

Algemene gebruiksvoorwaarden – Raamovereenkomst

1. Voorwerp van de raamovereenkomst, reikwijdte

- 1.1. In deze algemene gebruiksvoorwaarden worden het tot stand komen, de inhoud en de beëindiging van een raamlicentieovereenkomst ("raamovereenkomst") vastgelegd tussen Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe, Duitsland ("Gameforge") en de gebruiker.
- 1.2. Het toepassingsgebied van de raamovereenkomst geldt voor alle digitale producten (digitale content en digitale diensten) die door Gameforge ter beschikking worden gesteld ("Gameforge-diensten"). Dit geldt tevens voor Gameforge-diensten die aangeboden worden door distributiekanaalen en platforms van derden, waarbij de algemene voorwaarden van deze derden in geval van tegenstrijdigheden voorrang hebben op de bepalingen in deze raamovereenkomst.
- 1.3. Het gebruik van de afzonderlijke Gameforge-diensten is onderworpen aan afzonderlijke contracten, waarvoor de raamovereenkomst als aanvulling dient ("individueel contract"/"individuele contracten"), zoals bij het gebruik van een bepaald spel dat door Gameforge aangeboden wordt of bij aankoop van digitale content binnen een spel. Voor bepaalde individuele contracten gelden speciale voorwaarden, die bij tegenstrijdigheden voorrang hebben op de raamovereenkomst ("bijzondere voorwaarden"). Afzonderlijke Gameforge-diensten kunnen specifieke spelregels bevatten, die door de gebruiker nageleefd dienen te worden ("spelregels").
- 1.4. Van de raamovereenkomst of de individuele contracten afwijkende voorwaarden van de gebruiker zijn niet geldig.

2. Vereisten voor het gebruik van de Gameforge-diensten

- 2.1. Vereiste voor het gebruik van de Gameforge-diensten is het bestaan van een afgesloten raamovereenkomst tussen Gameforge en de gebruiker.
- 2.2. Als gebruiker kunnen uitsluitend natuurlijke personen rechtsgeldig een raamovereenkomst afsluiten en alleen als zij als consument handelen, dus niet voor commerciële doeleinden of voor een zelfstandige professionele bezigheid. Voor uitzonderingen is vooraf schriftelijktoestemming nodig van Gameforge, behalve wanneer de registratie bedoeld is voor het beschermen van de juridische belangen van de gebruiker.
- 2.3. De Gameforge-diensten kunnen uitsluitend in de op dat moment actuele versie gebruikt worden. Het is aan de gebruiker om ervoor te zorgen dat zijn soft- en hardware up-to-date en geschikt zijn.
- 2.4. Minderjarigen mogen de Gameforge-diensten uitsluitend gebruiken als zij toestemming hebben van hun wettelijke vertegenwoordiger en mits de gebruiker de minimale leeftijd bereikt heeft dat op het betreffende leeftijdslabel staat.

3. Afsluiten van de raamovereenkomst

- 3.1. De raamovereenkomst komt tot stand zodra de gebruiker zich bij Gameforge registreert. Om zich te registreren dient de gebruiker zijn permanent beschikbare e-mailadres en een door de gebruiker gekozen wachtwoord in te voeren. De registratie is voltooid zodra Gameforge voor de gebruiker een gebruikersaccount heeft vrijgegeven. Mogelijk moet de gebruiker zijn e-mailadres verifiëren, voordat Gameforge het gebruikersaccount vrijgeeft (opt-in-procedure).
- 3.2. Indien dit door Gameforge aangeboden wordt, kan de gebruiker ook zijn accounts van andere providers (bijv. van sociale netwerken) gebruiken om zich te registreren (in plaats van een e-mailadres). Daarnaast wordt de raamovereenkomst afgesloten zoals onder punt 3.1 beschreven wordt.
- 3.3. Met een gebruiker die Gameforge-diensten afneemt via door derden geëxploiteerde distributiekanaalen en die daarvoor nog geen raamovereenkomst met Gameforge heeft afgesloten, komt de raamovereenkomst afwijkend van punt 3.1 tot stand als de gebruiker het uitvoeren van de Gameforge-dienst (eventueel ook na de installatie ervan) via zijn bij het distributiekanaal in kwestie bestaande gebruikersaccount in gang zet door op de knop "spelen" te drukken of op een vergelijkbare wijze het programma start door op de daarvoor bestemde knop te drukken.
- 3.4. De gebruiker dient de raamovereenkomst persoonlijk af te sluiten. Zich laten registreren door een vertegenwoordiger of iemand anders is niet toegestaan, zolang dit geen wettelijke vertegenwoordiger van de gebruiker is.
- 3.5. De bepalingen die in de raamovereenkomst uiteengezet zijn, gelden gedurende de gebruiksperiode ook in gevallen waarbij er een uitzondering is op de verplichte registratie (bijv. aangeduid met "nu meteen spelen!"). Om een score op te kunnen slaan, moet de gebruiker zich geregistreerd hebben.
- 3.6. Aanspraak op het afsluiten van een raamovereenkomst bestaat niet. De toegang van een andere gebruiker in plaats van de vorige gebruiker in de raamovereenkomst behoeft de toestemming van Gameforge.

