

Yleiset käyttöehdot – puitesopimus

1. Puitesopimuksen kohde ja soveltamisala

- 1.1. Näillä yleisillä käyttöehdoilla säännellään Gameforge 4D GmbH:n, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe ("Gameforge") ja käyttäjän välisen puitesopimuksen ("puitesopimus") tekoa, sisältöä ja päättymistä¹.
- 1.2. Puitesopimuksen soveltamisalaan sisältyvät kaikki Gameforgen tarjoamat digitaaliset tuotteet (digitaalinen sisältö ja digitaaliset palvelut) ("Gameforgen palvelut"). Tämä koskee myös Gameforgen palveluja, joita tarjotaan kolmansien osapuolten ylläpitämien myyntikanavien ja alustojen kautta, jolloin tällaisten kolmansien osapuolten yleiset ehdot ovat ristiriitapauksissa etusijalla tämän puitesopimuksen säännöksiin nähden.
- 1.3. Yksittäisten Gameforgen palvelujen käyttö perustuu erillisiin yksittäisiin sopimuksiin, joihin puitesopimusta sovelletaan lisäksi ("Yksittäinen sopimus" / "Yksittäiset sopimukset"), esimerkiksi käytettäessä tiettyä Gameforgen tarjoamaa peliä tai ostettaessa digitaalista sisältöä pelin sisällä. Tiettyihin yksittäisiin sopimuksiin sovelletaan erityisiä ehtoja, jotka ovat puitesopimuksen etusijalla, jos ne ovat ristiriidassa keskenään ("Erityisehdot"). Yksittäiset Gameforgen palvelut voivat sisältää erityisiä pelisääntöjä, joita käyttäjän on noudatettava ("Pelisäännöt").
- 1.4. Puitesopimuksesta tai yksittäisistä sopimuksista poikkeavia käyttäjän ehtoja ei sovelleta.

2. Edellytykset Gameforgen palveluiden käytölle

- 2.1. Edellytyksenä Gameforgen palveluiden käytölle on Gameforgen ja käyttäjän välinen voimassa oleva puitesopimus.
- 2.2. Vain luonnolliset henkilöt voivat tehdä käyttäjänä voimassa olevan puitesopimuksen ja ainoastaan, kun he toimivat kuluttajana eli eivät kaupallista tai itsenäistä ammatillista toimintaa varten. Poikkeukset edellyttävät Gameforgen kirjallista ennakkosuostumusta, paitsi jos rekisteröinti palvelee käyttäjän oikeudellisten etujen suojaamista.
- 2.3. Gameforgen palveluita voi käyttää vain kulloinkin voimassa olevassa versiossaan. Käyttäjän vastuulla on varmistaa, että hänen ohjelmistonsa ja laitteistonsa ovat ajan tasalla ja sopivia.
- 2.4. Alaikäiset voivat käyttää Gameforgen palveluja vain, jos heillä on laillisten edustajiensa suostumus ja käyttäjä on saavuttanut asianomaisessa ikämerkinnässä ilmoitetun vähimmäisiän.

3. Puitesopimuksen tekeminen

- 3.1. Puitesopimus tehdään käyttäjän rekisteröityessä Gameforgeen. Rekisteröitymistä varten käyttäjän on ilmoitettava pysyvästi käytettävissä oleva sähköpostiosoitteensa ja valitsemansa salasana. Rekisteröityminen on suoritettu, kun Gameforge on aktivoinut käyttäjän käyttäjätilin.

¹ Käytetty maskuliininen muoto viittaa minkä tahansa sukupuolen käyttäjiin.

Gameforge voi asettaa käyttäjätilin aktivoinnin ehdoksi sen, että käyttäjä vahvistaa sähköpostiosoitteensa (opt-in-menettely).

