

## Vispārīgie lietošanas noteikumi – pamatlīgums

### 1. Pamatlīguma priekšmets, piemērošanas joma

- 1.1. Šie vispārīgie lietošanas noteikumi nosaka lietošanas pamatlīguma (“pamatlīguma”) starp “Gameforge 4D GmbH”, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe ( “Gameforge”) un lietotāju<sup>1</sup> noslēgšanu, saturu un izbeigšanu.
- 1.2. Pamatlīguma piemērošanas joma attiecas uz visiem digitālajiem produktiem (digitālais saturs un digitālie pakalpojumi), ko piedāvā Gameforge (“Gameforge pakalpojumi”). Tas ir attiecināms arī uz Gameforge pakalpojumiem, kuri tiek piedāvāti, izmantojot trešo personu apkalpotos izplatīšanas kanālus un platformas, turklāt strīda gadījumā šādu trešo personu vispārīgajiem darījumu noteikumiem ir prioritāte attiecībā pret šo pamatlīgumu.
- 1.3. Konkrēto Gameforge pakalpojumu lietošanas pamatā ir atsevišķi individuālie līgumi (“individuālais līgums”, “individuālie līgumi”), uz kuriem papildus attiecas arī pamatlīgums, piemēram, lietojot noteiktu Gameforge piedāvātu spēli vai iegādājoties digitālo saturu spēles ietvaros. Noteiktos individuālajos līgumos spēkā ir īpaši nosacījumi, kuriem pretrunu gadījumā ir prioritāte attiecībā pret pamatlīgumu (“īpašie nosacījumi”). Daži Gameforge pakalpojumi var ietvert specifiskus spēles noteikumus, kuri lietotājam jāievēro (“spēles noteikumi”).
- 1.4. Lietotāja noteikumi, kas atšķiras no pamatlīguma vai individuālajiem līgumiem, netiek piemēroti.

### 2. Priekšnoteikumi Gameforge pakalpojumu lietošanai

- 2.1. Priekšnoteikums tam, lai varētu lietot Gameforge pakalpojumus, ir starp Gameforge un lietotāju noslēgts, spēkā esošs pamatlīgums.
- 2.2. Kā lietotāji pamatlīgumu var noslēgt tikai fiziskās personas un tikai tad, ja tās rīkojas kā patērētāji, nevis ar mērķi veikt komercdarbību vai patstāvīgu profesionālo darbību. Ja vien reģistrācija nenotiek lietotāja tiesiskajās interesēs, izņēmumu gadījumos nepieciešama Gameforge iepriekšēja piekrišana teksta formā.
- 2.3. Gameforge pakalpojumus iespējams izmantot tikai to jaunākajā versijā. Lietotāja pienākums ir nodrošināt, lai viņa programmatūra un aparatūra būtu atjaunināta un piemērota.
- 2.4. Nepilngadīgām personām Gameforge pakalpojumu lietošana ir atļauta tikai tad, ja ir saņemta piekrišana no viņu likumīgajiem pārstāvjiem un lietotājs ir sasniedzis attiecīgajā vecuma atzīmē norādīto minimālo vecumu.

### 3. Pamatlīguma noslēgšana

- 3.1. Pamatlīgums tiek noslēgts reizē ar lietotāja reģistrāciju Gameforge. Reģistrācijas vajadzībām lietotājam jānorāda viņa pastāvīgā e-pasta adrese un jāievada lietotāja izvēlēta parole. Reģistrācija ir pabeigta, kad Gameforge ir aktivizējis lietotāja kontu. Lietotāja konta aktivizāciju

---

<sup>1</sup> Tekstā pielietotā vīriešu dzimte attiecas uz visu dzimumu lietotājiem.

Gameforge var veikt arī tikai pēc tam, kad lietotājs ir apstiprinājis savu e-pasta adresi (opt-in metode).