4. Toegang tot het gebruikersaccount, communicatie en uitleg

- 4.1. De gebruiker is verplicht zijn wachtwoord geheim te houden, het uitsluitend te gebruiken voor de Gameforge-diensten en te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang door derden. Zonder toestemming van Gameforge mag de gebruiker zijn gebruikersaccount niet overdragen aan derden of er toegang toe geven. De gebruiker mag geen inloggegevens gebruiken van een andere gebruiker.
- 4.2. De gebruiker dient Gameforge onmiddellijk op de hoogte te stellen als er een vermoeden bestaat van ongevoegde toegang tot het gebruikersaccount. In dit geval mag Gameforge het gebruikersaccount tijdelijk blokkeren. Het gebruikersaccount dient weer aan de gebruiker vrijgegeven te worden zodra een verdenking van ongevoegde toegang is weerlegd.

- 4.3. Uitleg door Gameforge vindt via e-mail plaats. De gebruiker is verplicht ervoor te zorgen dat hij toegang heeft tot het e-mailaccount dat hij tijdens de registratie heeft opgegeven. Gameforge heeft het recht om uitleg aan de gebruiker als alternatief aan een voor de gebruiker toegankelijk postvak van zijn gebruikersaccount te sturen of hem dit te doen toekomen door een getoonde melding in de Gameforge-diensten zelf. Gameforge heeft het recht om de gebruiker bij supportkwesties uitsluitend te verwijzen naar communicatie via het supportstelsel.
- 4.4. Gameforge heeft het recht om van de gebruiker een geschikt identificatie- of machtigingsbewijs te verlangen als hier twijfel over bestaat en indien het wegnemen van deze twijfel voor Gameforge noodzakelijk is om de diensten naar behoren te kunnen leveren.

5. Gebruik van de Gameforge-diensten en het ter beschikking stellen van zijn functies

- 5.1. Gameforge verleent de gebruiker een niet-exclusief recht om de digitale content van de Gameforge-diensten te gebruiken. Dit is van beperkte duur en eindigt uiterlijk zodra de raamovereenkomst afloopt ("gebruiksrecht"). Het gebruiksrecht is met name beperkt door de in punt 6 vermelde bepalingen. In alle andere opzichten blijven alle rechten aan de Gameforge-diensten voorbehouden.
- 5.2. Gameforge levert de diensten in het kader van de Gameforge-diensten (met inbegrip van het verlenen van het gebruiksrecht conform punt 5.1) gratis, mits er in individuele contracten geen kosten overeengekomen werden.
- 5.3. Gameforge heeft het recht om het leveren van de Gameforge-diensten te staken zonder dit vooraf te melden als hier dwingende technische redenen voor zijn of vanwege noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden. In alle andere gevallen vindt op gepaste wijze en tijdig een voorafgaande kennisgeving plaats. Gameforge is niet gehouden aan een bepaalde minimale beschikbaarheid van de Gameforge-diensten.
- 5.4. Gameforge heeft te allen tijde het recht om wijzigingen in de productkenmerken van de Gameforge-diensten, die de gebruiker gratis ter beschikking gesteld worden, aan te brengen. Gameforge heeft het recht om wijzigingen in de productkenmerken van de Gameforge-diensten, die tegen betaling en permanent ter beschikking gesteld worden of die hiermee wettelijk gelijkwaardig zijn, aan te brengen als
 - a) dit vereist is door rechten van derden,
 - b) dit tot inhoudelijke en functionele verbeteringen leidt,
 - c) het bij het opnieuw vormgeven uitsluitend gaat om aanpassingen aan het verhalende plot, het content design, de game balance, de bedieningselementen van de game of de spelregels,evenals in wettelijk toegestane gevallen. Dit geldt uitsluitend indien er door de wijziging geen aanvullende kosten voor de gebruiker ontstaan.
- 5.5. De gebruiker verleent Gameforge gratis het permanente, onherroepelijke en niet-exclusieve recht om de door hem in het kader van de Gameforge-diensten openbaar gegenereerde content