- 3.2. Mikäli Gameforge tarjoaa sitä, rekisteröintiin voidaan sähköpostiosoitteen sijasta käyttää myös käyttäjän kolmannen osapuolen tilejä (esim. sosiaalisista verkostoista). Muussa tapauksessa puitesopimuksen tekeminen tapahtuu kohdassa 3.1 kuvatulla tavalla.
- 3.3. Käyttäjän kanssa, joka vastaanottaa Gameforgen palveluja kolmansien osapuolten ylläpitämien myyntikanavien kautta ja joka ei ole aiemmin tehnyt puitesopimusta Gameforgen kanssa, puitesopimus tehdään kohdasta 3.1 poiketen siten, että käyttäjä aloittaa Gameforgen palvelun suorittamisen (tarvittaessa sen asennuksen jälkeen) kyseisessä myyntikanavassa olemassa olevansa käyttäjätilinsä kautta painamalla painiketta "Pela" tai vastaavalla tavalla ohjelman käynnistystä ilmaisevaa painiketta.
- 3.4. Käyttäjän on henkilökohtaisesti tehtävä puitesopimus. Sijaisten tai muiden kolmansien osapuolten suorittama rekisteröinti ei ole sallittua, elleivät he ole käyttäjän laillisia edustajia.
- 3.5. Puitesopimuksen säännöksiä sovelletaan käytön ajan myös niissä tapauksissa, joissa on myönnetty poikkeus rekisteröintivaatimuksesta (esim. merkinnällä "aloita pelaaminen heti!"). Pelitilan tallentaminen edellyttää käyttäjän rekisteröitymistä.
- 3.6. Oikeutta puitesopimuksen tekemiseen ei ole. Toisen käyttäjän liittämistä edellisen käyttäjän tilalle puitesopimukseen edellyttää Gameforgen suostumusta.

4. Käyttäjätilin käyttöoikeus, viestintä ja ilmoitukset

- 4.1. Käyttäjä on velvollinen pitämään salasanansa salassa, käyttämään sitä yksinomaan Gameforgen palveluiden käyttöön ja suojaamaan sen kolmansien osapuolten luvottomalta käytöltä. Käyttäjä ei saa siirtää tai luovuttaa käyttäjätiliään kolmansille osapuolille ilman Gameforgen suostumusta. Käyttäjällä ei ole oikeutta käyttää toisen käyttäjän kirjautumistietoja.
- 4.2. Käyttäjän on ilmoitettava Gameforgelle välittömästi, jos hän on havainnut viitteitä käyttäjätilin luvottomasta käytöstä. Tässä tapauksessa Gameforgella on oikeus sulkea käyttäjätilin tilapäisesti. Käyttäjätili on vapautettava käyttäjälle taas, kun epäily luvottomasta käytöstä on hälvennetty.
- 4.3. Gameforgen ilmoitukset lähetetään sähköpostitse. Käyttäjä on velvollinen huolehtimaan siitä, että hänellä on pääsy rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamaansa sähköpostitiliin. Gameforgella on oikeus vaihtoehtoisesti lähettää ilmoituksia käyttäjälle tämän käyttäjätilin postilaatikkoon, johon käyttäjällä on pääsy, tai lähettää ne Gameforgen palvelujen sisäisesti näkyvien viestien välityksellä. Gameforgella on oikeus ohjata käyttäjä tukiasioissa yksinomaisesti tukijärjestelmän kautta tapahtuvaan viestintään.
- 4.4. Gameforgella on oikeus vaatia käyttäjältä sopivaa todistetta henkilöllisyydestä tai valtuutuksesta, jos siitä on epäilyjä ja näiden epäilyjen hälventäminen on tarpeen Gameforgen palveluiden asianmukaisen tarjoamisen kannalta.

