

תנאים – הסכם מסגרת

1. נושא הסכם המסגרת, היקף

- 1.1. תנאי שימוש כלליים אלה מסדירים את היווצרותו, התוכן והסיווג של חוזה שימוש במסגרת ("חוזה מסגרת") בין Gameforge ("Gameforge") Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe והמשתמש¹.
- 1.2. היקף הסכם המסגרת משתרע על כל המוצרים הדיגיטליים (תוכן דיגיטלי ושירותים דיגיטליים) המסופקים על ידי Gameforge ("שירותי Gameforge"). זה חל גם על שירותי Gameforge המוצעים דרך ערוצי מכירה ופלטפורמות המופעלות על ידי צדדים שלישיים, לפיהם התנאים וההגבלות הכלליים של צדדים שלישיים כאלה מקבלים עדיפות על הוראות הסכם מסגרת זה במקרה של סתירה.
- 1.3. השימוש בשירותי Gameforge הבודדים מבוסס על חוזים נפרדים נפרדים, עליהם חל גם חוזה המסגרת ("חוזה פרטני" / "חוזים אישיים"), למשל בעת שימוש במשחק ספציפי המוצע על ידי Gameforge או בעת רכישת תוכן דיגיטלי בתוך משחק. תנאים מיוחדים חלים על חוזים בודדים מסוימים, אשר עדיפים על חוזה המסגרת במקרה של סתירות ("תנאים מיוחדים"). שירותי Gameforge בודדים עשויים להכיל כללי משחק ספציפיים שחייבים להישמר על ידי המשתמש ("כללי משחק").
- 1.4. תנאים והגבלות של המשתמש החורגים מחוזה המסגרת או מהחוזים הפרטניים אינם חלים.

2. דרישות לשימוש בשירותי Gameforge

- 2.1. תנאי מוקדם לשימוש בשירותי Gameforge הוא קיומו של הסכם מסגרת יעיל בין Gameforge לבין המשתמש.
- 2.2. כמשתמש, רק אנשים טבעיים יכולים למעשה לערוך חוזה מסגרת ורק אם הם פועלים כצרכנים, כלומר לא למטרת פעילות מקצועית מסחרית או עצמאית. חריגים מחייבים הסכמה מראש של Gameforge בצורת טקסט, אלא אם כן ההרשמה משמשת לשמירה על האינטרסים המשפטיים של המשתמש.
- 2.3. ניתן להשתמש בשירותי Gameforge רק בגרסה הנוכחית. באחריות המשתמש לוודא שהתוכנה והחומרה שלו מעודכנים ומתאימות.
- 2.4. קטינים רשאים להשתמש בשירותי Gameforge רק אם הנציגים המשפטיים נתנו את הסכמתם והמשתמש הגיע לגיל המינימלי שצוין בדירוג הגיל המתאים.

3. כריתת הסכם המסגרת

- 3.1. הסכם המסגרת נכנס לתוקף כאשר המשתמש נרשם ל-Gameforge. כדי להירשם, על המשתמש לספק את כתובת הדוא"ל הקבועה שלו וסיסמה שנבחרה על ידי המשתמש. ההרשמה הושלמה ברגע ש-Gameforge הפעילה חשבון משתמש עבור המשתמש. Gameforge יכולה להפוך את הפעלת חשבון המשתמש לתלויה בכך שהמשתמש יאמת את כתובת הדואר האלקטרוני שלו (הליך הצטרפות).
- 3.2. אם הוצע על ידי Gameforge, חשבונות צד שלישי (למשל מרשות חברתיות) של המשתמש יכולים לשמש גם לרישום במקום כתובת דואר אלקטרוני. לכל השאר, כריתת חוזה המסגרת מתבצעת כמתואר במס' 3.1.
- 3.3. עם משתמש אשר משיג את שירותי Gameforge באמצעות ערוצי מכירה המופעלים על ידי צדדים שלישיים ואשר טרם התקשר בהסכם מסגרת עם Gameforge, הסכם המסגרת בא לידי קיום, בניגוד למספר 3.1, כאשר המשתמש

¹ צורת הזכר בשימוש מתייחסת למשתמשים מכל מין.

מבצע את ההתקשרות באמצעות המשתמש הקיים שלו. חשבון עם ערוץ המכירות המתאים של שירות Gameforge (אולי לאחר התקנתו) על ידי לחיצה על כפתור "הפעל" או כפתור המציין את תחילת התוכנית באופן דומה.