te gebruiken ("door de gebruiker gegenereerde content"), met inbegrip van content die via bestaande communicatiefuncties ingevoerd en getoond wordt. Gameforge neemt de door gebruikers gemaakte inhoudelijke uitspraken nadrukkelijk niet over en wijst erop dat Gameforge geen volledige controle kan uitvoeren naar door de gebruiker gegenereerde content. De gebruiker heeft de mogelijkheid om vermeende illegale inhoud aan Gameforge te melden. De gebruiker heeft geen recht op publicatie van bepaalde inhoud in het kader van de Gameforge-diensten. Het gratis verlenen van rechten geldt niet voor door de gebruiker gegenereerde content die Gameforge conform individuele contracten rechtstreeks tegen betaling aan derden mag overdragen of in licentie mag geven.

- 5.6. Acties tijdens het spelen van spellen, die als onderdeel van de Gameforge-diensten ter beschikking gesteld worden, hebben geen juridisch karakter. Dit geldt met name voor het gebruik van digitale content binnen het spel, die de gebruiker tegen een vergoeding of gratis verkregen heeft.

6. Onthoudingsverplichtingen van de gebruiker

- 6.1. Indien Gameforge dit niet uitdrukkelijk heeft toegestaan, heeft de gebruiker niet het recht om de Gameforge-diensten of delen daarvan te bewerken, te vermenigvuldigen, te verspreiden, openbaar te maken, commercieel te gebruiken of ze anderszins dan voor het contractueel overeengekomen doel te gebruiken. Uitsluitend de technische vermenigvuldiging voor het beoogde gebruik van de Gameforge-diensten is toegestaan. Copyright- en merkvermeldingen mogen niet gewijzigd of verwijderd worden.
- 6.2. De gebruiker mag geen acties ondernemen om het echte IP-adres van de gebruiker te verhullen.
- 6.3. Het is verboden om de door Gameforge ter beschikking gestelde inhoud te decompileren en om andere reversibele manieren te gebruiken om de verschillende productiestadia te achterhalen (reverse-engineering).
- 6.4. De gebruiker is verplicht zich te onthouden van manipulatieve ingrepen in de Gameforge-diensten. Het is de gebruiker met name niet toegestaan om
- a) acties uit te voeren of hulpmiddelen te gebruiken die afbreuk kunnen doen aan de beoogde functie of het programma- of spelverloop; dit omvat met name het gebruik van zogenaamde cheats, mods, hacks, bots (en soortgelijke programma's en functies die handmatig te ondernemen acties automatiseren) en datamining-tools,
 - b) bestaande programmeerfouten (bugs) gericht uit te buiten om hierdoor voordeel te verkrijgen ten opzichte van andere gebruikers.
 - c) de technische capaciteiten van de Gameforge-diensten te overbelasten,
 - d) door Gameforge gegenereerde content te blokkeren, te overschrijven of te wijzigen of om op een andere storende manier in te grijpen in de Gameforge-diensten.
 - e) zich ongeautoriseerd toegang te verlenen tot gegevens, met name tot gegevens van andere gebruikers.

6.5. De gebruiker is verplicht om

- a) niet meer dan één raamovereenkomst met Gameforge af te sluiten,
- b) geen digitale content van de Gameforge-diensten van andere gebruikers te kopen of aan derden te verkopen voor zover dit niet in een uitzonderlijk geval door Gameforge is goedgekeurd.
- c) geen privéserver of piratenserver te exploiteren of te gebruiken: daartoe behoren digitale producten die geëxploiteerd worden vanwege ongeautoriseerd gebruik of wijziging van client- of serversoftware of van andere digitale content van de Gameforge-diensten,
- d) in verband met het gebruik van de Gameforge-diensten geen andere gebruikers of door Gameforge ingeschakelde personen lastig te vallen en geen spelregels te schenden,
- e) tijdens het gebruik van de Gameforge-diensten geen content te verspreiden, die
 - (1) merkenrechten, auteursrechten, handelsgeheimen of rechten van derden schenden,
 - (2) een obscene, racistisch, geweld verheerlijkend, pornografisch of immoreel karakter heeft, die schadelijk is voor minderjarigen of die een nadelige invloed kan hebben op de ontwikkeling van kinderen en jongeren,
 - (3) beledigingen of onwaarheden over derden bevat of die mensen op een andere manier op persoonlijk vlak kan kwetsen;
 - (4) ongepaste woorden bevat of politieke of religieuze opvattingen op een opdringerige wijze weergeeft,
 - (5) onbevoegd verkregen persoonsgegevens van derden bevat.
 - (6) reclame of andere commerciële inhoud bevat,
 - (7) de verkeerde indruk kan wekken dat het door Gameforge ter beschikking gesteld of ondersteund wordt.
 - (8) aanzet tot deelname aan kettingbrieven of sneeuwbalssystemen of tot het schenden van de spelregels of de raamovereenkomst.

