

Spesielle vilkår og opplysninger i samsvar med forordningen om digitale tjenester

1. Gjenstand for disse vilkårene

- 1.1. Disse vilkårene («DSA-vilkårene») supplerer rammeavtalen¹ mellom brukeren² og Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe («Gameforge»). Bestemmelsene i rammeavtalen gjelder også for omfanget av DSA-vilkårene. I tvilstilfeller skal bestemmelsene i rammeavtalen og andre spesielle vilkår gå foran bestemmelsene i disse DSA-vilkårene.
- 1.2. DSA-vilkårene informerer om følgende:
 - a) Begrensninger som Gameforge pålegger brukere i forhold til informasjon gitt av brukere innenfor Gameforge-tjenestene.
 - b) Kontaktpunkt for kommunikasjon med brukere i henhold til artikkel 12 i forordningen om digitale tjenester («Digital Services Act – DSA»)³.
 - c) Prosedyrer for rapportering og problemløsning i henhold til artikkel 16 i DSA.
 - d) Kontaktpunkt for kommunikasjon med medlemsstatenes myndigheter, EU-kommisjonen og European Board for Digital Services i henhold til artikkel 11 i DSA.

2. Begrensning av informasjon gitt av brukere; moderering av innhold

- 2.1. Punkt 6.5 bokstav d) og e) og punkt 6.6 i rammeavtalen mellom brukerne og Gameforge regulerer begrensningene som gjelder for informasjon gitt av brukere.
- 2.2. Ved overtredelse av bestemmelsene gitt i punkt 2.1. har Gameforge i henhold til punkt 7 og punkt 9.4 i rammeavtalen rett til å kreve opphør og fjerning, at det aktuelle innholdet fjernes, advare brukeren, etter rimelig skjønn midlertidig eller permanent fjerne brukeren fra tjenesten eller utelukke brukeren fra Gameforge-tjenestene og blokkere brukerkontoen ved alvorlige pliktbrudd, ekstraordinære oppsigelse og rett til å nekte brukeren å registrere seg på nytt.
- 2.3. Gameforge-tjenestene er underlagt moderering og gjennomgang av offentlig tilgjengelig innhold levert av brukere, i den grad det er kommersielt rimelig. Gameforge bruker fysiske

¹ Generelle vilkår for bruk – Rammeavtale, er tilgjengelig på <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php> («Rammeavtale»).

² Den maskuline formen som brukes i dette dokumentet refererer til brukere av ethvert kjønn.

³ Europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2022/2065 av 19. oktober 2022 om et indre marked for digitale tjenester og om endring av direktiv 2000/31/EF (forordning om digitale tjenester).

personer til dette formålet, slik at en menneskelig beslutningstaking og vurdering er sikret til enhver tid.

- 2.4. Et unntak fra menneskelig beslutningstaking er offentlige chat-funksjoner, der filtre brukes til å automatisk skjule visse begreper som brukes av brukere. De filtrerte begrepene gjelder uønsket innhold i henhold til punkt 6.5 bokstav e) (2) i rammeavtalen, dvs. begreper som er av usømmelig, rasistisk, voldsfremmende, pornografisk eller umoralsk karakter, skadelig for mindreårige eller sannsynligvis vil svekke utviklingen til barn og unge. En fullstendig, forebyggende filtrering av alle tenkelige begreper innen dette området er imidlertid ikke mulig.
- 2.5. Personene som er oppnevnt av Gameforge, vil gjennomføre tiltakene som er oppført under punkt 2.2. dersom de får kjennskap til en overtredelse av begrensningene gitt i punkt 2.1. Dette kan skje på bakgrunn av rapporter fra andre brukere (punkt 3.2.) eller i forbindelse med deres moderering av innhold.
- 2.6. Hvilket tiltak som iverksettes, avhenger av alvorlighetsgraden og hyppigheten av brudd på bestemmelsene som er oppført under punkt 2.1. i rammeavtalen med utgangspunkt i gjeldende verdibeslutninger. Mindre brudd vil resultere i advarsler; mer alvorlige brudd vil, etter vårt rimelige skjønn, føre til midlertidig utelukkelse fra Gameforge-tjenestene, eller til og med permanent utelukkelse, spesielt ved gjentatte lovbrudd. Skjønnnet er basert på hensyntagen til alle forhold i en enkelt sak og en avveining av partenes interesser. Andre brukeres interesser inngår også i interesseavveiningen. Dersom denne interesseavveiningen viser at Gameforge ikke kan forventes å fortsette avtaleforholdet til utløpet av en oppsigelsesfrist, vil dette føre til en permanent utelukkelse, som også utgjør en ekstraordinær oppsigelse, i samsvar med punkt 7.1 bokstav c) i rammeavtalen.
- 2.7. Brukere har mulighet til å klage på tiltak oppført under punkt 2.2., ved å henvende seg til det sentrale kontaktpunktet gitt i punkt 3.1. Dersom klagen ikke når frem, har brukere rett til å søke juridisk bistand innenfor rammene av gjeldene lovgivning. Gameforge deltar ikke i utenrettslige tvisteløsningsprosedyrer.
- 2.8. Selv om det ikke foreligger et pliktbrudd, har Gameforge rett til å fremsette en ordinær oppsigelse av rammeavtalen eller enkeltavtaler.

3. Sentralt kontaktpunkt for brukere av våre tjenester; prosedyrer for rapportering og problemløsning

- 3.1. Det sentrale kontaktpunktet som gjør det mulig for brukere å motta støtte når de bruker Gameforge-tjenestene (spesielt ved spørsmål i tilknytning til tilgjengelige spill, forum og betaling) er <https://support.gameforge.com/index.php>.
- 3.2. For rapportering av individuell informasjon som personer eller organisasjoner oppfatter som ulovlig, er prosedyrer for rapportering og problemløsning tilgjengelige på <https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php>. Gameforge vil umiddelbart kommunisere den gjeldende beslutningen i forhold til en rapportering, og vil angi mulige

rettsmidler mot denne beslutningen. Gameforge deltar ikke i utenrettslige tvisteløsningsprosedyrer. Brukeren kan i samsvar med gjeldende lovbestemmelser benytte seg av rettsmidler mot enhver beslutning fra Gameforge.

- 3.3. I alle tilfeller utføres behandlingen ved hjelp av beslutningsprosesser som ikke utelukkende er automatiserte.

4. Gameforges sentrale kontaktpunkt for kommunikasjon med medlemsstatenes myndigheter, EU-kommisjonen og European Board for Digital Services

- 4.1. Gameforges sentrale kontaktpunkt for kommunikasjon med medlemsstatenes myndigheter, EU-kommisjonen og European Board for Digital Services, samt andre kompetente organer i henhold til nasjonal lovgivning, er e-postinnboksen info@gameforge.com.
- 4.2. Brukere av våre tjenester henvises til punkt 3.1. og 3.2. for støttesaker og for rapportering av innhold som anses som ulovlig.