



Специальные положения и Условия приобретения за деньги цифровых товаров и Премиум-услуг, а также заключения членства на основе фиксированной платы

1 Предмет Специальных положений и Условий

Данные Специальные положения и Условия использования (условия) дополняют Основные положения и Условия использования от Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe ('Gameforge'). Они касаются платного получения прав на пользование цифровыми товарами. Цифровые товары — это ПО-клиент для онлайн игр, доступный на данный момент или в будущем, Премиум-валюта или же отдельные предметы и наборы для онлайн игр под управлением Gameforge. Данные условия также регулируют платное приобретение дополнительных игровых услуг (премиум услуг), а также заключение, реализацию и аннулирование платного членства в соответствии с Разделом 1.2 Основных положений и Условий использования.

2 Специальные положения и Условия приобретения за деньги цифровых товаров и Премиум-услуг

- 2.1 Пользователь может приобрести права пользования ПО, которое уже было опубликовано или будет опубликовано в будущем. Соответствующее ПО позволяет установить и использовать онлайн игру, предлагаемую компанией Gameforge, в момент покупки или позднее в соответствии с Основными положениями и Условиями использования (ПО-клиент). Gameforge обеспечит доступность к пользовательской загрузке ПО-клиента уже опубликованной онлайн игры. Если онлайн игра еще не доступна к моменту приобретения прав пользования (предзаказ), Gameforge обозначит момент публикации на сайте заказа и обеспечит доступ для пользователя с соответствующего момента. Дата публикации служит в качестве даты доставки, не влекущей за собой никаких юридических обязательств. В оправданных случаях, в частности с целью устранения проблем, Gameforge оставляет за собой право на откладывание даты публикации на дату не позднее чем три месяца от планируемой даты публикации.
- 2.1.1 Пользователь соглашается заключить договор на приобретение пользовательских прав в отношении ПО-клиента, выбрав ПО-клиент (или же набор, включающий в себя ПО-клиент и другие цифровые товары) для соответствующей онлайн игры в магазине на сайте Gameforge и нажав кнопку «Приобрести сейчас» или подобную кнопку. Договор считается заключенным в момент, когда Gameforge отправляет пользователю подтверждение договора на предоставленный адрес электронной почты. В противоположность Разделу 2.5 Основных положений и Условия использования, лицензионное соглашение может быть заключено в тот момент, когда Gameforge создает пользовательский аккаунт и связывает его с адресом электронной почты, предоставленным пользователем по завершению процесса оплаты. Gameforge уведомит об этом в отдельных случаях.
- 2.1.2 Содержание и предмет лицензионного соглашения подчиняются Разделу 2.1.1 и определяются Разделом 3.3 Основных положений и Условий использования.
- 2.2 Пользователь может приобрести виртуальную валюту, использование которой ограничено аккаунтом пользователя, с которого была совершена оплата, в соответствии с условиями (Премиум-валюта). Премиум-валюта может иметь разные названия в различных онлайн-играх.

- 2.2.1 Пользователь соглашается заключить договор на приобретение Премиум-валюты, выбрав соответствующую Премиум-валюту в магазине на сайте Gameforge и нажав кнопку «Приобрести сейчас» или подобную кнопку. Соглашение будет считаться заключенным, когда Gameforge зачислит Премиум-валюту на аккаунт пользователя.
- 2.2.2 С начислением Премиум-валюты пользователь приобретает у Gameforge обычное, без права передачи, право, действующее в течение периода, указанного в соглашении, приобретать виртуальные предметы (предметы в магазине) или же Премиум-услуги, предлагаемые Gameforge в определенной онлайн-игре, и более детально описанное там, в случае, если Премиум-валюты на счету пользователя достаточно для данной покупки. С аккаунта пользователя будет списана та сумма Премиум-валюты, эквивалент которой пользователь потратил на приобретение виртуальных предметов и Премиум-услуг.
- 2.2.3 Право пользователя на приобретенную Премиум-валюту определяется условием, следующим за окончанием действия лицензионного соглашения, которое регулируется Основными положениями и Условиями использования. В случае, если аккаунт пользователя заблокирован согласно Разделу 6.2 (d) Основных Условий использования, Gameforge имеет право приостановить выполнение своих обязательств на время действия блокировки.
- 2.2.4 Право на использование предметов или Премиум-услуг, приобретенных согласно Разделу 2.2.2, определяется условием, следующим за окончанием действия лицензионного соглашения, которое регулируется Основными положениями и Условиями использования. Пользователь не имеет права на использование предметов или Премиум-услуг на минимальный период времени кроме случаев, когда описание предмета или Премиум-услуг обозначило определенный минимальный период времени.
- 2.3 Пользователь может приобрести виртуальные предметы и Премиум-услуги как индивидуально, так и в качестве наборов. Такие предметы и Премиум-услуги могут использоваться лишь в соответствующей онлайн игре и только аккаунтом, с которого была произведена соответствующая оплата.
- 2.3.1 Пользователь соглашается заключить договор на приобретение предметов или Премиум-валюты, выбрав соответствующие предметы или Премиум-валюту в магазине на сайте Gameforge и нажав кнопку «Приобрести сейчас» или подобную кнопку. Договор считается заключенным в момент, когда компанией Gameforge на аккаунт пользователя зачислены предметы или Премиум-услуги.
- 2.3.2 Право на использование предметов или Премиум-услуг, приобретенных согласно Разделу 2.3.1, определяется условием, следующим за окончанием действия лицензионного соглашения, которое регулируется Основными Условиями использования. Пользователь не имеет права на использование предметов или Премиум-услуг на минимальный период времени кроме случаев, когда описание предмета или Премиум-услуг обозначило определенный минимальный период времени.
- 2.4 Сумма за приобретение соответствующих цифровых товаров и Премиум-услуг вносится через платежный сервис, интегрированный Gameforge; эти провайдеры предлагают пользователю различные "способы оплаты". Пользователь может выбрать из возможных предпочитаемый им способ оплаты и осознает, что выполнение транзакций при данном выбранном способе оплаты будет основано на условиях данного провайдера.
- 2.5 Пользователь имеет право отозвать свое предложение согласно Разделам 2.1.1, 2.2.1 и 2.3.1 в любое время до того, как будут предприняты шаги по иницированию транзакций по оплате через провайдера средств оплаты, что указано в Разделе 2.4. Вплоть до этого момента вы также можете вернуться с помощью кнопки браузера «Назад» и ввести корректные данные.