- 3.2. Ja to piedāvā Gameforge, e-pasta adreses vietā lietotājs reģistrācijai var izmantot arī savus kontus trešo personu platformās (piem., sociālajos tīklos). Pārējais pamatlīguma noslēgšanas process atbilst aprakstam 3.1. punktā.
- 3.3. Ar lietotāju, kurš Gameforge pakalpojumus iegādājas pa trešo personu pārvaldītiem izplatīšanas kanāliem un kurš iepriekš nav noslēdzis pamatlīgumu ar Gameforge, atšķirībā no noteikumiem 3.1. punktā pamatlīgums tiek noslēgts, kad lietotājs, izmantojot savu attiecīgajā izplatīšanas kanālā pastāvošo lietotāja kontu, ierosina Gameforge pakalpojuma izpildi (attiecīgā gadījumā pēc tā instalācijas), nospiežot pogu “Spēlēt” vai palaizot programmu ar citu atbilstošu pogu.
- 3.4. Pamatlīgums jānoslēdz pašam lietotājam personīgi. Reģistrācija, ko veic aizstājēji vai citas trešās personas, nav pieļaujama, ja vien tie nav lietotāja likumīgie pārstāvji.
- 3.5. Pamatlīguma noteikumi visu lietošanas laiku ir spēkā arī gadījumos, kad izņēmuma kārtā reģistrācija nav nepieciešama (piem., ja ir norāde “Spēlē tagad!”). Lai tiktu saglabāts spēles statuss, lietotājam jāreģistrējas.
- 3.6. Gameforge nav pienākuma noslēgt pamatlīgumu. Ja līdzšinējā lietotāja vietā pamatlīgumu pārņem cits lietotājs, nepieciešama Gameforge piekrišana.

#### **4. Piekļuve lietotāja kontam, komunikācija un paziņojumi**

- 4.1. Lietotāja pienākums ir turēt savu paroli slepenībā, izmantojot to tikai Gameforge pakalpojumu lietošanai un sargāt no trešo personu nesankcionētas piekļuves. Lietotājs bez Gameforge piekrišanas savu lietotāja kontu nedrīkst nodot vai piešķirt lietošanā trešām personām. Lietotājam nav tiesību izmantot cita lietotāja pieteikšanās datus.
- 4.2. Ja lietotājam ir aizdomas par neatļautu piekļuvi viņa lietotāja kontam, par to nekavējoties jāinformē Gameforge. Šādā gadījumā Gameforge lietotāja kontu drīkst īslaicīgi bloķēt. Kad aizdomas par neatļautu piekļuvi ir kļaidētas, lietotājam atkal jāatjauno piekļuve viņa lietotāja kontam.
- 4.3. Paziņojumu nosūtīšanai Gameforge izmanto e-pastu. Lietotāja pienākums ir nodrošināt piekļuvi savai reģistrācijā norādītajai e-pasta kastītei. Tāpat Gameforge ir tiesības paziņojumus lietotājam piegādāt uz lietotājam pieejamu pastkastīti viņa lietotāja kontā vai ar ziņu, kas parādās Gameforge pakalpojumu izmantošanas laikā. Ja ir nepieciešams tehniskais atbalsts, Gameforge ir tiesības norādīt lietotājam, ka komunikācija veicama vienīgi tehniskā atbalsta sistēmā.
- 4.4. Gameforge ir tiesības šaubu gadījumā pieprasīt no lietotāja atbilstošus identifikācijas datus vai tiesību apliecinājumus, ja šaubas nepieciešams kļaidēt Gameforge pakalpojumu pienācīgai nodrošināšanai.

#### **5. Gameforge pakalpojumu lietošana un funkciju nodrošināšana**

- 5.1. Gameforge piešķir lietotājam neekskluzīvas lietošanas tiesības uz Gameforge pakalpojumu digitālo saturu, kuras ir spēkā ierobežotu laiku un ne ilgāk kā līdz pamatlīguma darbības termiņa

beigām (“lietošanas tiesības”). Lietošanas tiesības ierobežo 6. punktā ietvertie noteikumi. Visas pārējās tiesības uz Gameforge pakalpojumiem ir aizsargātas.