6.6. De gebruiker is verplicht om zich te onthouden van alle acties die qua effect gelijk zijn aan de acties die genoemd zijn in de punten 6.1. t/m 6.5.

7. Consequenties van schendingen van verplichtingen

7.1. Indien de gebruiker de verplichtingen uit hoofde van deze raamovereenkomst of uit de bijzondere voorwaarden of uit hoofde van de individuele contracten schendt, heeft Gameforge het recht om

- a) te eisen dat dit wordt stopgezet en verwijderd. Indien punt 6.5 onder e) geschonden wordt, heeft Gameforge het recht om de content in kwestie te verwijderen,

- b) de gebruiker te waarschuwen en te berispen,
 - c) de gebruiker, conform wat Gameforge gerechtvaardigd en billijk acht, tijdelijk of bij ernstige schendingen permanent uit te sluiten van het gebruik van de Gameforge-diensten en zijn gebruikersaccount te blokkeren; indien er besloten wordt tot permanente uitsluiting van het gebruik, betekent dit gelijktijdig een buitengewone opzegging van de raamovereenkomst, voor zover deze uitsluiting niet uitdrukkelijk op slechts één bepaalde Gameforge-dienst betrekking heeft.
- 7.2. Gameforge heeft reeds het recht om de gebruiker tijdelijk uit te sluiten conform punt 7.1. onder c) als het er op het eerste gezicht naar uitziet dat de gebruiker de raamovereenkomst of de geldende aanvullende voorwaarden en bepalingen geschonden heeft.
- 7.3. Indien de gebruiker permanent uitgesloten werd conform punt 7.1. onder c), mag hij zonder de voorafgaande toestemming van Gameforge geen nieuw gebruikersaccount registreren.
- 7.4. Andere rechten die Gameforge uit hoofde van deze raamovereenkomst, krachtens de bijzondere voorwaarden, op grond van de individuele contracten en wettelijk gezien heeft, blijven onverminderd van kracht. Dit geldt met name voor het recht tot buitengewone opzegging conform punt 9.4.

8. Aansprakelijkheidsbeperking voor schade- en kostenvergoeding

- 8.1. Gameforge is conform de wettelijke bepalingen aansprakelijk voor schade die de gebruiker lijdt, indien dit het gevolg is van opzettelijke of grove nalatigheid door Gameforge of zijn plaatsvervangende agenten. Hetzelfde geldt voor persoonlijk letsel en voor schade conform de wet op de productaansprakelijkheid.
- 8.2. In alle andere opzichten is de aansprakelijkheid van Gameforge voor schadevergoeding – ongeacht de rechtsgrond – conform de volgende bepalingen beperkt, tenzij anders bepaald is in een door Gameforge verleende garantie:
- a) Voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid is Gameforge uitsluitend aansprakelijk als dit betrekking heeft op het schenden van essentiële contractuele verplichtingen (kardinale verplichtingen). Kardinale verplichtingen zijn contractuele verplichtingen die nagekomen dienen te worden om een ordelijke uitvoering van de overeenkomst überhaupt mogelijk te maken en waarop de gebruiker mag vertrouwen dat die nagekomen worden. Indien Gameforge uit hoofde van deze overeenkomst voor gewone nalatigheid aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Gameforge beperkt tot de typisch voorzienbare schade.
 - b) De aansprakelijkheid van Gameforge voor verlies van gegevens of programma's ten gevolge van lichte nalatigheid door Gameforge is beperkt tot de gebruikelijke herstelinspanning die nodig zou zijn geweest als de gebruiker regelmatig en adequaat volgens de omstandigheden een back-up van de gegevens zou hebben gemaakt.
- 8.3. De bepalingen uit de voorgaande paragrafen (onder punten 8.1. en 8.2.) gelden mutatis mutandis voor een aansprakelijkheidsbeperking om verloren kosten te vergoeden (§ 284 BGB (Duits burgerlijk wetboek)).

8.4. De hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen (onder de punten 8.1. t/m 8.3.) gelden ook voor de leden van de uitvoerende organen en agenten van Gameforge.