3.4. כריתת חוזה המסגרת חייבת להתבצע באופן אישי על ידי המשתמש. הרשמה על ידי נציגים או צדדים שלישיים אחרים אינה מותרת אלא אם הם נציגים חוקיים של המשתמש.

3.5. הוראות הסכם המסגרת חלות גם על משך השימוש במקרים בהם ניתנת חריגה מדרישת הרישום (למשל בסימון "התחל לשחק עכשיו!"). שמירת משחק מחייבת את המשתמש להירשם.

3.6. אין זכות לערוך הסכם מסגרת. כניסתו של משתמש אחר להסכם המסגרת במקום המשתמש הקודם מחייבת את הסכמת Gameforge.

4. גישה לחשבון המשתמש, תקשורת והסברים

4.1. המשתמש מחויב לשמור בסוד את סיסמתו, להשתמש בה אך ורק עבור שירותי Gameforge ולהגן עליה מפני גישה בלתי מורשית של צדדים שלישיים. המשתמש אינו רשאי להעביר או לוותר על חשבון המשתמש שלו לצדדים שלישיים ללא הסכמת Gameforge. המשתמש אינו מורשה להשתמש בנתוני הכניסה של משתמש אחר.

4.2. המשתמש חייב ליידע את Gameforge באופן מיידי אם יש אינדיקציות לגישה לא מורשית לחשבון המשתמש. במקרה זה, Gameforge עשויה לחסום זמנית את חשבון המשתמש. יש לשחרר למשתמש שוב את חשבון המשתמש ברגע שהחשד לגישה בלתי מורשית הוסר.

4.3. Gameforge תנפיק הצהרות בדואר אלקטרוני. המשתמש מחויב להבטיח גישה לחשבון הדואר האלקטרוני שצוין במהלך ההרשמה. Gameforge רשאית לחילופין לשלוח הצהרות למשתמש לתיבת דואר נגישה למשתמש בחשבון המשתמש שלו או באמצעות הודעה המוצגת בתוך שירותי Gameforge. Gameforge רשאית להפנות את המשתמש לתקשורת הבלעדית דרך מערכת התמיכה בענייני תמיכה.

4.4. Gameforge זכאית לבקש מהמשתמש הוכחה מתאימה של זיהוי או הרשאה במידה ויש ספקות בעניין וביטול ספקות אלו הכרחי למתן תקין של שירותי Gameforge.

5. שימוש בשירותי Gameforge ואספקת הפונקציות שלהם

5.1. Gameforge מעניקה למשתמש זכות שימוש לא בלעדית בתוכן הדיגיטלי של שירותי Gameforge, המוגבלת בזמן ומסתיימת לכל המאוחר עם סיום חוזה המסגרת ("זכות השימוש"). זכות השימוש מוגבלת במיוחד בהוראות המפורטות במס' 6. כל שאר הזכויות על שירותי Gameforge שמורות.

5.2. Gameforge מספקת את השירותים במסגרת שירותי Gameforge (לרבות מתן זכות שימוש לפי מס' 5.1) ללא תשלום, אלא אם הוסכם על תשלום בחוזים אישיים.

5.3. Gameforge רשאית להפסיק את פעולת שירותי Gameforge מסיבות טכניות משכנעות או עקב עבודות תחזוקה הכרחיות ללא הודעה מוקדמת. בכל שאר המקרים ניתנת הודעה מוקדמת בפרק זמן סביר בצורה מתאימה. Gameforge אינה חייבת זמניות מינימלית ספציפית של שירותי Gameforge.

5.4. Gameforge זכאית תמיד לערוך שינויים בתכונות המוצר מכל הסוגים עבור שירותי Gameforge העומדים לרשות המשתמש ללא תשלום. במקרה של שירותי Gameforge הניתנים בתשלום של מחיר ובאופן קבוע או שווים מבחינה משפטית, Gameforge רשאית לשנות את תכונות המוצר אם

(a) זכויות צד שלישי מחייבות זאת,

(b) נעשו שיפורים בתוכן או פונקציונלי,

(c) העיצוב מחדש מתייחס רק להתאמות לפעולה הנרטיבית-תוכנית, לעיצוב האסתטי-תוכן, לאיזון המשחק, לשליטה בפונקציית המשחק או לחוקי המשחק,

וכן במקרים המותרים בחוק. זה חל רק אם השינוי אינו כרוך בעלויות נוספות עבור המשתמש.