- 5.2. Gameforge savus pakalpojumus Gameforge pakalpojumu ietvaros (tostarp lietošanas tiesību piešķiršana atbilstoši 5.1. punktam) sniedz bez maksas, ja vien individuālajos līgumos nav noteikta atlīdzība.
- 5.3. Gameforge ir tiesības neatliekamu tehnisku iemeslu vai nepieciešamu apkopes darbu dēļ bez iepriekšējas paziņošanas apturēt Gameforge pakalpojumu darbību. Visos pārējos gadījumos atbilstošā veidā un pienācīgā termiņā tiek nosūtīts iepriekšējs paziņojums. Gameforge pienākums nav nodrošināt Gameforge pakalpojumu pieejamību noteiktā minimālā apmērā.
- 5.4. Attiecībā uz Gameforge pakalpojumiem, kurus lietotājs var lietot bez maksas, Gameforge ir tiesības veikt visu veidu izmaiņas produktu opcijās. Attiecībā uz Gameforge pakalpojumiem, kuri tiek sniegti pret samaksu un ir pastāvīgi pieejami vai kuri saskaņā ar tiesību aktiem tādiem ir pielīdzināmi, izmaiņas produktu opcijās Gameforge var veikt, ja:
  - a) to atļauj trešo personu tiesības;
  - b) tiek veikta satura vai funkciju paplašināšana;
  - c) pārveidojumi skar tikai sižeta līniju, estētisko noformējumu, spēļu balansu, spēles funkciju vadību vai spēles noteikumus;kā arī gadījumos, kādi ir pieļaujami saskaņā ar tiesību aktiem. Tas ir spēkā tikai tad, ja izmaiņas lietotājam nerada papildu izmaksas.
- 5.5. Lietotājs piešķir Gameforge neatsaucamas un neekskluzīvas tiesības bez atlīdzības un pastāvīgi izmantot Gameforge pakalpojumu ietvaros viņa publiski ievietoto saturu (“lietotāja radīts saturs”), tostarp ar pieejamajām komunikācijas funkcijām ievietoto un attēloto saturu. Gameforge neuzdod lietotāja ievietoto saturu par savu un norāda, ka Gameforge nevar veikt pilnīgu lietotāja radītā satura pārbaudi. Lietotājam ir iespēja ziņot Gameforge par iespējamu pretlikumīgu saturu. Lietotājam nav tiesību pieprasīt noteikta satura publicēšanu Gameforge pakalpojumu ietvaros. Piešķirto tiesību bezatlīdzības princips neattiecas uz lietotāja radīto saturu, kuru pret samaksu trešām personām drīkst pārsūtīt vai nodot tikai saskaņā ar Gameforge individuālajiem līgumiem.
- 5.6. Spēļu gaitā veiktajām darbībām, kuras ir daļa no Gameforge pakalpojumiem, nav juridiska darījuma rakstura. Īpaši tas attiecas uz digitālā satura lietošanu spēles gaitā, kuru lietotājs ir iegādājies par maksu vai ieguvis bez atlīdzības.

## **6. Lietotāja pienākumi un saistības**

- 6.1. Ja vien Gameforge to nav nepārprotami atļāvis, lietotājam nav tiesību Gameforge pakalpojumus vai to daļas rediģēt, pavairot, izplatīt, pārpublicēt, izmantot komerciāliem mērķiem vai mērķiem, kas neatbilst līgumā noteiktajiem. Atļauta ir vienīgi tehniski pamatota pavairošana Gameforge pakalpojumu noteikumiem atbilstošas izmantošanas nolūkos. Nedrīkst mainīt vai dzēst autortiesību norādes un preču zīmes.

