

Digitaalisia palveluita koskevan lain mukaisia erityisiä ehtoja ja tietoja

1. Näiden ehtojen kohde

- 1.1. Nämä ehdot ("GDD-ehdot") täydentävät kehys sopimusta¹ käyttäjän² ja Gameforge 4D GmbH:n, Albert-Nestler-Straße 8, D-76131 Karlsruhe ("Gameforge") välillä. Kehys sopimuksen ehdot koskevat myös GDD-ehtojen sääntelyaluetta. Kehys sopimuksen ja muiden ehtojen määräykset ovat epäselvissä tapauksissa ensisijaisia näihin GDD-ehtoihin nähden.
- 1.2. GDD-ehdot antavat tietoa
 - a) rajoituksista, joita Gameforge asettaa käyttäjille koskien käyttäjien Gameforge-palveluiden puitteissa luovuttamia tietoja,
 - b) keskeisestä yhteyspisteestä, jonka kautta käyttäjien kanssa pidetään yhteyttä digitaalisista palveluista annetun lain ("DSA"³) artiklan 12 mukaisesti,
 - c) DAS:n artiklan 16 mukaisesta ilmoitus- ja apumenetelmästä ja
 - d) keskeisestä yhteyspisteestä jäsenvaltioiden, komission ja Euroopan digitaalisten palvelujen lautakunnan kanssa tapahtuvaa yhteydenpitoa varten DAS:n artiklan 11 mukaisesti.

2. Rajoitukset koskien käyttäjien luovuttamia tietoja; tietojen hallinta

- 2.1. Käyttäjien ja Gameforgen välisellä kehys sopimuksella säädel lään kohdan 6.5 alakohdassa d) ja e) sekä kohdassa 6.6 käyttäjien luovuttamia tietoja koskevia rajoituksia.
- 2.2. Mikäli kohdassa 2.1 mainittuja ehtoja ei noudateta, Gameforgella on kehys sopimuksen kohtien 7 ja 9.4 mukaisesti oikeus vaatia käyttäjältä ehtojen rikkomisen lopettamista ja korjaamista ja kyseessä olevien sisältöjen poistamista, antaa käyttäjälle varoitus tai huomautus, poistaa käyttäjältä kohtuullisen arvioinnin jälkeen tilapäisesti tai vakavien sopimusrikkomusten yhteydessä pysyvästi mahdollisuus käyttää Gameforge-palveluita tai sulkea käyttäjän tili, irtisanoa sopimus erityisistä syistä ja estää uudelleen rekisteröityminen.
- 2.3. Gameforge-palveluiden puitteissa hallitaan ja tarkistetaan taloudellisten mahdollisuuksien mukaan käyttäjien käyttöön luovuttamia julkisia sisältöjä. Gameforge käyttää siihen luonnollisia

¹ Yleiset käyttöehdot – kehys sopimusta, jota voi tarkastella osoitteessa <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php> ("kehys sopimus").

² Käytetty maskuliinimuoto koskee kaikkia sukupuolia.

³ Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2022/2065, annettu 19 päivänä lokakuuta 2022, digitaalisten palvelujen sisämarkkinoista ja direktiivin 2000/31/EY muuttamisesta (digipalvelusäädös).

henkilöiltä, jolloin päätökset ja tarkistukset suoritetaan aina ihmisen tekemien päätösten ja tarkastusten pohjalta.