5.5. המשתמש מעניק ל-Gameforge, ללא תשלום, את הזכות הקבועה, הבלתי חוזרת ולא בלעדית להשתמש בתכנים שהוא/היא ספק בפומבי במסגרת שירותי Gameforge ("תוכן שנוצר על ידי המשתמש"), לרבות תוכן שהוון והוצג באמצעות כל פונקציות התקשורת הקיימות. Gameforge אינה מאמצת במפורש את התוכן של הצהרות שפורסמו על ידי משתמשים כשלו ומציינת כי Gameforge אינה יכולה לבצע בדיקה מלאה של תוכן שנוצר על ידי המשתמש. למשתמש יש אפשרות לדווח על תוכן חשוד כבלתי חוקי ל-Gameforge. למשתמש אין זכות לפרסום של תכנים מסוימים בתוך שירותי Gameforge. הענקת הזכויות ללא תשלום אינה חלה על תוכן שנוצר על ידי משתמשים אשר עשוי להיות מועבר או זמין ישירות לצדדים שלישיים תמורת תשלום בהתאם לחוזי Gameforge בודדים.

5.6. לפעולות במסגרת המשחקיות של משחקים הניתנים כחלק משירותי Gameforge אין אופי משפטי. זה חל במיוחד על השימוש בתוכן דיגיטלי בתוך המשחק שהמשתמש רכש בתשלום או ללא תשלום.

6. חובות השמטת המשתמש

6.1. אלא אם כן הותר במפורש על ידי Gameforge, המשתמש אינו רשאי לערוך, לשכפל, להפיץ, לשכפל בפומבי, להשתמש באופן מסחרי או להשתמש בשירותי Gameforge או בחלקים מהם למטרות אחרות מלבד המטרה המוסכמת חזוית. רק השכפול הנדרש מבחינה טכנית לצורך השימוש המיועד בשירותי Gameforge מותרת. אין לשנות או להסיר הודעות זכויות יוצרים ושמות מותגים.

6.2. ייתכן שלא יינקטו אמצעים להסוות את כתובת ה-IP האמיתית של המשתמש.

6.3. אסור לבצע דה-קומפילציה וסוגים אחרים של הנדסה לאחור של שלבי הייצור השונים (הנדסה לאחור) של התוכן הדיגיטלי המסופק על ידי Gameforge.

6.4. המשתמש מחויב להימנע מכל סוג של התערבות מניפולטיבית בשירותי Gameforge. בפרט, המשתמש אינו זכאי

(a) לבצע פעולות או להשתמש בעזרים שעלולים לפגוע בתפקוד המיועד או בתוכנית או בזרימת המשחק; זה כולל במיוחד את השימוש במה שנקרא צ'יטים, מודים, פריצות, בוטים (ותוכנות ופונקציות דומות שמאוטמות פעולות ידניות) וכלים לכריית נתונים,

(b) לנצל את כל שגיאות התוכנית הקיימות (באגים) באופן ממוקד כדי להשיג יתרונות על פני משתמשים אחרים,

(c) לבצע עומס בלתי סביר או מוגזם על היכולות הטכניות של שירותי Gameforge,

(d) לחסום, להחליף או לשנות תוכן שנוצר על ידי Gameforge או להפריע לשירותי Gameforge בכל דרך אחרת,

(e) גישה לא מורשית לנתונים, בפרט נתונים אישיים של משתמשים אחרים.

6.5. המשתמש מחויב להימנע

(a) לסגור יותר מהסכם מסגרת אחד עם Gameforge,

(b) לרכוש תוכן דיגיטלי משירותי Gameforge ממשתמשים אחרים תמורת תשלום או למכור אותו לצדדים שלישיים תמורת תשלום, אלא אם כן הדבר הותר במפורש על ידי Gameforge במקרים בודדים,

(c) להפעיל או להשתמש במה שנקרא שרתים פרטיים או שרתים פיראטיים; זה כולל מוצרים דיגיטליים המופעלים עקב שימוש או שינוי בלתי מורשה של תוכנת לקוח או שרת או תוכן דיגיטלי אחר של שירותי Gameforge,

(d) להטריד משתמשים אחרים או אנשים העוסקים ב-Gameforge בקשר עם השימוש בשירותי Gameforge או להפר את כללי המשחק,

