

A digitális szolgáltatásokról szóló törvény szerinti különleges feltételek és tájékoztatás

1. A jelen feltételek tárgya

1.1. A jelen feltételek (a továbbiakban: GDD-feltételek [GDD, a Német Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szövetség feltételei]) kiegészítik¹ a felhasználó² és a Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe (a továbbiakban: Gameforge) között létrejött keretmegállapodást. A keretmegállapodás rendelkezései a GDD-feltételek szabályozási területére is vonatkoznak. Kétség esetén a keretmegállapodás rendelkezései és egyéb különleges feltételek elsőbbséget élveznek a jelen GDD-feltételek rendelkezéseivel szemben.

1.2. A GDD-feltételek a következőkről nyújtanak tájékoztatást:

- a) a felhasználók által a Gameforge szolgáltatásokon belül nyújtott információk tekintetében a Gameforge által a felhasználók számára megállapított korlátozásokról,
- b) a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet (a továbbiakban: DSA)³12. cikke értelmében a szolgáltatásokat igénybe vevőkkel való kommunikáció központi kapcsolattartó pontjáról,
- c) a DSA 16. cikke szerinti bejelentési és cselekvési mechanizmusokról, és
- d) a digitális szolgáltatásokról szóló törvény (a továbbiakban: DSA) 11. cikke értelmében a tagállami hatóságokkal, a Bizottsággal és a Digitális Szolgáltatások Európai Testületével való kommunikáció központi kapcsolattartó pontjáról.

2. A felhasználók által szolgáltatott információkra vonatkozó korlátozások; a tartalom moderálása

2.1. A felhasználók által a 6.5. pont d) és e) alpontja, valamint a 6.6. pont alapján szolgáltatott információkkal kapcsolatos korlátozásokat a felhasználók és a Gameforge között fennálló keretmegállapodás szabályozza.

2.2. A 2.1. pontban említett rendelkezések megsértése esetén a Gameforge jogosult a keretszerződés 7. és 9.4. pontjában foglaltaknak megfelelően a felhasználótól megkövetelni, hogy az adott magatartással felhagyjon, valamint jogosult az érintett tartalom eltávolítását követelni, a felhasználót figyelmeztetni vagy elmarasztalni, a felhasználót a Gameforge szolgáltatásainak használatából – saját belátása szerint – átmenetileg vagy jelentős

¹ Az Általános felhasználási feltételek – Keretmegállapodás c. dokumentum a következő címen tölthető le: <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php> (a továbbiakban: Keretmegállapodás).

² A jelen dokumentumban használt hímnemű forma bármely nemű felhasználóra vonatkozik.

³ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2065 rendelete (2022. október 19.) a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról (digitális szolgáltatásokról szóló rendelet).

kötelezettségszegés esetén véglegesen kizárni, valamint a felhasználó felhasználói fiókját letiltani, rendkívüli felmondással élni és az újbóli regisztrációt megtagadni.

