

תנאים והגבלות מיוחדים ומידע לפי חוק השירותים הדיגיטליים

1. נושא תנאים והגבלות אלה

1.1. תנאים והגבלות אלה ("T&C-DSA") משלימים את הסכם המסגרת¹ בין המשתמש לבין Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe (להלן "Gameforge"). הוראות הסכם המסגרת חלות גם על היקף ה-T&C-DSA. במקרה של ספק, הוראות הסכם המסגרת ותנאים והגבלות מיוחדים אחרים יקבלו עדיפות על הוראות T&C-SPA זה.

1.2. ה-T&C-DSA מודיע על

(a) ההגבלות ש-Gameforge מטילה על המשתמשים ביחס למידע המסופק על-ידי המשתמשים בשירותי Gameforge,

(b) נקודת המגע היחידה לתקשורת עם משתמשים במשמעות האמנות 12 לחוק השירותים הדיגיטליים ("DSA")²,

(c) מנגנוני הודעה ופעולה במובן של אמנות 16 DSA

(d) ונקודת קשר יחידה לרשויות המדינות החברות, הנציבות והמועצה במובן של אמנות 11 DSA.

2. הגבלות הקשורות למידע שסופק על ידי משתמשים; ניהול תוכן

2.1. הסכם המסגרת שנחתם על ידי המשתמשים ו-Gameforge מסדיר לפי סעיף 6.5 (ד ו-ה) ותחת סעיף 6.6. ההגבלות הקשורות למידע שסופק על ידי המשתמשים.

2.2. במקרה של הפרה של ההוראות המפורטות בסעיף 2.1, Gameforge זכאית בהתאם לסעיף 7.7 וסעיף 9.4. בהסכם המסגרת לדרוש מהמשתמש להפסיק ולהפסיק ולהסיר את התוכן הנדון, להזהיר או להעיר את המשתמש, להוציא את המשתמש משימוש בשירותי Gameforge באופן זמני או קבוע במקרה של הפרות משמעותיות של חובה לפי שיקול דעתה הסביר ולחסום את חשבון המשתמש של המשתמש, להכריז על סיום חריג וסירוב לרישום מחדש.

2.3. שירותי Gameforge כפופים לניהול ולסקירה של תוכן נגיש לציבור המסופק על ידי משתמשים בהיקף של מה שסביר מבחינה כלכלית. Gameforge ממנה אנשים טבעיים למטרה זו, כך שקבלת החלטות וביקורת אנושית מובטחת תמיד.

2.4. חריגה מקבלת החלטות אנושית מתבצעת עבור פונקציות צ'אט ציבוריות, שבהן נעשה שימוש במסננים כדי להפוך מונחים מסוימים שבהם משתמשים המשתמשים לבלתי ניתנים לזיהוי. המונחים שסונו מתייחסים לתוכן לא רצוי בהתאם לסעיף 6.5 (ה) (2) להסכם המסגרת, כלומר מונחים שהם מגונים, גזעניים, מהללים אלימות, הם פורנוגרפיים, מזיקים לקטנים או בלתי מוסריים באופיים או עלולים לפגוע

¹ תנאי שימוש כלליים - הסכם מסגרת, זמינים תחת <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php> ("הסכם מסגרת").

² תקנה (EU) 2022/2065 של הפרלמנט האירופי ושל המועצה מה-19 באוקטובר 2022 על שוק יחיד לשירותים דיגיטליים ותיקון הוראה EC/2000/31 (חוק שירותים דיגיטליים).

בהתפתחותם של ילדים וצעירים. עם זאת, לא ניתן לסנן לחלוטין את כל המונחים האפשריים של קטגוריות כאלה.

2.5. האנשים שמונו על ידי Gameforge ינקטו באמצעים המפורטים בסעיף 2.2. לאחר שנודע לה על הפרה של ההגבלות הנזכרות בסעיף 2.1. זה עשוי להתרחש עם דיווחים ממשתמשים אחרים (סעיף 3.2) או דרך התפיסה שלהם בעת ניהול תוכן.

2.6. איזה אמצעי ננקט תלוי בחומרת ובתדירות של הפרה של הוראות הסכם המסגרת הנזכרות בסעיף 2.1. על בסיס ההחלטות הערכיות החקיקתיות. עבירות קלות יותר יוענקו באזהרות, עבירות חמורות יותר יובילו להדרה זמנית מהשימוש בשירותי Gameforge, עד וכולל החרגה קבועה, במיוחד במקרה של הפרות חוזרות ונשנות. שיקול הדעת מבוסס על התחשבות בכל נסיבות המקרה הפרטני ושיקול האינטרסים של שני הצדדים. גם האינטרסים של משתמשים אחרים נכללים בשיקול האינטרסים. אם שיקול האינטרסים זה מראה כי לא ניתן לצפות מגיימפורג באופן סביר להמשיך את היחסים החוזיים עד תום תקופת ביטול, תתקיים ההדרה הקבועה, המהווה בו-זמנית סיום יוצא דופן, ראה את סעיף 7.1 ג) של הסכם המסגרת.

2.7. משתמשים רשאים להגיש תלונה נגד האמצעים המפורטים בסעיף 2.2 באמצעות נקודת המגע היחידה בהתאם לסעיף 3.1. אם התלונה לא תיפתר, המשתמשים חופשיים לנקוט בצעדים משפטיים בפני בית המשפט בהתאם להוראות החוק החלות. Gameforge אינה משתתפת בהליכי יישוב סכסוכים מחוץ לבית המשפט.

2.8. Gameforge נשאת מוסמכת להכריז על סיום רגיל של הסכם המסגרת או של הסכמים ספציפיים מלבד הפרות חובה של המשתמשים.

3. נקודת קשר יחידה למשתמשים של שירותי Gameforge; מנגנוני הודעה ופעולה

3.1. נקודת הקשר היחידה, המאפשרת למשתמשים לקבל תמיכה בעת השימוש בשירותי Gameforge (במיוחד לחששות לגבי המשחקים המוצעים, הפורומים והתשלום), היא <https://support.gameforge.com/index.php>.

3.2. לדיווח על תוכן שנחשב בלתי חוקי על ידי אנשים או ארגונים, מנגנוני הודעה ופעולה זמינים בכתובת Gameforge <https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php>. תודיע לך מיד על ההחלטה שהתקבלה לגבי המידע המדווח ותציין את הסעד המשפטי האפשרי נגד החלטה זו. Gameforge אינה משתתפת בהליכי יישוב סכסוכים מחוץ לבית המשפט. המשתמש רשאי לנקוט בצעדים משפטיים כדי לערער על החלטת Gameforge בהתאם להוראות החוק.

3.3. כל עיבוד מבוצע באמצעים לא אוטומטיים בלבד.

4. נקודת הקשר היחידה של Gameforge לרשויות המדינות החברות, הנציבות והמועצה

4.1. הנקודה היחידה עבור רשויות המדינות החברות, הנציבות והמועצה האירופית לשירותים דיגיטליים, כמו גם לרשויות מוסמכות נוספות על פי החוק הלאומי, ליצור קשר עם Gameforge היא כתובת הדוא"ל info@gameforge.com.

4.2. משתמשים בשירותים שלנו מתבקשים לפנות לנקודת המגע היחידה תחת סעיף 3.1 ו-3.2. למקרי תמיכה ולדיווח על תוכן שנחשב כבלתי חוקי.