(e) להפיץ תוכן בעת שימוש בשירותי Gameforge כי

- (1) מפר כל סימן מסחרי, זכויות יוצרים, סוד מסחרי או זכות אחרת של כל צד שלישי,
- (2) הם מגונים, גזעניים, מהללים אלימות, פורנוגרפיים, מזיקים לצעירים או בלתי מוסריים או עלולים לפגוע בהתפתחותם של ילדים וצעירים,
- (3) להכיל עלבונות או עובדות לא נכונות על צדדים שלישיים או שפוגעות באופן אחר באישיות;
- (4) מכילים שפה לא הולמת או מבטאים תוכן פוליטי או דתי באופן חודרני או קרבי,
- (5) מכיל נתונים אישיים לא מורשים של צדדים שלישיים,
- (6) מכילים תוכן פרסומי או מסחרי אחר,
- (7) יכול לתת רושם כוזב שהוא מסופק או נתמך על ידי Gameforge,
- (8) להשתתף במכתבי שרשרת או במזימות פירמידה או להפר את כללי המשחק או הסכם המסגרת.

6.6. המשתמש מחויב להימנע מכל פעולות שיש להן השפעה על המפורטות בסעיפים 6.1-6.5. שווה לפעולות האמורות.

7. תוצאות של הפרת חובה

7.1. במקרה שהמשתמש יפר את ההתחייבויות הנובעות מחוזה מסגרת זה או מהתנאים המיוחדים או חוזים אישיים, Gameforge זכאית

(a) לדרוש השמטה והיסול. במקרה של הפרות של מס' 6.5 ליט ה), Gameforge רשאית למחוק את התוכן הנדון,

(b) להזהיר או להזהיר את המשתמש,

(c) באופן זמני או, במקרה של הפרות חובה משמעותיות, למנוע לצמיתות את המשתמש משימוש בשירותי Gameforge ולחסום את חשבון המשתמש שלו לפי שיקול דעת סביר; ההכרזה על החרגה קבועה משימוש מייצגת גם סיום יוצא דופן של חוזה המסגרת, אלא אם ההחרגה מתייחסת במפורש לשירותי Gameforge ספציפי.

7.2. הזכות להדרה זמנית של המשתמש לפי מס' 7.1 ליט ג), Gameforge כבר זכאית אם נראה שהמשתמש הפר את הסכם המסגרת או את התנאים והכללים המשלימים החלים.

7.3. אם המשתמש הוחרג לצמיתות לפי מס' 7.1 אות ג), אסור לו לרשום חשבון משתמש חדש ללא הסכמה מראש של Gameforge.

7.4. זכויות נוספות של Gameforge מחוזה מסגרת זה, מהתנאים המיוחדים, מחוזים בודדים ומהחוק נותרות ללא פגע, בפרט הזכות לסיום יוצא דופן לפי מס' 9.4.

8. הגבלת אחריות לנזקים והחזר הוצאות

- 8.1. Gameforge אחראית בהתאם להוראות החוק לנזק למשתמש שנגרם עקב התנהגות מכוונת או רשלנית גסה של Gameforge או נציגיה. כנ"ל לגבי פגיעה גופנית ונזק לפי חוק אחריות המוצר.
- 8.2. מלבד זאת, Gameforge אחראית רק לנזקים – מכל סיבה משפטית שהיא – מוגבל בהתאם להוראות הבאות, אלא אם כן צוין אחרת בערכות שניתנה על ידי Gameforge:
- (a) Gameforge אחראית רק לנזקים שנגרמו עקב רשלנות קלה אם הם מבוססים על הפרת התחייבויות חוזיות חיוניות (התחייבויות קרדינליות). התחייבויות קרדינליות הינן התחייבויות חוזיות שכאלה, אשר מילוין מאפשר מלכתחילה את ביצועו התקין של החוזה ועל קיומם יכול המשתמש לסמוך. ככל ש-Gameforge אחראית לרשלנות פשוטה, אחריותה של Gameforge מוגבלת לנזק בדרך כלל צפוי.
- (b) האחריות של Gameforge לאובדן נתונים או תוכניות שנגרמו עקב רשלנות קלה של Gameforge מוגבלת למאמץ השחזור האופייני שהיה נגרם לו המשתמש היה מגבה נתונים באופן קבוע ומתאים בנסיבות העניין.
- 8.3. הוראות הפסקאות לעיל (מס' 8.1-8.2). חלות גם על הגבלת חובת פיצוי בגין הוצאות חסרות תוחלת (סעיף 284 (BGB).
- 8.4. מגבלות האחריות הנ"ל (מס' 8.1-8.3) חלות גם לטובת הגופים המבצעים של Gameforge והסוכנים המשלימים.

