

Warunki szczegółowe i informacje zgodnie z treścią Aktu o usługach cyfrowych

1. Przedmiot niniejszych warunków

1.1. Niniejsze warunki („Warunki GDD”) uzupełniają umowę ramową¹ zawartą pomiędzy użytkownikiem² a spółką Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe („Gameforge”). Postanowienia umowy ramowej znajdują również zastosowanie do obszaru objętego obowiązywaniem warunków GDD. W razie wątpliwości postanowienia umowy ramowej i innych warunków szczegółowych mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych warunków GDD.

1.2. Warunki GDD informują o:

- a) ograniczeniach nakładanych przez Gameforge na użytkowników w odniesieniu do informacji udostępnianych przez użytkowników w ramach usług świadczonych przez Gameforge,
- b) centralnym punkcie kontaktowym w ramach komunikacji z użytkownikami w rozumieniu art. 12 Aktu o usługach cyfrowych („DSA”)³,
- c) procedurze zgłaszania i uzyskiwania pomocy w rozumieniu art. 16 Aktu DSA oraz
- d) centralnym punkcie kontaktowym do komunikacji z organami administracyjnymi krajów członkowskich, Komisją i gremium europejskim ds. usług cyfrowych w rozumieniu art. 11 Aktu o usługach cyfrowych („DSA”),

2. Ograniczenia w odniesieniu do informacji udostępnianych przez użytkowników; moderacja treści

2.1. Umowa ramowa zawarta pomiędzy użytkownikiem a Gameforge określa w punkcie 6.5 lit. d) oraz e), jak również w punkcie 6.6 ograniczenia odnośnie informacji udostępnianych przez użytkowników.

2.2. W przypadku naruszenia postanowień określonych w punkcie 2.1 Gameforge ma zgodnie z punktem 7 i 9.4 umowy ramowej prawo zażądać od użytkownika zaprzestania naruszenia i usunięcia przedmiotowych treści; upomnieć lub ostrzec użytkownika; a także wedle własnego uznania uniemożliwić użytkownikowi korzystanie z usług oferowanych przez Gameforge tymczasowo lub na stałe w przypadku poważnych naruszeń, a także zablokować konto

¹ Ogólne warunki użytkownika – umowa ramowa, dostępne są pod adresem <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php> („Umowa Ramowa”).

² Używana w niniejszym dokumencie gramatyczna forma męska odnosi się do użytkowników każdej płci.

³ Rozporządzeniu (UE) Parlamentu Europejskiego i Rady 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych i zmieniającego dyrektywę 2000/31/WE (Akt o usługach cyfrowych),

użytkownika, wypowiedzieć umowę w trybie nadzwyczajnym i odmówić ponownej rejestracji użytkownika.