5. Gameforgen palveluiden käyttö ja niiden toimintojen tarjoaminen

- 5.1. Gameforgen myöntää käyttäjälle ei-yksinomaisen käyttöoikeuden Gameforgen palveluiden digitaaliseen sisältöön, joka on ajallisesti rajoitettu ja päättyy viimeistään puitesopimuksen päättyessä ("käyttöoikeus"). Käyttöoikeutta rajoittavat erityisesti kohdan 6 säännökset. Muilta osin kaikki oikeudet Gameforgen palveluihin pysyvät pidätettyinä.
- 5.2. Gameforge tarjoaa Gameforgen palveluiden kattamat palvelut (mukaan lukien kohdan 5.1 mukaisen käyttöoikeuden myöntäminen) maksutta, ellei yksittäisissä sopimuksissa ole sovittu maksusta.
- 5.3. Gameforgella on oikeus keskeyttää Gameforgen palveluiden toiminta pakottavista teknisistä syistä tai välttämättömien huoltotöiden vuoksi ilman ennakoilmoitusta. Kaikissa muissa tapauksissa asiasta ilmoitetaan etukäteen kohtuullisella ajalla ja sopivalla tavalla. Gameforge ei ole velvollinen tarjoamaan tiettyä Gameforgen palveluiden vähimmäissaatavuutta.
- 5.4. Gameforgella on aina oikeus tehdä muutoksia kaikenlaisiin tuoteominaisuuksiin käyttäjälle maksutta tarjotuissa Gameforgen palveluissa. Jos kyse on Gameforgen palveluista, jotka tarjotaan maksua vastaan ja pysyvästi tai jotka ovat laillisesti vastaavia, Gameforgella on oikeus tehdä muutoksia tuoteominaisuuksiin, jos
 - a) kolmansien osapuolten oikeudet sitä edellyttävät,
 - b) sisältöä tai toimintoja laajennetaan,
 - c) uudelleensuunnittelu koskee ainoastaan mukautuksia kerronnallis-sisällölliseen juoneen, esteettis-sisällölliseen suunnitteluun, pelin tasapainoon, pelin toimintojen hallintaan tai pelisääntöihin,sekä lain sallimissa tapauksissa. Tätä sovelletaan vain, jos muutos ei aiheuta käyttäjälle lisäkustannuksia.
- 5.5. Käyttäjä myöntää Gameforgelle maksutta pysyvän, peruuttamattoman ja ei-yksinomaisen oikeuden käyttää käyttäjän Gameforgen palveluiden puitteissa julkisesti toimittamaa sisältöä ("käyttäjän tuottama sisältö"), mukaan lukien kaikki käytettävissä olevien viestintätoimintojen kautta syötetty ja näytetty sisältö. Gameforge nimenomaisesti ei omaksu käyttäjien julkaisemia sisällöllisiä lausuntoja ja huomauttaa, että Gameforge ei voi suorittaa käyttäjien tuottaman sisällön täydellistä tarkistusta. Käyttäjällä on mahdollisuus ilmoittaa epäilyistä laittomasta sisällöstä Gameforgelle. Käyttäjällä ei ole oikeutta tietyn sisällön julkaisemiseen Gameforgen palveluiden puitteissa. Oikeuksien myöntämisen maksuttomuus ei koske käyttäjän tuottamaa sisältöä, jonka Gameforge yksittäisten sopimusten mukaisesti voi siirtää tai luovuttaa suoraan kolmansille osapuolille maksua vastaan.
- 5.6. Gameforgen palveluiden yhteydessä tarjottavien pelien pelaamiseen liittyvät toimet eivät ole luonteeltaan oikeustoimia. Tämä koskee erityisesti käyttäjän maksua vastaan tai maksutta hankkimien digitaalisen sisällön käyttöä pelissä.

