

Condições e termos especiais e informações em conformidade com a Lei dos serviços digitais

1. Objeto das presentes condições

- 1.1. Os presentes termos e condições (“Condições e termos da Lei dos serviços digitais”) complementam o acordo de base¹ entre o utilizador² e a Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe (“Gameforge”). As disposições do acordo de base aplicam-se igualmente ao domínio regulamentar das Condições e termos da Lei dos serviços digitais. Em caso de dúvida, as disposições do acordo de base e outras condições e termos especiais prevalecem sobre as disposições das presentes Condições e termos da Lei dos serviços digitais.
- 1.2. As Condições e termos da Lei dos serviços digitais fornecem informações sobre
- a) Restrições impostas pela Gameforge aos utilizadores no que diz respeito às informações fornecidas pelos utilizadores no âmbito dos serviços Gameforge,
 - b) o ponto de contacto central para comunicar com os utilizadores de acordo com o artigo 12.º da Lei dos serviços digitais (“DSA”)³,
 - c) o procedimento de notificação e recurso, nos termos do artigo 16.º da DSA, e
 - d) o ponto de contacto central para comunicar com as autoridades dos Estados-Membros, a Comissão e o Conselho Europeu dos Serviços Digitais, nos termos do artigo 11.º.

2. Restrições às informações fornecidas pelos utilizadores; moderação de conteúdos

- 2.1. O acordo de base existente entre os utilizadores e a Gameforge regula as restrições relativas às informações fornecidas pelos utilizadores nos termos do n.º 6.5, alíneas d) e e), assim como do n.º 6.6.
- 2.2. No caso de infração das disposições mencionadas no n.º 2.1, a Gameforge tem o direito, de acordo com os n.º 7 e 9.4 do acordo de base, de exigir que o utilizador cesse e desista e remova os conteúdos em questão, de advertir ou repreender o utilizador, de excluir temporariamente o utilizador da utilização dos serviços da Gameforge ou, no caso de infrações significativas do dever, de forma permanente, de acordo com o seu critério razoável, e de bloquear a conta do utilizador, de declarar a rescisão extraordinária e de recusar um novo registo.

¹ Condições e termos gerais de utilização – Acordo de base, disponível em <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php> (“Acordo de base”).

² A utilização da forma masculina refere-se a utilizadores de qualquer género.

³ Regulamento (UE) 2022/2065 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 19 de outubro de 2022, relativo a um mercado nacional de serviços digitais e que altera a Diretiva 2000/31/CE (Lei sobre serviços digitais).

- 2.3. Os serviços Gameforge estão sujeitos à moderação e revisão de conteúdos acessíveis ao público fornecidos pelos utilizadores no âmbito do que é comercialmente razoável. A Gameforge recorre a pessoas singulares para este efeito, de modo a garantir sempre a tomada de decisões e a revisão por parte de pessoas.
- 2.4. É feita uma exceção à tomada de decisão por parte de pessoas para as funções de chat público, em que são utilizados filtros de forma a tornar automaticamente irreconhecíveis certos termos utilizados pelos utilizadores. Os termos filtrados referem-se a conteúdos indesejáveis, em conformidade com o n.º 6.5 alínea e) (2) do acordo de base, ou seja, conteúdos obscenos, racistas, que enaltecem a violência, pornográficos, prejudiciais para menores ou imorais ou suscetíveis de prejudicar o desenvolvimento de crianças e jovens. No entanto, não é possível filtrar todos os termos possíveis neste domínio.
- 2.5. As pessoas nomeadas pela Gameforge tomarão as medidas indicadas no ponto 2.2. ao tomarem conhecimento de uma infração das restrições mencionadas no ponto 2.1. Isto pode acontecer na sequência de denúncias de outros utilizadores (n.º 3.2.) ou através da sua própria observação durante a moderação de conteúdos.
- 2.6. As medidas a tomar dependem da gravidade e da frequência da infração das disposições do acordo de base mencionado no ponto 2.1, com base nos critérios de valor legislativos. As infrações menores serão punidas com avisos, enquanto que as infrações mais graves implicarão desde a exclusão temporária da utilização dos serviços da Gameforge, até à exclusão permanente, especialmente em caso de reincidência. O poder de decisão baseia-se na consideração de todas as circunstâncias do caso individual e na ponderação dos interesses de ambas as partes. Também os interesses de outros utilizadores são incluídos na ponderação de interesses. Se esta ponderação de interesses demonstrar que não é razoável esperar que a Gameforge mantenha a relação contratual até ao termo de um período de pré-aviso, terá lugar a exclusão permanente, que constitui simultaneamente uma rescisão extraordinária, nos termos do n.º 7.1, alínea c) do acordo de base.
- 2.7. Os utilizadores podem apresentar uma queixa contra as medidas mencionadas no ponto 2.2. através do ponto de contacto central, em conformidade com o ponto 3.1. Se a reclamação não for resolvida, os utilizadores têm a possibilidade de procurar assistência jurídica de acordo com as disposições legais. A Gameforge não participa em processos de resolução extrajudicial de litígios.
- 2.8. A Gameforge está igualmente autorizada a declarar a rescisão ordinária do acordo de base ou dos contratos individuais do âmbito da infração.

3. Ponto de contacto central para os utilizadores dos nossos serviços; procedimentos de notificação e recurso

- 3.1. O ponto de contacto central que permite aos utilizadores receber apoio quando utilizam os serviços da Gameforge (especialmente para questões relacionadas com os jogos disponibilizados, os fóruns e o pagamento) é <https://support.gameforge.com/index.php>.

- 3.2. Está disponível em <https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php> um procedimento de notificação e recurso para comunicar informações individuais que sejam consideradas ilegais por pessoas ou organizações. A Gameforge irá informá-lo imediatamente da decisão tomada relativamente às informações comunicadas e indicará os possíveis recursos legais contra essa decisão. A Gameforge não participa em processos de resolução extrajudicial de litígios. O utilizador tem o direito de recorrer da decisão da Gameforge em tribunal, de acordo com as disposições legais.
 - 3.3. Em todos os casos, o processamento é realizado com instrumentos que não são exclusivamente automatizados.
- 4. Ponto de contacto central na Gameforge para comunicar com as autoridades dos Estados-Membros, a Comissão e o Conselho Europeu dos Serviços Digitais**
- 4.1. O ponto central de contacto com a Gameforge para as autoridades dos Estados-Membros, a Comissão e o Conselho Europeu dos Serviços Digitais, assim como outras entidades competentes ao abrigo da legislação nacional, é o seguinte e-mail info@gameforge.com.
 - 4.2. Os utilizadores dos nossos serviços são encaminhados para os serviços referidos nos pontos 3.1. e 3.2. para casos de apoio e para denunciar conteúdos considerados ilegais.