- 6.2. Nedrīkst veikt darbības lietotāja patiesās IP adreses slēpšanai.
- 6.3. Gameforge sagatavotā digitālā satura dekompilēšana un citu veidu atgriezeniskā izpēte (reversā inženierija) ir aizliegta.
- 6.4. Lietotājs nedrīkst veikt jebkādu manipulatīvu iejaukšanos Gameforge pakalpojumos. Lietotājam nav tiesību:
  - a) veikt darbības vai izmantot palīg līdzekļus, kas var negatīvi ietekmēt pakalpojumu pienācīgu darbību vai programmu vai spēļu norisi; īpaši tas attiecas uz t. s. krāpniecības, modifikācijas, hakeru, robotu (un līdzīgu programmu un funkciju, kas automatizē manuāli veicamas darbības) un datizraces rīku izmantošanu;
  - b) mērķtiecīgi izmantot iespējamās programmas kļūdas (bugs), lai iegūtu sev priekšrocības salīdzinājumā ar citiem lietotājiem;
  - c) nepamatoti vai pārmērīgi noslogot Gameforge pakalpojumu tehniskās iespējas;
  - d) bloķēt, pārrakstīt vai modificēt Gameforge radīto saturu vai jebkādā citā veidā iejaukties Gameforge pakalpojumos, traucējot to darbību;
  - e) neatļauti piekļūt datiem, it īpaši citu lietotāju personu datiem.
- 6.5. Lietotājs apņemas:
  - a) noslēgt ar Gameforge ne vairāk kā vienu pamatlīgumu;
  - b) neiegādāties Gameforge pakalpojumu digitālo saturu par maksu no citiem lietotājiem vai nepārdot to pret samaksu trešām personām, ja vien tam konkrētajā gadījumā nav saņemta nepārprotama Gameforge atļauja;
  - c) nepārvaldīt vai neizmantojot t. s. privātos serverus vai pirātu serverus; tostarp neizmantojot digitālos produktus, kuru darbība ir balstīta uz klienta vai servera programmatūras vai cita Gameforge pakalpojumos ietilpstoša digitālā satura neautorizētu izmantošanu;
  - d) saistībā ar Gameforge pakalpojumu lietošanu neapgrūtināt citus lietotājus vai Gameforge iesaistītās personas vai nepārkāpt spēles noteikumus;
  - e) lietojot Gameforge pakalpojumus, neizplatīt saturu, kas
    - (1) ir pretrunā ar trešo personu prečzīmju tiesībām, autortiesībām, komercnoslēpumiem vai citām tiesībām;
    - (2) ir piedauzīga, rasistiska, vardarbību slavinoša, pornogrāfiska, nepilngadīgām personām kaitīga vai amorāla rakstura vai tāda, kas var kaitēt bērnu un jauniešu attīstībai;
    - (3) satur apvainojumus vai nepatiesus faktus par trešām personām vai pārkāpj personas tiesības jebkādā citā veidā;

- (4) izceļas ar nepiemērotu vārdu izvēli vai uzbāzīgā vai kaujinieciskā veidā atspoguļo politisku vai reliģisku saturu;
- (5) satur neatļautus trešo personu datus;
- (6) satur reklāmas vai citu komerciālu informāciju;
- (7) maldīgi rada iespaidu, ka to ir sagatavojis vai atbalsta Gameforge;
- (8) aicina uz dalību ķēdes vēstulēs vai piramīdas shēmās vai mudina pārkāpt spēles noteikumus vai pamatlīgumu.

6.6. Lietotājs apņemas atteikties no jebkāda veida darbībām, kuru sekas ir pielīdzināmas 6.1. – 6.5. punktā minētajām darbībām.

## **7. Sekas saistību pārkāpumu gadījumā**

7.1. Ja lietotājs pārkāpj no šī pamatlīguma vai no īpašajiem nosacījumiem, vai no individuālajiem līgumiem izrietošās saistības, Gameforge ir tiesības:

- a) pieprasīt konkrēto darbību pārtraukšanu un seku novēršanu. Ja pārkāpumi ir saistīti ar 6.5. punkta e) apakšpunktu, Gameforge ir tiesības dzēst attiecīgo saturu;
- b) izteikt lietotājam aizrādījumu vai brīdinājumu;
- c) nopietnu saistību pārkāpumu gadījumā pamatota iemesla dēļ izslēgt lietotāju uz laiku vai pastāvīgi no Gameforge pakalpojumu izmantošanas un bloķēt lietotāja kontu; izslēgšana no pakalpojumu izmantošanas vienlaikus ir pamatlīguma ārkārtas izbeigšana, ja vien izslēgšana nepārprotami neattiecas uz konkrētu Gameforge pakalpojumu.