- 2.3. A Gameforge szolgáltatásai – a gazdasági észszerűség határain belül – a felhasználók által rendelkezésre bocsátott, nyilvánosan elérhető tartalmak moderálásának és felülvizsgálatának tárgyát képezik. A Gameforge természetes személyeket bíz meg e feladattal, így az emberi döntéshozatal és felülvizsgálat mindig garantált.
- 2.4. Az emberi döntéshozatal alól kivételt képeznek azok a nyilvános chatfunkciók, ahol szűrők használatával a felhasználók által használt bizonyos kifejezések automatikusan felismerhetetlenné tehetők. A szűrt kifejezések a keretmegállapodás 6.5. e) pontjának (2) bekezdése szerinti nemkívánatos tartalmakra vonatkoznak, azaz olyan tartalmakra, amelyek obszcén, rasszista, erőszakot népszerűsítő, pornográf, kiskorúakra káros hatású vagy erkölcstelen jellegűek, illetve alkalmasak arra, hogy a gyermekek és fiatalok fejlődését hátrányosan befolyásolják. Azonban az összes elképzelhető kifejezés kiszűrése erről a területről lehetetlen.
- 2.5. A Gameforge által megbízott személyek a 2.1. pontban felsorolt korlátozások megsértésének észlelésekor megteszik a 2.2. pontban felsorolt intézkedéseket. Ez történhet más felhasználók bejelentései nyomán (3.2.) vagy saját észlelésük alapján a tartalom moderálása során.
- 2.6. A keretmegállapodás 2.1. pontban említett rendelkezései megsértésének súlyosságától és gyakoriságától függ, hogy milyen intézkedések foganatosítására kerül sor a jogalkotói értékítélet alapján. A kisebb szabálysértéseket figyelmeztetéssel büntetjük, a súlyosabb szabálysértések a Gameforge szolgáltatásainak használatából való ideiglenes kizárást vonnak maguk után, amely akár a végleges kizárásig terjedhet, különösen ismétlődő szabálysértések esetén. A mérlegelés az egyedi eset összes körülményének figyelembe vételén és mindkét fél érdekeinek mérlegelésén alapul. Az érdekek mérlegelés során a többi felhasználó érdekeit is figyelembe kell venni. Ha az érdekmérlegeléseredménye azt mutatja, hogy a Gameforge-től nem várható el észszerűen, hogy a szerződéses kapcsolatot a felmondási idő lejártáig a továbbiakban fenntartsa, akkor a végleges kizárással kerül sor, amely egyúttal rendkívüli felmondásnak is minősül (lásd a keretmegállapodás 7.1. c) pontját).
- 2.7. A felhasználók a 2.2. pontban említett intézkedésekkel szemben a 3.1. pont szerinti központi kapcsolattartási ponton keresztül nyújthatnak be panaszt. Ha a panasz orvoslására nem kerül sor, a felhasználóknak jogukban áll a törvényi rendelkezéseknek megfelelően bírósághoz fordulni. A Gameforge nem vesz részt peren kívüli vitarendezési eljárásokban.
- 2.8. A Gameforge a kötelezettségszegés esetein kívül is jogosult a keretmegállapodást vagy az egyedi szerződéseket rendes felmondással megszüntetni.

3. Központi kapcsolattartó pont szolgáltatásaink igénybe vevői számára; bejelentési és cselekvési mechanizmusok

- 3.1. A központi kapcsolattartó pont, ahol a felhasználók támogatást kaphatnak a Gameforge szolgáltatásainak használata során (különösen a felkínált játékokkal, a fórumokkal és a fizetéssel kapcsolatos problémák esetén) a következő címre kattintva érhető el <https://support.gameforge.com/index.php>.
- 3.2. A személyek vagy szervezetek által jogellenesnek ítélt egyedi információk bejelentéséhez kérjük, látogasson el a következő weboldalra: <https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php>, ahol bejelentési és cselekvési mechanizmusok állnak rendelkezésre. A Gameforge haladéktalanul tájékoztatja Önt a bejelentett információval kapcsolatban hozott döntésről, és felhívja a figyelmet a döntés elleni lehetséges jogorvoslati lehetőségekre. A Gameforge nem vesz részt peren kívüli vitarendezési eljárásokban. A felhasználónak jogában áll a Gameforge döntésével szemben a törvényi rendelkezéseknek megfelelően bírósághoz fordulni.
- 3.3. A feldolgozás minden esetben olyan eszközökkel történik, amelyek nem kizárólag automatizáltak.

4. A Gameforge-nál a tagállami hatóságokkal, a Bizottsággal és a Digitális Szolgáltatások Európai Testületével való kommunikáció központi kapcsolattartó pontja

- 4.1. A tagállami hatóságok, a Bizottság és az Európai Digitális Szolgáltatások Testülete, valamint a nemzeti jog szerint illetékes egyéb szervek számára a Gameforge központi kapcsolattartási pontja a következő e-mail címen keresztül érhető el: info@gameforge.com.
- 4.2. Szolgáltatásaink felhasználóit a 3.1. és 3.2. pont szerinti szervekhez irányítjuk támogatási ügyekben és jogellenesnek ítélt tartalmak bejelentéséhez.