

## **תנאי שימוש מיוחדים לרכישה בתשלום של טובין דיגיטאליים ושירותי פרימיום והסכמים לחברות.**

### **1 נושאים של תנאי שימוש מיוחדים**

תנאי השימוש המיוחדים האלה ('תנאים') משלימים את תנאי השימוש הרגילים Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe ('Gameforge'). הם מכסים את זעויות השימוש ברכישה בתשלום במוצרים דיגיטליים. הטבות דיגיטאליות הן (i) התוכנה למחשקי רשת שכבר זמינים או יהיו זמינים או שישוחררו בזמן מאוחר יותר, (ii) מטבע פרימיום ו (iii) פריטים בודדים או כאלו הניתנים במארז עבור משחקי רשת שמופעילים על ידי Gameforge. התנאים קובעים גם רכישה בתשלום של שירותי משחק נוספים ('שירותי פרימיום') וכן על הסדר, ביצוע והפסקת חברות בתשלום בהתאם ל 1.2 בתנאי השימוש הרגילים.

### **2 תנאי שימוש מיוחדים לרכישה בתשלום של טובין דיגיטאליים ושירותי פרימיום.**

2.1 המשתמש רשאי לרכוש את השימוש של חתיכת תוכנה שכבר זמינה או שתשחרר בזמן מאוחר יותר, שמאפשר את הסיום ההתקנה והשימוש של משחק רשת שהוצא על ידי Gameforge או בזמן הרכישה או בתאריך מאוחר יותר, בהתאם לתנאי השימוש ('client software'). Gameforge שיאפשר לתוכנה של משחק קיים להורדה על ידי המשתמש. במידה והמשחק לא יהיה זמין באותו זמן של הרכישה וההרשאות המקדימות (הזמנה מוקדמת), Gameforge תכלול את תאריך השחרור של ההזמנה באתר ותאפשר גישה מזמן זה. תאריך השחרור יהיה כלא מחייב כתאריך שחרור. כאשר הם מוצדקים, במיוחד לצורך תיקון בעיות, Gameforge רשאי לדחות את תאריך השחרור למועד לא יאוחר משלושה חודשים לאחר תאריך השחרור שנקבע במקור.

2.1.1 המשתמש מסכים להתקשר בהסכם לרכישת זכויות שימוש עבור תוכנת הלקוח על ידי בחירת תוכנת הלקוח (או צרור כולל תוכנת הלקוח ומוצרים דיגיטליים אחרים) עבור המשחק המקוון הרלוונטי באתר חנות המוצעת על ידי Gameforge ולחיצה על 'רכוש עכשיו' או כפתור המסומן באופן דומה. ההסכם נוצר על ידי Gameforge על ידי שליחתו למשתמש לכתובת הדואל שהוא סיפק כאישור והסכמה. בניגוד ל 2.5 מהתנאים וההגבלות הסטנדרטיים, ניתן לסכם הסכם רישיון גם כאשר Gameforge יוצר חשבון משתמש ומקשר זאת לכתובת דוא"ל המסופקת על ידי המשתמש לאחר השלמת תהליך התשלום. Gameforge יציין ככזה במקרים בודדים.

תוכן והיקף הסכם הרישיון שהושג על פי 2.1.1 נקבעים על ידי 3.3 מהתנאים וההגבלות הסטנדרטיים.

2.2 המשתמש יכול לרכוש מטבע וירטואלי שהשימוש בו מוגבל לחשבון המשתמש ממנו הושלם תהליך התשלום בתנאים אלה ('מטבע פרמיה'). למטבע הפרמיה עשוי להיות שם שונה בכל אחד מהמשחקים המקוונים השונים.

2.2.1 המשתמש מסכים לחתום את ההסכם לרכישת מטבע פרמיום על ידי בחירת סכום מטבע הפרימיום שהם מעוניינים לרכוש מדף חנות המסופק על ידי Gameforge, ואז לחיצה של הפשרות 'רכוש עכשיו' או כפתור שמתוייג דומה. ההסכם ממומש ברגע Gameforge נתנה לחשבון המשתמש את מטבע הפרימיום.