6. Käyttäjän pidättäytymisvelvoite

- 6.1. Jollei Gameforge ole sitä nimenomaisesti sallinut, käyttäjällä ei ole oikeutta muokata, jäljentää, levittää, julkisesti toistaa, käyttää kaupallisesti tai käyttää Gameforgen palveluita tai niiden osia muuhun kuin sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Ainoastaan Gameforgen palveluiden käyttötarkoituksen edellyttämä tekninen jäljennys on sallittua. Tekijänoikeusmerkintöjä ja tuotemerkkejä ei saa muuttaa tai poistaa.
- 6.2. Minkäänlaisiin toimenpiteisiin käyttäjän todellisen IP-osoitteen salaamiseksi ei saa ryhtyä.
- 6.3. Gameforgen tarjoaman digitaalisen sisällön dekompilointi tai muunlainen eri valmistusvaiheiden käänteinen analysointi (takaisinmallinnus) on kielletty.
- 6.4. Käyttäjä on velvollinen pidättäytymään kaikenlaisesta manipulatiivisesta puuttumisesta Gameforgen palveluihin. Erityisesti käyttäjällä ei ole oikeutta
 - a) suorittaa toimia tai käyttää apuvälineitä, jotka voivat heikentää aiottua toimintaa tai ohjelman tai pelitapahtuman toimintaa; näihin sisältyy erityisesti niin sanottujen huijausten, modifikaatioiden, bottien (ja vastaavien ohjelmien ja toimintojen, jotka automatisoivat manuaalisesti suoritettavia toimia) ja tiedonlouhintatyökalujen käyttö,
 - b) käyttää hyväkseen mahdollisesti olemassa olevia ohjelmointivirheitä (bugeja) kohdennetusti etujen saavuttamiseksi muihin käyttäjiin nähden,
 - c) aiheuttaa kohtuutonta tai liiallista rasitusta Gameforgen palveluiden teknisille kapasiteeteille,
 - d) estää, korvata tai modifioida Gameforgen tuottamaa sisältöä tai häiritä Gameforgen palveluja muulla tavoin,
 - e) käyttää luvattomasti tietoja, erityisesti muiden käyttäjien henkilötietoja.
- 6.5. Käyttäjä on velvollinen pidättäytymään
 - a) tekemästä useampaa kuin yhtä puitesopimusta Gameforgen kanssa,
 - b) hankkimasta Gameforgen palveluiden digitaalista sisältöä muilta käyttäjiltä maksua vastaan tai myymästä sitä kolmansille osapuolille maksua vastaan, ellei Gameforge nimenomaisesti salli tätä yksittäistapauksissa,
 - c) ylläpitämästä tai käyttämästä niin sanottuja yksityisiä palvelimia tai piraattipalvelimia; tämä käsittää digitaaliset tuotteet, joita käytetään asiakas- tai palvelinohjelmiston tai muun Gameforgen palveluiden digitaalisten sisällön luvattoman käytön tai muokkaamisen vuoksi,
 - d) häiritsemästä muita käyttäjiä tai Gameforgen palvelukseen ottamia henkilöitä Gameforgen palveluiden käytön yhteydessä tai rikkomasta pelisääntöjä,
 - e) Gameforgen palveluja käytettäessä levittämästä sisältöä, joka

- (1) loukkaa kolmansien osapuolten tavaramerkkejä, tekijänoikeuksia, liikesalaisuuksia tai muita oikeuksia,
- (2) on luonteeltaan säädytöntä, rasistista, väkivaltaista, pornografista, alaikäisille haitallista tai hyvien tapojen vastaista tai on omiaan heikentämään lasten ja nuorten kehitystä,
- (3) on loukkaavaa tai sisältää epätosia seikkoja kolmansista osapuolista tai on muutoin luonteeltaan sellaista, että se loukkaa henkilökohtaisia oikeuksia;
- (4) sisältää sopimatonta sananvalintaa tai heijastaa poliittista tai uskonnollista sisältöä tungettelevalla tai taisteluhalusella tavalla,
- (5) sisältää luvattomasti kolmansien osapuolten henkilötietoja,
- (6) sisältää mainontaa tai muuta kaupallista sisältöä,
- (7) voi antaa virheellisesti vaikutelman, että se on Gameforgen tarjoamaa tai tukemaa,
- (8) kannustaa osallistumaan ketjukirje- tai lumipallojärjestelmiin tai rikkomaan pelisääntöjä tai puitesopimuksia.

6.6. Käyttäjä on velvollinen pidättäytymään kaikista toimista, jotka vastaavat vaikutuksiltaan kohdissa 6.1.–6.5. mainittuja toimia.

7. Velvollisuuksien laiminlyönnin seuraukset

7.1. Jos käyttäjä rikkoo tästä puitesopimuksesta tai erityisehdoista tai yksittäisistä sopimuksista aiheutuvia velvoitteita, Gameforgella on oikeus

- a) vaatia toiminnan lopettamista ja poistamista. Jos kyseessä on kohdan 6.5 alakohdan e) rikkominen, Gameforgella on oikeus poistaa kyseinen sisältö,
- b) esittää käyttäjälle varoitus tai kehoitus,
- c) sulkea käyttäjä kohtuuden mukaan tilapäisesti tai merkittävien velvollisuuksien laiminlyöntien tapauksissa pysyvästi pois Gameforgen palveluiden käytöstä ja sulkea hänen käyttäjätilinsä; pysyvän käyttökiellon julistaminen merkitsee samalla puitesopimuksen poikkeuksellista irtisanomista, ellei käyttökielto nimenomaisesti koske tiettyä Gameforgen palvelua.

