

## Īpašie nosacījumi un informācija saskaņā ar Digitālo pakalpojumu aktu

### 1. Šo nosacījumu priekšmets

1.1. Šie nosacījumi (“GDD nosacījumi”) papildina pamatlīgumu<sup>1</sup> starp lietotāju<sup>2</sup> un “Gameforge 4D GmbH”, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe (“Gameforge”). Pamatlīguma noteikumi attiecas arī uz GDD nosacījumu regulējuma jomu. Pamatlīguma un citu īpašo nosacījumu noteikumi šaubu gadījumā ir pārāki par šo GDD nosacījumu noteikumiem.

1.2. GDD nosacījumi informē par

- a) ierobežojumiem, ko “Gameforge” uzliek lietotājiem attiecībā uz informāciju, ko lietotāji snieguši “Gameforge” pakalpojumu ietvaros,
- b) vienoto kontaktpunktu saziņai ar lietotājiem Digitālo pakalpojumu akta (“DPA”)<sup>3</sup> 12. panta izpratnē,
- c) paziņošanas un rīcības mehānismu DPA 16. panta izpratnē un
- d) vienoto kontaktpunktu saziņai ar dalībvalstu iestādēm, Komisiju un Eiropas Digitālo pakalpojumu padomi DPA 11. panta izpratnē.

### 2. Ierobežojumi attiecībā lietotāju sniegto informāciju; satura moderācija

2.1. Pamatlīgums, kas noslēgts starp lietotājiem un “Gameforge”, regulē ierobežojumus attiecībā uz lietotāju sniegto informāciju saskaņā ar 6.5. punkta d) un e) apakšpunktu, kā arī 6.6. punktu.

2.2. 2.1. punktā minēto noteikumu pārkāpuma gadījumā “Gameforge” ir tiesīga saskaņā ar pamatlīguma 7. un 9.4. punktu pieprasīt, lai lietotājs nesniegtu, pārtrauktu sniegt un dzēstu attiecīgo saturu, brīdināt lietotāju vai aizrādīt viņam, būtiskas pienākumu neizpildes gadījumā pēc pamatotiem ieskatiem uz laiku vai pastāvīgi izslēgt lietotāju no “Gameforge” pakalpojumu izmantošanas, kā arī bloķēt lietotāja kontu, paziņot par ārkārtas līguma izbeigšanu un atteikt atkārtotu reģistrāciju.

2.3. Uz “Gameforge” pakalpojumiem attiecas lietotāju sniegtā publiski pieejamā satura moderācija un pārskatīšana ekonomiski pamatotu iemeslu robežās. “Gameforge” šim nolūkam izmanto fiziskas personas, lai vienmēr tiktu nodrošināta cilvēka veikta lēmumu pieņemšana un pārbaude.

---

<sup>1</sup> Vispārīgie lietošanas nosacījumi – pamatlīgums, pieejami vietnē <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php> (“pamatlīgums”).

<sup>2</sup> Lietotā vīriešu dzimte attiecas uz abu dzimumu lietotājiem.

<sup>3</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2022/2065 (2022. gada 19. oktobris) par digitālo pakalpojumu vienoto tirgu un ar ko groza Direktīvu 2000/31/EK (Digitālo pakalpojumu akts).