2.2.2 בזיכוי מטבע הפרמיה למשתמש, Gameforge מעניקה להם את הזכות הרגילה, שאינה ניתנת להעברה, המוגבלת לתקופה החוזית לרכוש מוצרים וירטואליים ('פריטי חנות') או שירותי פרימיום המוצעים על ידי Gameforge במסגרת המשחק המקוון הרלוונטי ומתואר ביתר דיוק שם, בתנאי שמטבע הפרמיה שזוכה בחשבון המשתמש מספיק לרכישה המדוברת. מטבע הפרמיה יחויב מחשבון המשתמש לסכום התואם לערך המיועד של פריט החנות או שירות הפרימיום.

2.2.3 זכות המשתמש למטבע הפרימיום שנרכש מסתיימת לאחר סיום הסכם הרישיון המוסדר בתנאים וההגבלות הרגילים. במקרה שחשבון המשתמש חסום בהתאם לסעיף 6.2 (ד) ולתנאים וההגבלות של שימוש רגיל, Gameforge תיהיה הזכות לסרב לבצע פעולות במשך החסימה.

2.2.4 הזכות להשתמש בחפצי החנות או בשירותי הפרימיום שנרכשו על פי סעיף 2.2.2 מסתיימת לאחר סיום הסכם הרישיון המוסדר בתנאי השימוש התקניים. למשתמש אין כל זכאות להשתמש בפריטים בחנות או בשירותי הפרימיום לפרק זמן מינימלי, אלא אם כן תיאור פריט החנות או שירות הפרימיום ציין פרק זמן מינימלי מסוים בזמן הרכישה.

2.3 המשתמש יכול לרכוש פריטים וירטואליים ('פריטים') ושירותי פרימיום באופן פרטני או יחד. ניתן להשתמש בפריטים ושירותי פרימיום אלה רק למשחק המקוון המתאים ובכלל רק לחשבון המשתמש ששימש לביצוע התשלום בהתאמה.

2.3.1 המשתמש מסכים לחתום את ההסכם לרכישת פריטים או שירותי פרימיום על ידי בחירת הפריטים או שירותי הפרימיום שהם רוצים לרכוש מדף חנות המסופק על ידי Gameforge ואז לחץ על הכפתור 'קנה עכשיו' או כפתור שכותרתו דומה. ההסכם ממומש ברגע Gameforge זיכה את חשבון המשתמש בפריטים או סיפק את שירותי הפרימיום.

2.3.2 הזכות להשתמש בפריטים או בשירותי הפרימיום שנרכשו על פי סעיף 2.3.1 מסתיימת לאחר סיום הסכם הרישיון המוסדר בתנאי השימוש התקניים. למשתמש אין כל זכאות

להשתמש בפריטים או בשירותי הפרימיום לפרק זמן מינימלי, אלא אם כן תיאור הפריט או שירות הפרימיום ציין פרק זמן מינימלי מסוים בזמן הרכישה.

2.4 רכישת המוצרים הדיגיטליים ושירותי הפרימיום המתאימים נעשית באמצעות ספקי שירותי תשלום המשולבים על ידי Gameforge שבאופן כללי מציעים למשתמש אמצעי תשלום שונים ('אמצעי תשלום'). המשתמש יכול לבחור את אמצעי התשלום המועדף עליו מבין אלו הקיימים, ומכיר כי באופן כללי חוזה לביצוע העסקה שנעשתה עם ספק שירותי התשלום המועדף עליו יתבסס על תנאי הספק הנדון.

2.5 המשתמש רשאי למשוך את הצעתו בהתאם לסעיפים 2.1.1, 2.2.1 ו- 2.3.1 בכל עת עד לסיום הצעדים האישיים הנדרשים להפעלת עסקת התשלומים באמצעות ספק שירותי תשלום כהגדרתם בסעיף 2.4. עד לנקודה זו ניתן גם לתקן את הפרטים שהוזנו על ידי לחיצה על כפתור חזור בדפדפן.

### **3 תנאים מיוחדים ותנאים להסדר של חברויות המבוססות על דמי חבר**

3.1 על ידי הכניסה להסדר חברות, לטווח (מינימום) שנבחר על ידי אותו המשתמש יקבל המשתמש גישה להטבות מיוחדות במשחק המקוון (למשל פונקציות מיוחדות, אזורים מוגבלים לגישה), אשר אינן זמינות למי שאינם חברים.

