiene acceso a las ventajas especiales en el juego en línea (por ejemplo funciones especiales, ámbitos no accesibles a todo el mundo), que no están disponibles para los no miembros, por la duración (mínima) que seleccione.
- 3.2 El usuario elegirá la duración (mínima) de membresía y así el precio que deberá pagar. En la misma página, el usuario elegirá su método de pago y su prestatario de métodos de pago. Los apartados núm. 2.2.1, 2.4 y 2.5 se aplicarán por analogía. Las sumas debidas para la membresía deberán abonarse al principio de cada período de membresía correspondiente, por anticipado.
- 3.3 La membresía podrá anularse en todo momento sin respetar un plazo de anulación al final del periodo de duración correspondiente de la misma. Las anulaciones podrán efectuarse por correo electrónico o por correo postal. Cuando exista una función de anulación en el marco de la gestión de la cuenta del usuario, la anulación de la membresía también podrá efectuarse través de la misma. En la medida en que debido al método de pago seleccionado por el usuario no se excluya una prolongación automática, la membresía se reconducirá automáticamente al finalizar su período de duración, con una nueva duración que se habrá acordado inicialmente, si la membresía no ha sido cancelada antes de su expiración por una de las partes. El usuario queda informado antes de la finalización de la membresía de la posibilidad de una reconducción automática o de su ausencia.

4 Compra de contenidos digitales, prestaciones prémium y suscripción de membresías en beneficio del usuario

- 4.1 Socio contractual de prestaciones, que Gameforge ofrece conforme a los apartados núm. 2 y 3 de estas condiciones, podrá ser también una persona que no sea la misma que el usuario y que adquiera dichas prestaciones única y exclusivamente en favor del usuario (contrato en favor de terceros). Esto se tendrá particularmente en cuenta cuando el titular de un medio de pago, conforme al apartado núm. 2.4 (por ejemplo: titular de una tarjeta de crédito, cuenta bancaria, conexión telefónica, etc.) desee adquirir la prestación ofrecida para dicho usuario.
- 4.2 En los casos mencionados en el apartado núm. 4.1 solo el titular de la cuenta de usuario en la que la prestación deba ser abonada tendrá el derecho a exigir las prestaciones correspondientes a Gameforge. Gameforge efectúa prestaciones directamente al usuario correspondiente.

5 Devolución de dinero y medios de pago en caso de rescisión

- 5.1 Salvo en el caso del efectivo ejercicio de un derecho de rescisión legal, solo se contemplará una restitución del pago efectuado para una moneda prémium no creada todavía o para la duración restante de la membresía según el apartado núm. 8.5 de las condiciones generales de uso.
- 5.2 En el caso de un efectivo ejercicio de un derecho de rescisión legal, Gameforge utilizará en principio el mismo medio de pago que el usuario utilizó para efectuar su pago. En la medida en que no sea posible, se llevará a cabo la restitución mediante transferencia bancaria a una cuenta bancaria indicada por el titular.

6 Varios

- 6.1 Además de las tarifas básicas para la creación y el mantenimiento del acceso a Internet y el precio para las prestaciones de Gameforge de acuerdo con los apartados núm. 2 y 3, no hay costes adicionales.
- 6.2 Gameforge ofrece asistencia para transacciones en <https://billing.gameforge.com/> y asistencia sobre los juegos en <http://support.gameforge.com/>. No se ofrece asistencia a través de otros canales (teléfono, medios sociales, etc.).

6.3 [El apartado núm. 10 de las condiciones generales de uso](#) se aplicará por analogía.

En Karlsruhe, julio de 2019

Gameforge 4D GmbH
Albert-Nestler-Straße 8
76131 Karlsruhe
Alemania

Juzgado de primera instancia de Mannheim, Alemania, Número de registro comercial: 718029
Número de identificación en el impuesto sobre las ventas: DE 814330106
Directores generales: Alexander Rösner

En el marco de los sistemas alternativos de resolución de litigios en línea:

Gameforge 4D GmbH no está obligada a aplicar ni observa participar en dichos procedimientos.