- 2.4. Poikkeuksen ihmisen tekemiin päätöksiin muodostavat julkiset chat-toiminnot, joissa käytetään suodattimia käyttäjien tiettyjen käsitteiden automatisoituun anonymisointiin. Suodatetut käsitteet sisältävät ei-toivottuja sisältöjä kehys sopimuksen kohdan 6.5 alakohdan e) (2) mukaisesti, eli käsitteisisältöjä, jotka ovat rivoja, rasistisia, väkivaltaa ihannoivia, pornografisia, nuorille ihmisille vaarallisia tai siveettömiä tai joilla voi olla haitallinen vaikutus lasten ja nuorten kehitykseen. Kaikkien kysymyksen tulevien käsitteiden aukoton ennalta ehkäisevä suodatus ei kuitenkaan ole mahdollista.
- 2.5. Gameforgen käyttämät henkilöt ryhtyvät kohdassa 2.2. lueteltuihin toimenpiteisiin saatuaan tiedon kohdassa 2.1 mainittujen rajoitusten rikkomisesta. Tieto rajoitusten rikkomisesta voidaan saada muiden käyttäjien ilmoitusten (kohta 3.2.) tai sisältöjen moderoinnin puitteissa tehdyn havainnon perusteella.
- 2.6. Se, mikä toimenpide valitaan, riippuu kohdassa 2.1 mainittujen kehys sopimuksen ehtojen rikkomuksen vakavuudesta ja toistuvuudesta lakisääteisten arvopäätösten pohjalta. Lievemmissä rikkomuksissa annetaan varoituksia, vakavat rikkomukset johtavat kohtuullisen harkinnan jälkeen Gameforge-palveluiden käytön tilapäiseen estoon, ja jopa pysyvään käytön estoon, erityisesti toistuvissa tilanteissa. Arvioinnissa otetaan huomioon yksittäisen tapauksen kaikki olosuhteet ja molempien osapuolten edut. Etuja arvioitaessa otetaan huomioon myös muiden käyttäjien edut. Mikäli kyseisen etujen arvioinnin perusteella päädytään johtopäätökseen, että sopimussuhteen jatkaminen irtisanomisajan loppuun asti ei ole Gameforgelle kohtuullista, palveluiden käyttö estetään pysyvästi, minkä katsotaan samalla tarkoittavan sopimuksen irtisanomista erityisistä syistä, kehys sopimuksen kohta 7.1 alakohta c).
- 2.7. Käyttäjillä on mahdollisuus tehdä valitus kohdassa 2.2. mainituista toimenpiteistä kohdassa 3.1. mainitun keskeisen yhteyspisteen kautta. Jos valitus ei johda oikaisuun, käyttäjä voi turvautua lakisääteisten määräysten mukaisesti tuomioistuimen apuun. Gameforge ei osallistu tuomioistuinten ulkopuolisiin sovitteluihin.
- 2.8. Gameforgella on myös muissa kuin sopimusrikkomustapauksissa oikeus irtisanoa kehys sopimus tai yksittäisiä sopimuksia.

3. Keskeinen yhteyspiste palveluidemme käyttäjille; ilmoitus- ja apu toimenpiteet

- 3.1. Keskeinen yhteyspiste, joka tarjoaa käyttäjille tukea Gameforge-palveluiden käytössä (erityisesti koskien tarjottuja pelejä, foorumeita ja maksamista), on <https://support.gameforge.com/index.php>.
- 3.2. Mikäli halutaan ilmoittaa tietoja, joiden henkilöt tai muut tahot katsovat olevan lain vastaisia, osoitteessa <https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php> on ilmoitus- ja apuvälineitä.

Digitaalisia palveluita koskevan lain mukaisia erityisiä ehtoja ja tietoja

Gameforge kertoo välittömästi ilmoitettuja tietoja koskevan päätöksensä ja antaa samalla tietoa mahdollisista oikeudellisista keinoista ratkaisua vastaan. Gameforge ei osallistu tuomioistuinten ulkopuolisiin sovitteluihin. Käyttäjän käytössä on lakisääteisiä oikeudellisia välineitä Gameforgen päätöstä vastaan.

3.3. Käsittely tapahtuu kaikissa tapauksissa myös muilla kuin pelkästään automatisoiduilla välineillä.

4. Gameforgen keskeinen yhteyspiste jäsenvaltioiden, komission ja Euroopan digitaalisten palvelujen lautakunnan kanssa tapahtuvaa yhteydenpitoa varten

4.1. Keskeinen yhteyspiste, kun Gameforgeen halutaan ottaa yhteyttä, on jäsenvaltioille, komissiolle ja Euroopan digitaalisten palvelujen lautakunnalle sekä muille vastaaville, kansalliseen lakiin perustuville tahoille sähköpostiosoite info@gameforge.com.

4.2. Palveluidemme käyttäjille on kerrottu tukitarvetta koskevissa asioissa sekä laittomaksi arvioitujen sisältöjen tapauksissa kohdista 3.1. ja 3.2.