3.2 המשתמש בוחר את הטווח (מינימום) של המחיר המנוי והרלוונטי שהוא על פיו נדרש לשלם. באותו עמוד המשתמש בוחר את אמצעי התשלום ובכך נותן שירות התשלומים. סעיפים 2.2.1, 2.4 ו- 2.5 חלים בהתאם. הסכומים שיש לשלם עבור החברות ישולמו מראש בתחילת תקופת החברות.

3.3 ניתן לבטל את החברות ללא הודעה מוקדמת בכל עת עד לתום תקופת החברות המתאימה. ניתן להנפיק ביטולים בדואר אלקטרוני או בכתב. אם פונקצית ביטול משולבת בממשק חשבון המשתמש, גם זה יכול לשמש גם כדי להנפיק ביטול. בתנאי ששיטת התשלום שנבחרה על ידי המשתמש אינה מונעת חידוש אוטומטי, לאחר סיום התקופה החברות תתחדש אוטומטית בתוקף שהוסכם במקור, אלא אם כן תבוטל על ידי אחד הצדדים לפני תום התוקף. לפני הכניסה להסדר החברות, המשתמש יקבל הודעה על אפשרות לחידוש אוטומטי או היעדרו.

### **4 רכישת טובין דיגיטליים, שירותי פרימיום והסדר חברויות לטובת המשתמש**

4.1 השותף החוזי לשירותים המוצעים על ידי Gameforge כאמור בסעיפים 2 ו- 3 לתנאים אלה עשויים להיות גם אדם שאינו המשתמש ורק רוכש את השירותים לטובת המשתמש (חוזה לטובת צדדים שלישיים). זה יהיה המקרה במיוחד אם הבעלים של אמצעי התשלום לצורך סעיף 2.4 (למשל בעל כרטיס אשראי, חשבון בנק, קו טלפון, וכו') מעוניינים לרכוש את השירות על הצעה עבור המשתמש המבוקש.

4.2 במקרים המתוארים בסעיף 4.1, ניתן לדרוש רק מהשירותים המדוברים Gameforge על ידי בעל חשבון המשתמש שיזכה Gameforge מספקת את שירותיה ישירות למשתמש

## 5 החזר כסף ותשלום במקרה של ביטול

5.1 אלא אם כן זכות סטטוטורית של ביטול מומשה בצורה יעילה, החזר התשלום יועבר ל" מטבע פרימיום " שאינו בשימוש או ליתרת התקופה של החברות אפשרית רק בהתאם לסעיף 8.5 של תנאים והגבלות של תנאי השימוש רגילים.

5.2 במקרה שהזכות הסטטוטורית של ביטול תבוצע, Gameforge תוכל להשתמש באותו אמצעי התשלום ששימש את המשתמש לביצוע התשלום שלו. אם זה לא אפשרי, ההחזר ייעשה בדרך של העברה בנקאית לחשבון הייעודי על ידי מוטב התשלום.

## 6 אחר

6.1 אין עלויות נוספות שדרשות מאשר תשלום הבסיסי להקמה ותחזוקה של גישה לאינטרנט ואת המחיר עבור השירותים של Gameforge לפי סעיפים 2 ו-3.

6.2 Gameforge מאפשר תמיכה בתשלומים דרך <https://billing.gameforge.com> ותמיכה במשחק דרך <http://support.gameforge.com>. לא מוצאת תמיכה דרך ערוצים אחרים (כגון טלפון, מדיה חברתית וכדו').

6.3 [סעיף 10 לתנאי השימוש](#) מתאימים בהתאם.

Karlsruhe, יולי 2019

Gameforge 4D GmbH  
Albert-Nestler-Straße 8  
76131 Karlsruhe  
גרמניה

בית משפט מקומי Mannheim, HRB 718029  
מס' זיהוי לצרכי מס: DE 814330106  
מנכלים: Alexander Rösner

הודעה בדבר יישוב מחלוקות באינטרנט:  
Gameforge 4D GmbH לא מחויב ואינו מתכוון להשתתף בהליכים כאלה.