7.2. Gameforgella on oikeus sulkea käyttäjä väliaikaisesti pois kohdan 7.1. alakohdan c) mukaisesti, jos käy ilmi, että käyttäjä on rikkonut puitesopimusta tai kulloinkin sovellettavia täydentäviä ehtoja ja sääntöjä

7.3. Jos käyttäjä on suljettu pysyvästi pois kohdan 7.1. alakohdan c) mukaisesti, hän ei voi rekisteröidä uutta käyttäjätiliä ilman Gameforgen ennakkosuostumusta.

7.4. Tähän puitesopimukseen, erityisehtoihin, yksittäisiin sopimuksiin ja lakiin perustuvat Gameforgen muut oikeudet säilyvät ennallaan, erityisesti oikeus poikkeukselliseen irtisanomiseen kohdan 9.4. mukaisesti.

8. Vahingonkorvausvastuun ja kulujen korvausvastuun rajoittaminen

8.1. Gameforge vastaa lakisääteisten säännösten mukaisesti vahingoista, jotka aiheutuvat käyttäjälle Gameforgen tai sen edustajien tahallisesta tai törkeän huolimattomasta toiminnasta. Sama koskee henkilövahinkoja ja tuotevastuulain mukaisia vahinkoja.

8.2. Muilta osin Gameforgen vahingonkorvausvastuu on – oikeudellisista syistä riippumatta – rajoitettu seuraavien säännösten mukaisesti, mikäli Gameforgen ottamasta takuusta ei seuraa muuta:

- a) Gameforge vastaa lievistä huolimattomuudesta aiheutuneista vahingoista vain siltä osin kun ne perustuvat olennaisten sopimusvelvoitteiden (kardinaalivelvoitteiden) rikkomiseen. Kardinaalivelvoitteet ovat sellaisia sopimusvelvoitteita, joiden täyttäminen ylipäättään mahdollistaa sopimuksen asianmukaisen toteuttamisen ja joiden noudattamiseen käyttäjä voi luottaa. Siltä osin kuin Gameforge on vastuussa lievistä huolimattomuudesta, Gameforgen vastuu rajoittuu tyypillisesti ennakoitavissa olevaan vahinkoon.
- b) Gameforgen vastuu Gameforgen lievistä huolimattomuudesta aiheutuvasta tietojen tai ohjelmien katoamisesta rajoittuu tyypilliseen palautustyöhön, joka olisi aiheutunut, jos käyttäjä olisi tehnyt säännöllisesti ja olosuhteisiin nähden asianmukaisesti varmuuskopioita tiedoista.

8.3. Edellisten kohtien (kohdat 8.1.–8.2.) säännöksiä sovelletaan soveltuvin osin turhaan syntyneiden kulujen korvausvelvollisuuden rajoittamiseen (BGB 284 §).

8.4. Edellä mainittuja vastuunrajoituksia (kohdat 8.1.–8.3.) sovelletaan myös Gameforgen toimeenpanevien elinten jäsenten ja edustajien hyväksi.

9. Sopimuksen voimassaoloaika ja irtisanominen

9.1. Sopimus tehdään määrittämättömäksi ajaksi. Kumpikin osapuoli voi irtisanoa sen milloin tahansa kahden viikon irtisanomisajalla. Sama koskee yksittäisiä sopimuksia, ellei niissä ole toisin sovittu.

9.2. Puitesopimuksen irtisanominen katsotaan samalla kaikkien yksittäisten sopimusten irtisanomiseksi seuraavasta mahdollisesta päivämäärästä alkaen. Jos yhden tai useamman yksittäisen sopimuksen voimassaoloajat ovat ennalta määritetyt tai niiden irtisanomisajat ovat pidemmät, puitesopimus päättyy kohdasta 9.1 poiketen vasta viimeisenä päättyvän yksittäisen sopimuksen päättymisajankohtana.

