

Specialios sąlygos ir informacija pagal Skaitmeninių paslaugų įstatymą

1. Šių sąlygų objektas

1.1. Šios sąlygos (toliau - SPI sąlygos) papildo bendrąjį susitarimą¹ tarp vartotojo² ir Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe (toliau - Gameforge). Bendrojo susitarimo nuostatos taip pat taikomos SPI sąlygų taikymo sričiai. Kilus abejonėms, Bendrojo susitarimo nuostatos ir kitos specialios sąlygos yra viršesnės už šių Taisyklių ir SPI sąlygų nuostatas.

1.2. SPI sąlygos informuoja apie

- a) apribojimus, kuriuos „Gameforge“ nustato Naudotojams dėl Naudotojų pateiktos informacijos „Gameforge“ Paslaugose,
- b) centrinį kontaktinį punktą ryšiams su naudotojais, kaip apibrėžta Skaitmeninių paslaugų įstatymo (DSA) 12 straipsnyje³,
- c) pranešimo ir teisių gynimo procedūrą, kaip apibrėžta BDAR 16 straipsnyje, ir
- d) centrinį kontaktinį punktą ryšiams su valstybių narių valdžios institucijomis, Komisija ir Europos skaitmeninių paslaugų valdyba, kaip apibrėžta DSA 11 straipsnyje.

2. Naudotojų pateiktos informacijos apribojimai; turinio moderavimas

2.1. Bendrasis susitarimas tarp naudotojų ir „Gameforge“ reglamentuoja apribojimus, susijusius su naudotojų pateikta informacija pagal 6.5 punkto d ir e papunkčius, taip pat pagal 6.6 punktą.

2.2. Pažeidus 2.1 punkte nurodytas nuostatas, „Gameforge“ turi teisę pagal Bendrosios sutarties 7 ir 9.4 punktus reikalauti, kad naudotojas nutrauktų ir nutrauktų bei ištrintų atitinkamą turinį, įspėti ar įspėti naudotoją, neleisti naudotojui laikinai ar visam laikui naudotis „Gameforge“ paslaugomis savo nuožiūra arba didelių pareigų pažeidimų atveju, ir užblokuoti jo naudotojo paskyrą, paskelbti apie neeilinį nutraukimą ir atsisakyti perregistruoti.

2.3. „Gameforge“ paslaugoms taikomas vartotojų pateikto viešai prieinamo turinio moderavimas ir peržiūra komerciškai priimtiniu mastu. „Gameforge“ tam pasitelkia fizinius asmenis, kad žmonių sprendimų vykdymas ir peržiūra vyktų nuolat.

2.4. Viešųjų pokalbių funkcijose egzistuoja žmonių sprendimų priėmimo išimtis, kai filtrai naudojami tam, kad automatiškai užtemdytų tam tikrus naudotojų naudojamus terminus. Filtruoti terminai

¹ Bendrosios naudojimo sąlygos – Bendroji sutartis, kurią galima rasti [adresu](https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php) <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php> („Bendroji sutartis“).

² Vyriška forma reiškia bet kokios lyties naudotojus.

2022 m. spalio 19 d. Europos Parlamento ir Tarybos³ reglamentą (ES) 2022/2065 dėl skaitmeninių paslaugų vidaus rinkos, kuriuo iš dalies keičiama Direktyva 2000/31/EB (Skaitmeninių paslaugų įstatymas).

yra susiję su nepageidaujamu turiniu pagal Bendrosios sutarties 6.5 punkto e papunkčio 2 dalį, t. y. konceptuali turiniu, kuris yra nepadorus, rasistinis, šlovinantis smurtą, pornografinis, žalingas nepilnamečiams ar amoralus arba kuris gali pakenkti vaikų ir paauglių vystymuisi. Vis dėlto visišką prevencinį visų įmanomų šios srities terminų filtravimą neįmanoma.