- 2.3. Usługi Gameforge podlegają w uzasadnionym ekonomicznie zakresie moderacji, a treści udostępniane publicznie są sprawdzane. W tym celu Gameforge korzysta z usług osób fizycznych, dzięki czemu zapewnia, że decyzje są podejmowane i weryfikowane przez człowieka.
- 2.4. Wyjątkiem od zasady podejmowania decyzji przez ludzi stanowią dostępne publicznie funkcje czatu, w których stosowane są filtry w celu automatycznego eliminowania niektórych słów wpisywanych przez użytkowników. Pojęcia wychwytywane przez filtry dotyczą treści niepożądanych zgodnie z nr 6.5 lit. e) (2) umowy ramowej, tj. pojęć i treści, które są obsceniczne, rasistowskie, nakłaniają do przemocy, są pornograficzne, szkodliwe dla nieletnich lub niemoralne lub mogą zaszkodzić rozwojowi dzieci i młodzieży. Nie jest jednak możliwe filtrowanie i usuwanie wszystkich możliwych pojęć stosowanych w takich celach.
- 2.5. Osoby, z których pomocy korzysta Gameforge, podejmują działania wymienione w punkcie 2.2 po uzyskaniu informacji o naruszeniu ograniczeń wymienionych w punkcie 2.1. Może to nastąpić w wyniku zgłoszenia przez innego użytkownika (pkt 3.2.) lub na podstawie własnej oceny podczas moderowania treści.
- 2.6. O tym, jakie środki zostaną faktycznie wdrożone, decyduje waga i częstotliwość przypadków naruszenia postanowień umowy ramowej, o której mowa w punkcie 2.1, na podstawie decyzji legislacyjnej. Drobne naruszenia będą karane ostrzeżeniami, a poważniejsze naruszenia będą skutkować tymczasowym uniemożliwieniem korzystania z usług Gameforge, a nawet całkowitym wykluczeniem użytkownika, szczególnie w przypadku powtarzających się przypadków naruszeń. Decyzję podejmuje się po rozpatrzeniu wszystkich okoliczności danej sprawy i rozważeniu interesów obydwu stron. Ocena zrównoważenia interesów uwzględnia również interesy użytkowników trzecich. Jeżeli na podstawie takiej oceny okaże się, że kontynuacja stosunku umownego przez Gameforge do czasu upływu zwykłego okresu wypowiedzenia jest niemożliwa, użytkownik zostanie trwale wykluczony w drodze nadzwyczajnego wypowiedzenia umowy zgodnie z punktem 7.1 lit. c) umowy ramowej.
- 2.7. Użytkownik ma w takim przypadku prawo do złożenia skargi na środki wymienione w punkcie 2.2. do centralnego punktu kontaktowego wymienionego w punkcie 3.1. Jeżeli skarga taka nie zostanie rozpatrzona pozytywnie, użytkownik ma prawo zaskarżyć ją na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi. Gameforge z zasady nie uczestniczy w pozasądowych postępowaniach ugodowych.
- 2.8. Gameforge ma prawo do wypowiedzenia umowy ramowej lub poszczególnych umów w trybie zwykłego wypowiedzenia, nawet jeżeli nie zostanie stwierdzone naruszenie zobowiązań.

3. Centralny punkt kontaktowy dla użytkowników naszych usług; procedura zgłaszania i uzyskiwania pomocy

- 3.1. Centralnym punktem kontaktowym, który umożliwi użytkownikom otrzymywanie wsparcia w zakresie korzystania z usług Gameforge (w szczególności w sprawach dotyczących oferowanych gier, forów i płatności) jest <https://support.gameforge.com/index.php>.
- 3.2. W celu zgłaszania informacji, które uważane są za niezgodne z prawem przez osobę lub organizację zgłaszającą, można skorzystać z procedury zgłaszania i uzyskiwania pomocy dostępnej pod linkiem <https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php>. Gameforge niezwłocznie poinformuje użytkownika o decyzji podjętej w odniesieniu do zgłoszonych informacji i wskaże możliwe środki odwoławcze. Gameforge z zasady nie uczestniczy w pozasądowych postępowaniach ugodowych. Użytkownik ma prawo do odwołania się od decyzji Gameforge przy użyciu sądowych środków odwoławczych zgodnie z przepisami ustawowymi.
- 3.3. Przetwarzanie realizowane jest we wszystkich przypadkach również przy użyciu instrumentów innych niż zautomatyzowane.

4. Centralny punkt kontaktowy do komunikacji z organami administracyjnymi krajów członkowskich, Komisją i Europejskim Gremium ds. Usług Cyfrowych

- 4.1. Centralnym kanałem kontaktu z Gameforge przeznaczonym dla organów państw członkowskich, Komisji i Europejskiego Gremium ds. Usług Cyfrowych, a także innych właściwych organów na mocy prawa krajowego, jest skrzynka e-mailowa: info@gameforge.com.
- 4.2. Użytkownicy naszych usług w przypadku zapytań i zgłaszania treści niezgodnych z prawem są proszeni o kontakt z jednostkami wymienionymi w punktach 3.1. i 3.2.