9.3. Yksittäisen sopimuksen irtisanominen katsotaan puitesopimuksen samanaikaiseksi irtisanomiseksi vain, jos tämä on nimenomaisesti mainittu irtisanomisilmoituksessa.

9.4. Jokaisella osapuolella on oikeus irtisanoa puitesopimus pätevistä syistä ilman irtisanomisaikaa. Pätevän syyn katsotaan olevan olemassa erityisesti silloin, kun

- a) käyttäjä rikkoo merkittävästi tai jatkuvasti kohdassa 6 mainittuja pidättäytymisvelvoitteita tai
- b) käyttäjä syyllistyy rikoksiin Gameforgen palvelujen käytön yhteydessä.

9.5. Irtisanomisen on oltava kirjallisessa muodossa ollakseen pätevä. Käyttäjä voi julistaa irtisanomisen myös painamalla vastaavasti merkittyä painiketta, jos Gameforge antaa käyttöön tällaisen painikkeen.

9.6. Jos Gameforge on julistanut yksittäisen sopimuksen tai puitesopimuksen poikkeuksellisen irtisanomisen syytä, josta käyttäjä ei ole vastuussa, tai on pysyvästi lopettanut vastaavien Gameforgen palveluiden käytön ennen irtisanomisen voimaantuloa, käyttäjällä on oikeus vaatia vielä käyttäjätilille kirjattujen suoraan maksua vastaan hankittujen digitaalisten saldojen jäännösarvoa, tai maksullisten Gameforgen palveluiden jäljellä olevaa käyttöaika. Muussa tapauksessa hyvitystä ei suoriteta.

10. Yleisten käyttöehtojen muuttaminen

Gameforgella on oikeus muuttaa tämän puitesopimuksen ehtoja, jos siihen on perusteltu syy, joka johtuu oikeudellisen tilanteen, Gameforgen palveluiden laajuuden tai toimintojen, markkinaolosuhteiden tai vastaavien olosuhteiden muuttumisesta. Gameforge ilmoittaa käyttäjälle kohdan 4.3 mukaisesti muuttuneista ehdoista kuukautta ennen niiden voimaantuloa ("muutosilmoitus"). Jos käyttäjä ei vastusta tätä puitesopimuksen muutosta kuukauden sisällä tai jos hän jatkaa Gameforgen palvelujen käyttöä muutosten voimaantulon jälkeen, tämän katsotaan tarkoittavan käyttäjän hiljaista suostumusta muutoksiin. Gameforgella on oikeus kohdan 9.1 mukaiseen irtisanomiseen, jos käyttäjä vastustaa muutoksia. Käyttäjälle ilmoitetaan muutosilmoituksen yhteydessä yhden kuukauden määräajan merkityksestä, käytön jatkamisesta, vastalauseen mahdollisuudesta ja Gameforgen mahdollisuudesta irtisanoa palvelu.

11. Sovellettava lainsäädäntö, riidanratkaisumenettely, erotettavuuslauseke

11.1. Sovelletaan yksinomaan Saksan liittotasavallan lakia, lukuun ottamatta kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista tehtyä YK:n yleissopimusta ja kansainvälisen yksityisoikeuden lainvalintasääntöjä. Jos käyttäjällä on kuluttajana sopimuksen tekohetkellä (rekisteröinti, maksullisten palvelujen osto) asuinpaikka toisessa Euroopan unionin jäsenvaltiossa, tämän maan pakottavien säännösten soveltaminen ei vaikuta lauseessa 1 tehtyyn lainvalintaan.

11.2. Gameforge ei ole velvollinen osallistumaan riitojenratkaisumenettelyihin kuluttajasovittelulautakunnissa, eikä se osallistu tällaisiin tai vastaaviin menettelyihin.

11.3. Jos tämän puitesopimuksen yksittäiset säännökset osoittautuvat pätemättömiksi, muut säännökset pysyvät voimassa. Pätemätön säännös korvataan lainsäädännöllä.