- 2.5. „Gameforge“ samdomi asmenys imsis priemonių, išvardytų Nr. 2.2, sužinoję apie apribojimų, nurodytų Nr. 2.1, pažeidimą. Tai galima padaryti remiantis kitų naudotojų ataskaitomis (Nr. 3.2.) arba savo pačių supratimu moderuojant turinį.
- 2.6. Kokių priemonių imamas, priklauso nuo 2.1. punkte nurodyto preliminariosios sutarties nuostatų pažeidimo sunkumo ir dažnumo, remiantis sprendimais dėl teisinės vertės. Dėl nedidelių pažeidimų bus įspėjama, o dėl rimtesnių pažeidimų bus laikinai uždrausta naudotis „Gameforge“ paslaugomis mūsų nuožiūra iki nuolatinio draudimo, ypač pasikartojimo atveju. Sprendimas grindžiamas visų konkretaus atvejo aplinkybių įvertinimu ir abiejų šalių interesų įvertinimu. Į kitų naudotojų interesus taip pat yra atsižvelgiama atliekant vertinimą. Jei iš šio interesų vertinimo paaiškėja, kad negalima pagrįstai tikėtis, kad „Gameforge“ tęs sutartinius santykius iki įspėjimo termino pabaigos, priimamas sprendimas dėl nuolatinio pašalinimo, kuris tuo pačiu metu yra sutarties nutraukimo sprendimas pagal 7.1 str. c punktą.
- 2.7. Naudotojai gali pateikti skundą dėl priemonių, nurodytų 2.2.str., per centrinį kontaktinį punktą pagal 3.1 str. nuostatas. Jei tai, dėl ko skųstasi, neištaisoma, naudotojai gali kreiptis pagalbos į teismą pagal įstatymų nuostatas. „Gameforge“ nedalyvauja neteisminio ginčų sprendimo procedūrose.
- 2.8. Net ir nesilaikant pareigų, „Gameforge“ turi teisę paskelbti apie įprastą preliminariosios sutarties ar individualių sutarčių nutraukimą.

3. Pagrindinis kontaktinis punktas mūsų paslaugų naudotojams; ataskaitų teikimo ir žalos atlyginimo procedūros

- 3.1. Centrinis kontaktinis punktas, leidžiantis naudotojams gauti pagalbą naudojantis „Gameforge“ paslaugomis (ypač dėl prašymų, susijusių su siūlomais žaidimais, forumais ir mokėjimu), yra <https://support.gameforge.com/index.php>.
- 3.2. Ataskaitų teikimo ir žalos atlyginimo procedūrą galima rasti adresu <https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php>, čia galima pranešti apie asmeninę informaciją, kurią asmenys ar subjektai laiko neteisėta. „Gameforge“ nedelsdama praneš apie priimtą sprendimą dėl pateiktos informacijos, nurodydama galimas teisių gynimo priemones dėl to sprendimo. „Gameforge“ nedalyvauja neteisminio ginčų sprendimo procedūrose. Naudotojas gali pasinaudoti teisminėmis teisių gynimo priemonėmis prieš „Gameforge“ sprendimą pagal įstatymų nuostatas.
- 3.3. Visais atvejais apdorojimas atliekamas naudojant ne išimtinai automatizuotus prietaisus.

4. **„Gameforge“ centrinis kontaktinis punktas ryšiams su valstybių narių valdžios institucijomis, Komisija ir Europos skaitmeninių paslaugų valdyba**
- 4.1. Pagrindinis „Gameforge“ kontaktinis el. paštas yra info@gameforge.com, jis skirtas Valstybių Narių institucijoms, Komisijai ir Europos skaitmeninių paslaugų valdybai, taip pat kitoms kompetentingoms įstaigoms pagal [nacionalinę teisę](#).
- 4.2. Mūsų paslaugų naudotojams taikomos 3.1. ir 3.2. punktų nuostatos dėl palaikymo atvejų ir dėl pranešimo apie neteisėtą laikomą turinį.