

Eritingimused ja teave vastavalt digiteenuste seadusele

1. Nende tingimuste teema

- 1.1. Need tingimused („Tingimused-GDD“) täiendavad raamlepingut¹ kasutaja² ja Gameforge 4D GmbH vahel, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe („Gameforge“). Raamlepingu regulatsioonid kehtivad ka tingimuste-GDD reguleerimisalas. Kahtluse korral on raamlepingu sätted ja muud eritingimused tähtsamad nende tingimuste-GDD regulatsioonide suhtes.
- 1.2. Tingimused-GDD annavad teavet
 - a) Gameforge'i poolt kasutajatele seatud piirangutest seoses kasutajate poolt Gameforge'i teenustes pakutava teabega,
 - b) tsentraalse ühenduse võtmise koha kohta suhtlemiseks kasutajatega digiteenuste seaduse („DSA“) artikli 12 tähenduses³,
 - c) teatamise ja puuduste kõrvaldamise menetluse kohta DSA artikli 16 tähenduses ja
 - d) tsentraalse ühenduse võtmise koha kohta liikmesriikide ametiasutuste, komisjoni ja Euroopa digiteenuste nõukoguga suhtlemiseks DSA artikli 11 tähenduses.

2. Piirangud kasutajate esitatud teabe suhtes; sisu modereerimine

- 2.1. Kasutajate ja Gameforge'i vaheline raamleping reguleerib piiranguid kasutajate poolt esitatava teabe suhtes punktide 6.5 lit. d) ja e) ja samuti punkti nr 6.6 alusel.
- 2.2. Punkti nr 2.1 sätete rikkumise korral on Gameforge'il õigus raamlepingu punktide nr 7 ja nr 9.4 järgi nõuda kasutajalt tegevuse lõpetamist ja eemaldamist ning vastava sisu kustutamist, kasutajat hoiatada või saata hoiatuskiri ning keelata kasutajal õigustatud otsuse järgi ajutiselt või oluliste kohustuste rikkumisel lõplikult Gameforge'i teenuste kasutamine ja tema kasutajakonto blokeerida, selgitada erakorralist lõpetamist ja keelduda uuesti registreerimisest.
- 2.3. Gameforge'i teenused kuuluvad majanduslikult mõistlikul määral modereerimise ja kasutajate esitatud avalikult kättesaadava sisu ülevaatamise alla. Gameforge kasutab selleks füüsilisi isikuid nii, et inimeste otsuste tegemine ja ülevaatamine oleks alati võimalik.
- 2.4. Erandiks inimeste otsuste tegemisel on avalikud vestlusfunktsioonid, kus kasutatakse filtreid teatud kasutajate poolt kasutatud terminite automaatseks tundmatuks muutmiseks. Filtreeritud

¹ Üldised kasutamistingimused – raamleping, on kättesaadav aadressil <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php> („Raamleping“).

² Kasutatud meessoos vorm kehtib mis tahes soost kasutaja kohta.

³ Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) 2022/2065, 19. oktoober 2022, mis käsitleb digiteenuste siseturgu, ja direktiivi 2000/31/EÜ muutmist (Digiteenuste seadus).

terminid puudutavad ebasoovivat sisu raamlepingu punkti 6.5 punkti e) (2) järgi, seega termineid, mis on oma olemuselt ropud, rassistlikud, vägivalda ülistavad, pornograafilised, kahjulikud alaealistele või moraalivastased või mis sobivad laste ja noorte arengu mõjutamiseks. Kõikide mõeldavate terminite täielik ja ennetav filtreerimine sellest valdkonnast ei ole aga võimalik

- 2.5. Gameforge'i töötajad rakendavad punktis 2.2 loetletud meetmeid pärast punkti nr 2.1 sätete rikkumise teatavaks saamist. See võib juhtuda pärast teiste kasutajate teateid (nr 3.2.) või teie enda märkamisel sisu modereerimisel.
- 2.6. See, millist meetet kasutatakse, sõltub raamlepingu punktis nr 2.1 nimetatud sätete rikkumise tõsidusest ja sagedusest seadusandlike väärtusotsuste järgi. Väiksemad rikkumised toovad kaasa hoiatusi, samas kui tõsisemad rikkumised toovad mõistliku otsuse järgi kaasa Gameforge'i teenuste kasutamise ajutise keelamise või isegi lõpliku keelamise, eriti korduva rikkumise korral. Otsus põhineb üksikjuhtumi kõigi asjaolude arvestamisel ja mõlema poole huvide kaalumisel. Huvide hindamise kaasatakse ka teiste kasutajate huvid. Kui sellisest huvide hindamisest selgub, et Gameforge'ilt ei saa eeldada lepingulise suhte jätkamist kuni etteteatamistähtaja lõpuni, keelatakse teenuse kasutamine lõplikult, mis on ühtlasi ka erakorraline lepingu lõpetamine raamlepingu punkti nr 7.1 lit. c) alusel.
- 2.7. Kasutajad võivad punktis nr 2.2. nimetatud abinõude vastu esitada kaebuse tsentraalse ühenduse võtmise koha kaudu vastavalt punktile 3.1. Kui kaebust ei lahendata, võivad kasutajad vastavalt õigusnormidele otsida õigusabi. Gameforge ei osale vaidluste kohtuvälises lahendamises.
- 2.8. Gameforge'il on ka väljaspool kohustuste rikkumist õigus teatada raamlepingu või üksikute lepingute korralisest lõpetamisest.

3. Tsentraalne ühenduse võtmise koht meie teenuste kasutajatele; teatamise ja puuduste kõrvaldamise menetlus

- 3.1. Tsentraalne ühenduse võtmise koht, mis võimaldab kasutajatel saada toetust Gameforge teenuste kasutamisel (eelkõige pakutavate mängude, foorumite ja maksetega seotud probleemide korral), on <https://support.gameforge.com/index.php>.
- 3.2. Teabe edastamiseks ühe juhtumi kohta, mida isikud või asutused peavad ebaseaduslikuks, saab kasutada teatamise ja puuduste kõrvaldamise menetlust aadressil <https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php>. Gameforge edastab viivitamatult teatatud teabega seoses tehtud otsuse ja näitab seejuures võimalikke õiguskaitse vahendeid, mida saab kasutada selle otsuse vastu. Gameforge ei osale vaidluste kohtuvälises lahendamises. Kasutaja saab kasutada Gameforge'i otsuse vastu õiguskaitse vahendeid vastavalt õigusnormidele.
- 3.3. Kõikidel juhtudel toimub töötlemine vahenditega, mis ei ole ainult automatiseeritud.

- 4. Gameforge'i tsentraalne ühenduse võtmise koht liikmesriikide ametiasutuste, komisjoni ja Euroopa digiteenuste nõukoguga suhtlemiseks**
- 4.1. Tsentraalne ühenduse võtmise koht Gameforge'iga ühenduse võtmiseks on liikmesriikide ametiasutuste, komisjonile ja Euroopa digiteenuste nõukogule, samuti teistele riikliku õiguse alusel vastutavatele asutustele e-posti aadress, postkast info@gameforge.com.
- 4.2. Meie teenuste kasutajad suunatakse toetusega seotud juhtumite korral ja ebaseadusliku sisu teatamiseks nendesse kohtadesse punktide nr 3.1 ja 3.2 alusel.