9. תקופת חוזה וסיום

- 9.1. הסכם המסגרת נערך לתקופה בלתי מוגבלת. זה יכול להסתיים כהלכה על ידי כל אחד מהצדדים בכל עת עם תקופת הודעה מוקדמת של שבועיים. כך גם לגבי החוזים הבודדים, ובלבד שלא נקבעו בהם תקנות חריגות.
- 9.2. כל סיום חוזה המסגרת ייחשב גם כביטול של כל החוזים הפרטניים במועד המוקדם ביותר האפשרי. במקרה של תנאים קצובים או תקופות הודעה ארוכות יותר לחוזה פרטני אחד או יותר, חוזה המסגרת מסתיים במקרה של סיום רגיל, בניגוד למס' 9.1, רק במועד סיום החוזה הפרטני האחרון שיסתיים.
- 9.3. סיום חוזה פרטני תקף רק כסיום בו-זמנית של חוזה המסגרת אם הדבר מצוין במפורש בהודעת הפסיקה.
- 9.4. לכל אחד מהצדדים הזכות לסיים את חוזה המסגרת מסיבות טובות ללא שמירה על תקופת הודעה מוקדמת. סיבה חשובה קיימת במיוחד אם
- (a) המשתמש מפר באופן חמור או מתמשך את ההתחייבויות להימנע מס' 6 או
- (b) עבירות פליליות מבוצעות על ידי המשתמש בעת השימוש בשירותי Gameforge.
- 9.5. הסיום חייב להיות בצורת טקסט כדי להיות יעיל. המשתמש יכול גם להכריז על סיום הפעילות על ידי לחיצה על כפתור מסומן בהתאם, בתנאי שכפתור כזה זמין על ידי Gameforge.
- 9.6. אם Gameforge הכריזה על סיום חריג של חוזה אישי או חוזה המסגרת מסיבה שהמשתמש אינו אחראי לה, או הפסיקה לצמיתות את הפעלת שירותי Gameforge המתאימים לפני כניסת הסיום לתוקף, המשתמש זכאי לשלם באופן מיידי הערך השירוי של השירותים שעדיין נזקף לזיכוי הדיגיטלי של חשבון המשתמש או שאר התקופה של שירותי Gameforge בתשלום. אחרת לא יהיה החזר.

10. שינוי תנאי השימוש הכלליים

Gameforge רשאית לשנות את תנאי הסכם מסגרת זה אם קיים אינטרס לגיטימי עקב שינוי במצב המשפטי, בהיקף או בתפקודים של שירותי Gameforge, בתנאי השוק או בנסיבות דומות. לפי מס' 4.3, Gameforge תודיע למשתמש על התנאים

שהשתנו חודש לפני כניסתם לתוקף ("הודעה על שינויים"). אם המשתמש לא יתנגד לשינוי זה בהסכם המסגרת בתוך תקופת החודש או אם ימשיך להשתמש בשירותי Gameforge לאחר כניסת השינויים לתוקף, ייחשב הדבר כהסכמת המשתמש המשתמעת לשינויים. Gameforge שומרת לעצמה את הזכות להפסיק לפי מס' 9.1 אם המשתמש מתנגד. המשתמש יעודכן במשמעות התקופה של חודש, המשך השימוש, אפשרות התנגדות ואפשרות סיום על ידי Gameforge במסגרת הודעת השינוי.

11. הדין החל, הליך יישוב סכסוכים, סעיף ההפרדה

11.1. החוק של הרפובליקה הפדרלית של גרמניה חל באופן בלעדי, למעט חוק המכירות של האו"ם ותקנות ההתייחסות של המשפט הפרטי הבינלאומי. אם למשתמש כצרכן יש את מקום מגוריו הרגיל במדינה אחרת בתוך האיחוד האירופי בעת כריתת החוזה המתאים (רישום, רכישת שירותים בתשלום), תחולת הוראות החוק המחייבות של אותה מדינה תישאר. לא מושפע מבחירת החוק שנעשתה במשפט 1.

11.2. Gameforge אינה מחויבת להשתתף בהליכי יישוב סכסוכים בפני ועדות בוררות צרכנים ואינה לוקחת חלק בהליכים כאלה או דומים.

11.3. במקרה של חוסר יעילות של הוראות בודדות בהסכם מסגרת זה, שאר ההוראות יישארו בתוקף. תקנת החוק תופסת את מקום ההוראה הפסולה.

תאריך: מרץ 2023