- 2.4. Izņēmums attiecībā uz cilvēka veiktu lēmumu pieņemšanu ir publiskās tērēšanas funkcijas, kurās tiek izmantoti filtri, lai automātiski padarītu neatpazīstamus konkrētus lietotāju izmantotos jēdzienus. Filtrētie jēdzieni attiecas uz nevēlamu saturu saskaņā ar pamatlīguma 6.5. punkta e) apakšpunkta 2) daļu, t.i., jēdzieniem, kas ir nepieklājīgi, rasistiski, slavina vardarbību, pornogrāfiski, kaitīgi nepilngadīgajiem vai amorāla rakstura vai var kaitēt bērnu un pusaudžu attīstībai. Tomēr šajā jomā nav iespējams pilnībā nofiltrēt visus iespējamus jēdzienus.
- 2.5. “Gameforge” ieceltās personas veiks 2.2. punktā minētos pasākumus, tiklīdz kļūs zināms par 2.1. punktā minēto ierobežojumu pārkāpumu. Tas var notikt pēc citu lietotāju paziņojumiem (3.2. punkts) vai pēc pašu novērojumiem satura moderācijas laikā.
- 2.6. Tas, kādi pasākumi tiks veikti, ir atkarīgs no 2.1. punktā minēto pamatlīguma noteikumu pārkāpuma smaguma un biežuma, pamatojoties uz likumdevēja apsvērumiem. Viegļāki pārkāpumi tiks sodīti ar brīdinājumiem, nopietnāki pārkāpumi izraisīs īslaicīgu izslēgšanu no “Gameforge” pakalpojumu izmantošanas līdz pat pastāvīgai izslēgšanai, it īpaši atkārtotu pārkāpumu gadījumā. Rīcības brīvība ir balstīta uz visu konkrētā gadījuma apstākļu ņemšanu vērā un abu pušu interešu izvērtēšanu. Izvērtējot intereses, tiek ņemtas vērā arī citu lietotāju intereses. Ja šis interešu izvērtējums liecina, ka no “Gameforge” nevar pamatoti sagaidīt līguma turpināšanu līdz brīdinājuma termiņa beigām, notiek pastāvīga izslēgšana, kas vienlaikus ir arī ārkārtas līguma izbeigšana, pamatlīguma 7.1. punkta c) apakšpunkts.
- 2.7. Lietotāji var iesniegt sūdzību par 2.2. punktā minētajiem pasākumiem, izmantojot vienoto kontaktpunktu saskaņā ar 3.1. punktu. Ja sūdzība netiek izskatīta, lietotāji var vērsties pēc juridiskās palīdzības saskaņā ar tiesību aktu noteikumiem. “Gameforge” nepiedalās ārpustiesas strīdu izšķiršanas procesos.
- 2.8. “Gameforge” ir arī pilnvarota paziņot par pamatlīguma vai atsevišķu līgumu parastu izbeigšanu ārpus pienākumu neizpildes gadījumiem.

### **3. Vienotais kontaktpunkts mūsu pakalpojumu lietotājiem; paziņošanas un rīcības mehānisms**

- 3.1. Vienotais kontaktpunkts, kas ļauj lietotājiem saņemt atbalstu, izmantojot “Gameforge” pakalpojumus (it īpaši, ja rodas bažas par piedāvātajām spēlēm, forumiem un maksājumiem), ir <https://support.gameforge.com/index.php>.
- 3.2. Lai paziņotu atsevišķu informāciju, ko personas vai iestādes uzskata par nelikumīgu, vietnē <https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php> ir pieejams paziņošanas un rīcības mehānisms. “Gameforge” nekavējoties informēs jūs par lēmumu, kas pieņemts attiecībā uz paziņoto informāciju, un norādīs iespējamās tiesiskās aizsardzības līdzekļus pret šo lēmumu. “Gameforge” nepiedalās ārpustiesas strīdu izšķiršanas procesos. Lietotājam ir tiesības pārsūdzēt “Gameforge” lēmumu tiesā saskaņā ar tiesību aktu noteikumiem.
- 3.3. Visos gadījumos apstrāde tiek veikta, izmantojot instrumentus, kas nav tikai automatizēti.

4. **“Gameforge” vienotais kontaktpunkts saziņai ar dalībvalstu iestādēm, Komisiju un Eiropas Digitālo pakalpojumu padomi**
- 4.1. Vienotais kontaktpunkts, lai sazinātos ar “Gameforge”, dalībvalstu iestādēm, Komisijai un Eiropas Digitālo pakalpojumu padomei, kā arī citām kompetentajām iestādēm saskaņā ar valsts tiesību aktiem ir e-pasta adrese [info@gameforge.com](mailto:info@gameforge.com).
- 4.2. Mūsu pakalpojumu lietotājiem ir jāvēršas iestādēs saskaņā ar 3.1. un 3.2. punktu atbalsta gadījumos un ziņošanai par saturu, kas tiek uzskatīts par nelikumīgu.