7.2. Tiesības uz lietotāja pagaidu izslēgšanu saskaņā ar 7.1. punkta c) apakšpunktu Gameforge ir arī tad, ja pastāv aizdomas, ka lietotājs ir pārkāpis pamatlīgumu vai attiecīgi piemērojamos papildu noteikumus un nosacījumus.

7.3. Ja lietotājs saskaņā ar 7.1. punkta c) apakšpunktu ir izslēgts pastāvīgi, viņš bez iepriekšējas Gameforge piekrišanas nedrīkst reģistrēt jaunu lietotāja kontu.

7.4. Citas Gameforge tiesības, kas izriet no šī pamatlīguma, īpašajiem nosacījumiem, individuālajiem līgumiem un no tiesību aktu noteikumiem, paliek neskartas, jo īpaši tiesības uz līguma ārkārtas izbeigšanu saskaņā ar 9.4. punktu.

## **8. Atbildības ierobežojumi zaudējumu un izdevumu atlīdzināšanas gadījumā**

8.1. Saskaņā ar tiesību aktos noteikto Gameforge atbild par tiem lietotāja zaudējumiem, kuri radušies Gameforge vai tā izpildītāju tīšas vai nolaidīgas rīcības dēļ. Tas attiecas arī uz personu traumām un bojājumiem saskaņā ar Likumu par produktatbildību.

8.2. Pārējos gadījumos Gameforge atbildība par zaudējumiem – neatkarīgi no tiesiskā pamatojuma – ir ierobežota saskaņā ar šādiem noteikumiem, ja vien Gameforge garantijas noteikumos nav paredzēts citādi:

- a) par vieglas nolaidības dēļ radītiem zaudējumiem Gameforge ir atbildīgs tikai tad, ja to pamatā ir būtiski līgumsaistību (pamatsaistību) pārkāpumi. Pamatsaistības ir tādas līgumsaistības, kuras primāri nodrošina līguma pienācīgu izpildi un uz kuru izpildi lietotājs var paļauties. Ja izrietoši no tām Gameforge ir atbildīgs par vienkāršu nolaidību, Gameforge atbildība ir ierobežota tādā mērā, kāds ir parasti paredzamais zaudējumu apmērs.
- b) Gameforge atbildība par datu vai programmu zudumiem Gameforge vieglas nolaidības dēļ aprobežojas ar standarta atjaunošanas pasākumiem, kurus regulāras un apstākļiem atbilstošas datu dublēšanas gadījumā būtu veicis lietotājs.

8.3. Iepriekšējo punktu (8.1. – 8.2. punkts) noteikumi atbilstošā mērā attiecas arī uz atbildības ierobežojumu saistībā ar pienākumu atlīdzināt nelietderīgus izdevumus (Vācijas Civillikuma 284. pants).

8.4. Iepriekš norādītie atbildības ierobežojumi (8.1. – 8.3. punkts) attiecas arī uz Gameforge izpildinstitūciju locekļiem un pārstāvjiem.

## **9. Līguma darbības termiņš un līguma izbeigšana**

9.1. Pamatlīgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku. Jebkura no abām līgumslēdzējām pusēm līgumu var izbeigt, paziņojot par to divas nedēļas iepriekš. Tas attiecas arī uz individuālajiem līgumiem, ja vien tajos nav ietverti atšķirīgi noteikumi.

9.2. Jebkura pamatlīguma izbeigšana vienlaikus ir arī visu individuālo līgumu izbeigšana iespējami tuvākajā termiņā. Ja vienam vai vairākiem individuālajiem līgumiem ir noteikts līguma darbības laiks vai ir ilgāks līguma izbeigšanas termiņš, atšķirībā no 9.1. punktā norādītā pamatlīguma darbība beidzas tikai tad, kad ir pienācis pēdējā, spēkā esošā individuālā līguma beigu termiņš.

