

Posebni uvjeti i informacije prema Zakonu o digitalnim uslugama

1. Predmet ovih uvjeta i odredaba

- 1.1. Ovi Uvjeti i odredbe dopunjuju Okvirni ugovor¹ između korisnika i društva Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe („Gameforge“). Odredbe Okvirnog sporazuma također se primjenjuju na područje djelovanja ovih Uvjeta i odredaba. Ako postoji sumnja, odredbe Okvirnog ugovora i drugih posebnih uvjeta imat će prednost nad odredbama ovih Uvjeta i odredaba.
- 1.2. Uvjeti i odredbe obavještavaju o
 - a) ograničenjima koja Gameforge nameće korisnicima u vezi s informacijama koje pružaju korisnici unutar usluga društva Gameforge,
 - b) jedinstvenoj kontaktnoj točki za komunikaciju s korisnicima u smislu čl. 12. Zakona o digitalnim uslugama („DSA“)²,
 - c) mehanizmima obavijesti i djelovanja u smislu čl. 16 Zakonu o digitalnim uslugama i
 - d) jedinstvenoj kontaktnoj točki za tijela država članica, Komisiju i Odbor u smislu čl. 11 Zakona o digitalnim uslugama.

2. Ograničenja koja se odnose na informacije koje pružaju korisnici; moderiranje sadržaja

- 2.1. Okvirni ugovor koji su sklopili korisnici i Gameforge regulira se u odjeljku 6.5. toč. d) i e) i u odjeljku 6.6. Ograničenja koja se odnose na informacije koje pružaju korisnici.
- 2.2. U slučaju kršenja odredaba navedenih u odjeljku 2.1. Gameforge ima pravo u skladu s odjeljkom 7. i odjeljkom 9.4. Okvirnog ugovora zahtijevati da korisnik prekine i obustavi djelovanje te da ukloni predmetni sadržaj, upozoriti ili opomenuti korisnika, privremeno ili trajno isključiti korisnika iz upotrebe usluga društva Gameforge u slučaju bitnih kršenja obveza prema vlastitom razumnom nahođenju te blokirati korisnički račun korisnika, proglasiti izvanredni raskid i odbiti ponovnu registraciju.
- 2.3. Usluge društva Gameforge podliježu moderiranju i pregledu javno dostupnog sadržaja koji pružaju korisnici u sklopu onoga što je ekonomski razumno. Gameforge u tu svrhu imenuje fizičke osobe, tako da je ljudsko odlučivanje i pregled uvijek osiguran.

¹ Opći uvjeti upotrebe – okvirni ugovor, dostupni na <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php> („Okvirni ugovor“).

² Uredbi (EU) 2022/2065 Europskog parlamenta i Vijeća od 19. listopada 2022. o jedinstvenom tržištu digitalnih usluga i izmjeni Direktive 2000/31/EZ (Zakon o digitalnim uslugama).

- 2.4. Iznimka od ljudskog donošenja odluka napravljena je za funkcije javnog chata, gdje se upotrebljavaju filtri da automatski učine neprepoznatljivima određene pojmove koje upotrebljavaju korisnici. Filtrirani pojmovi odnose se na nepoželjan sadržaj u skladu s odjeljkom 6.5. toč. e) (2) Okvirnog sporazuma, odnosno izrazi koji su opsceni, rasistički, veličaju nasilje, pornografski su, štetni za maloljetnike ili nemoralni ili bi mogli štetiti razvoju djece i mladih. Međutim, nije moguće potpuno filtrirati sve pojmove takvih kategorija.
- 2.5. Osobe koje imenuje društvo Gameforge poduzet će mjere navedene u odjeljku 2.2. nakon što postanu svjesne kršenja ograničenja navedenih u odjeljku 2.1. To se može dogoditi nakon prijave drugih korisnika (odjeljak 3.2.) ili prema vlastitoj percepciji pri moderiranju sadržaja.
- 2.6. Koja će se mjera poduzeti ovisi o težini i učestalosti kršenja odredaba Okvirnog sporazuma iz čl. 2.1. na temelju zakonodavnih vrijednosnih odluka. Lakši prekršaji sankcionirat će se opomenama, teži prekršaji dovest će do privremenog isključenja iz upotrebe usluga društva Gameforge ili pak do trajnog isključenja, posebno u slučaju ponavljanja prekršaja. Diskrecija se temelji na sagledavanju svih okolnosti pojedinog slučaja i uravnoteženju interesa obiju strana. U uravnoteženje interesa uključeni su i interesi drugih korisnika. Ako uravnoteženje interesa pokaže da se ne može razumno očekivati da Gameforge nastavi ugovorni odnos do isteka roka za otkazivanje, dogodit će se trajno isključenje, koje će ujedno biti i izvanredni raskid, vidjeti odjeljak 7.1. toč. c) Okvirnog sporazuma.
- 2.7. Korisnici mogu podnijeti pritužbu protiv mjera navedenih u odjeljku 2.2. preko jedinstvene kontaktne točke u skladu s odjeljkom 3.1. Ako se prigovor ne riješi, korisnici mogu slobodno pokrenuti sudski postupak u skladu s važećim zakonskim odredbama. Gameforge ne sudjeluje u postupcima izvensudskog rješavanja sporova.
- 2.8. Društvo Gameforge i dalje ima ovlasti proglasiti redoviti raskid Okvirnog ugovora ili Posebnih ugovora u slučajevima koji ne predstavljaju kršenja dužnosti korisnika.

3. Jedinstvena kontaktna točka za korisnike usluga društva Gameforge; mehanizmi obavještanja i djelovanja

- 3.1. Jedinstvena kontaktna točka, koja korisnicima omogućuje primanje podrške pri upotrebi usluga društva Gameforge (posebno za pitanja u vezi s ponuđenim igrama, forumima i plaćanjem) jest <https://support.gameforge.com/index.php>.
- 3.2. Za prijavu sadržaja koji osobe ili organizacije smatraju nezakonitim mehanizmi obavijesti i djelovanja dostupni su na <https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php>. Gameforge će vas odmah obavijestiti o odluci donesenoj u vezi s prijavljenim informacijama i navesti moguće pravne lijekove protiv te odluke. Gameforge ne sudjeluje u postupcima izvensudskog rješavanja sporova. Korisnik može pokrenuti pravni postupak za žalbu protiv odluke društva Gameforge u skladu sa zakonskim odredbama.
- 3.3. Obrade se ne provode samo automatiziranim sredstvima.

4. Jedina kontaktna točka društva Gameforge za tijela država članica, Komisiju i Odbor

- 4.1. Jedina točka za stupanje u kontakt s društvom Gameforge za tijela država članica, Komisiju i Europski odbor za digitalne usluge, kao i za druga nadležna tijela u skladu s nacionalnim zakonom je e-adresa info@gameforge.com.
- 4.2. Molimo korisnike naših usluga da se obrate jedinstvenoj točki za kontakt u odjeljku 3.1. i 3.2. za potrebe podrške i za prijavu sadržaja koji se smatra nezakonitim.