9. Looptijd en opzegging van de overeenkomst

9.1. De raamovereenkomst wordt voor onbepaalde tijd afgesloten. Beide partijen kunnen deze te allen tijde met een opzegtermijn van twee weken opzeggen. Hetzelfde geldt voor de individuele contracten, zolang daarvoor geen afwijkende bepalingen overeengekomen zijn.

9.2. Elke opzegging van de raamovereenkomst geldt tegelijkertijd als opzegging van alle individuele contracten vanaf de eerstvolgende mogelijke datum. In geval van vaste looptijden of langere opzegtermijnen van één of meer individuele contracten eindigt de raamovereenkomst in geval van gewone opzegging, ondanks punt 9.1, pas op het moment dat het laatst eindigende individuele contract afloopt.

9.3. Bij beëindiging van een individueel contract wordt de raamovereenkomst uitsluitend tegelijkertijd beëindigd als dit uitdrukkelijk vermeld staat in de kennisgeving van opzegging.

9.4. Elke partij heeft het recht om de raamovereenkomst om belangrijke redenen op te zeggen zonder gebonden te zijn aan een opzegtermijn. Er wordt geacht een goede reden te bestaan als

- a) de gebruiker op een significante of aanhoudende manier de onthoudingsverplichtingen onder punt 6 schendt of
- b) de gebruiker in het kader van het gebruik van de Gameforge-diensten strafbare feiten begaan heeft.

9.5. De opzegging dient schriftelijk te geschieden om van kracht te worden. De gebruiker kan ook opzeggen door op een dienovereenkomstig gemarkeerde knop te klikken indien zo'n knop door Gameforge ter beschikking gesteld wordt.

9.6. Indien Gameforge de buitengewone opzegging van een individueel contract of de raamovereenkomst verklaart of vóór het van kracht worden van een opzegging stopt met het aanbieden van de Gameforge-diensten in kwestie zonder dat de gebruiker hier iets aan kan doen, heeft de gebruiker het recht om te verlangen dat de resterende waarde van het digitale tegoed dat nog op het gebruikersaccount stond of dat de reeds betaalde resterende looptijd gerestitueerd wordt. In alle andere gevallen vindt er geen restitutie plaats.

10. Wijziging van de algemene gebruiksvoorwaarden

Gameforge heeft het recht om de voorwaarden van deze raamovereenkomst te wijzigen indien er vanwege een verandering in de juridische situatie, de omvang of de functies van de Gameforge-diensten, de marktomstandigheden of door vergelijkbare omstandigheden een gerechtvaardigd belang bestaat. Gameforge zal de gebruiker conform punt 4.3 één maand voor het van kracht worden op de hoogte stellen van de gewijzigde bepalingen ("kennisgeving van wijziging"). Als de gebruiker niet binnen de termijn van een maand bezwaar maakt tegen de wijziging van de raamovereenkomst of als hij de Gameforge-diensten na het van kracht worden van de wijzigingen blijft gebruiken, betekent dit dat de gebruiker impliciet akkoord gaat met de wijziging. Gameforge behoudt zich het recht op

opzegging voor conform punt 9.1 indien de gebruiker bezwaar maakt. In de kennisgeving van de wijziging zal de gebruiker op de hoogte worden gesteld van de betekenis van de bezwaartermijn van een maand, het doorgaan met het gebruik, de mogelijkheid om bezwaar te maken en de mogelijkheid van Gameforge om de overeenkomst op te zeggen.

11. Toepassingsrecht, geschillenbeslechting, salvatorische clausule

- 11.1. Deze overeenkomst is uitsluitend onderworpen aan het recht van de Bondsrepubliek Duitsland met uitsluiting van het VN-verdrag inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen en de referentie bepalingen van het internationale privaatrecht. Indien de gebruiker als consument ten tijde dat de overeenkomst in kwestie afgesloten werd (registratie, aanschaf van diensten tegen betaling) zijn vaste verblijfplaats had in een ander land binnen de Europese Unie, doet de rechtskeuze die vermeld staat in de eerste zin van deze paragraaf geen afbreuk aan de toepassing van dwingende wetgeving van dat land.
- 11.2. Gameforge is niet verplicht om deel te nemen aan geschillenbeslechting en neemt niet deel aan dergelijke procedures.
- 11.3. Mochten afzonderlijke bepalingen van deze raamovereenkomst ongeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In de plaats van de ongeldig verklaarde bepaling komt de wettelijke bepaling.

Stand: maart 2023