9.3. Individuālā līguma izbeigšana par vienlaicīgu pamatlīguma izbeigšanu uzskatāma tikai tad, ja tas ir skaidri norādīts līguma izbeigšanas paziņojumā.

9.4. Katrai no līgumslēdzējām pusēm ir tiesības svarīga iemesla dēļ izbeigt pamatlīgumu, neievērojot līguma izbeigšanas termiņu. Svarīgs iemesls ir tad, ja:

- a) lietotājs būtiski vai ilgstoši pārkāpj 6. punktā norādītās saistības vai
- b) lietotājs Gameforge pakalpojumu lietošanas laikā izdara noziegumu.

9.5. Lai līguma izbeigšana būtu spēkā, tai jābūt noformētai teksta formā. Lietotājs līgumu var arī izbeigt, nospiežot atbilstošu pogu, ja vien Gameforge šādu pogu piedāvā.

9.6. Ja Gameforge ir paziņojis par individuālā līguma vai pamatlīguma ārkārtas izbeigšanu tāda iemesla dēļ, par kuru lietotājs nav atbildīgs, vai Gameforge ir pārtraucis sniegt attiecīgos Gameforge pakalpojumus, pirms ir izbeigts līgums, lietotājs ir tiesīgs pieprasīt tādas lietotāja kontā atlikušās digitālā kredīta summas atmaksāšanu, kāda par pakalpojumu iemaksāta skaidrā naudā, vai summu par Gameforge maksas pakalpojumu atlikušo darbības laiku. Citos gadījumos atlīdzība netiek izmaksāta.

## **10. Izmaiņas vispārējās lietošanas noteikumos**

Gameforge ir tiesības mainīt šī pamatlīguma noteikumus, ja saistībā ar izmaiņām tiesību aktos, Gameforge pakalpojumu klāstā vai funkcijās, tirgus apstākļos vai līdzīgos apstākļos tam ir leģitīmas intereses. Par grozījumiem nosacījumiem saskaņā ar 4.3. punktu Gameforge lietotāju informē vienu mēnesi pirms izmaiņu stāšanās spēkā (“ paziņojums par izmaiņām”). Ja lietotājs pret šīm pamatlīguma izmaiņām viena mēneša laikā neiebilst vai pēc izmaiņu stāšanās spēkā turpina lietot Gameforge pakalpojumus, tiek uzskatīts, ka lietotājs izmaiņām ir piekritis. Ja lietotājs ie bilst, Gameforge patur tiesības izbeigt līgumu saskaņā ar 9.1. punktu. Paziņojumā par izmaiņām lietotājs tiek informēts par viena mēneša termiņa nozīmi, lietošanas turpināšanu, iespēju ie bilst un Gameforge iespēju izbeigt līgumu.

## **11. Piemērojamie normatīvie akti, strīdu risināšanas kārtība, nodalāmības klauzula**

- 11.1. Spēkā ir tikai Vācijas Federatīvās Republikas normatīvie akti, izņemot ANO Konvenciju par starptautiskajiem preču pirkuma-pārdevuma līgumiem un starptautisko privāttiesību atsauces noteikumus. Ja lietotāja kā patērētāja pastāvīgā dzīvesvieta attiecīgā līguma noslēgšanas brīdī (reģistrācija, maksas pakalpojumu iegāde) atrodas citā Eiropas Savienības valstī, 1. teikumā norādītie piemērojamie normatīvie akti neietekmē šīs valsts saistošo tiesību normu piemērošanu.
- 11.2. Gameforge nav pienākuma piedalīties strīdu risināšanā patērētāju tiesību aizsardzības iestādēs, un tas šādos vai līdzīgos procesos nepiedalās.
- 11.3. Ja kāds no šī pamatlīguma noteikumiem zaudē spēku, pārējie noteikumi paliek spēkā. Spēkā neesošo noteikumu vietā tiek piemēroti normatīvo aktu noteikumi.

Aktualizēts: 2023. gada martā