3 Специальные Условия заключения членства на основе фиксированной платы

- 3.1 Становясь членом образования на (минимальный) выбранный им срок, пользователь получит доступ к специальным привилегиям в онлайн-игре (например, специальные функции, области с ограниченным доступом), которые недоступны игрокам, не являющимся членами.
- 3.2 Пользователь выбирает (минимальный) срок членства и соответствующую цену, которую ему нужно заплатить. На той же странице пользователь выбирает способ платежа и поставщика платежных услуг. В зависимости от этого применяются соответственно Разделы 2.2.1, 2.4 или 2.5. Суммы, оплаченные за членство, списываются перед началом соответствующего срока членства.
- 3.3 Членство может быть аннулировано без предупреждения в любое время до окончания соответствующего срока действия членства. Об аннулировании своего членства можно сообщить по электронной почте либо стандартным письмом. Если функция аннулирования встроена в аккаунт пользователя, то для аннулирования членства можно использовать и эту функцию. При условии, что выбранный пользователем способ оплаты не исключает автоматическое обновление, к концу срока действия членства оно будет возобновлено автоматически на первоначально согласованный срок кроме случаев, когда одна из сторон аннулирует его до даты окончания срока действия членства. Перед тем, как заключить соглашение о членстве, пользователь должен быть проинформирован о возможном автоматическом возобновлении членства или невозобновлении.

4 Покупка цифровых товаров, Премиум-валюты и заключение членства для пользователя

- 4.1 Договорным партнером услуг, предоставленных Gameforge согласно Разделам 2 и 3 этих Условий, также может быть лицо, отличное от пользователя, которое лишь приобретает услуги для пользователя (контракт в пользу третьих сторон). Этот случай возможен, если владелец средств оплаты для целей, обозначенных в Разделе 2.4 (например, владелец кредитной карты, банковского счета, телефонной линии и т.д.), желает приобрести услуги для данного пользователя.
- 4.2 В случаях, описанных в Разделе 4.1, данные услуги могут быть затребованы у Gameforge владельцем аккаунта пользователя. Gameforge предоставляет средства непосредственно пользователю.

5 Возмещение денег и средств оплаты в случае аннулирования

- 5.1 В случае, если договорным правом на аннулирование не воспользовались, возмещение оплаты за неиспользованную Премиум-валюту или за оставшийся срок действия членства возможен только в соответствии с Разделом 8.5 Основных Условий использования.
- 5.2 В случае, если договорным правом на аннулирование воспользовались, Gameforge, как правило, пользуется тем же средством оплаты, что и пользователь при совершении им оплаты. Если это невозможно, возмещение будет выполнено при помощи банковского перевода на счет, указанный бенефициаром.

6 Прочее

- 6.1 Никаких иных оплат, кроме основной ставки за установку и предоставление услуг доступа к сети интернет и оплаты услуг Gameforge исходя из Разделов 2 и 3, не требуется.
- 6.2 Gameforge оказывает поддержку по платежам по адресу <https://billing.gameforge.com/>, а поддержку по играм по адресу <http://support.gameforge.com/>. По другим каналам (соцсети, телефонные звонки) поддержка не оказывается.

6.3 [Раздел 10 Основных положений и Условий использования](#) применяется соответственно.

Карлсруэ, июль 2019

Gameforge 4D GmbH
Albert-Nestler-Straße 8
76131 Karlsruhe
Германия

Местный Суд Mannheim, Коммерческий Регистрационный Номер 718029
Идентификационный Номер Налога с Продаж: DE 814330106
Управляющие директора: Alexander Rösner

Уведомление об онлайн решении споров:

Gameforge 4D GmbH не обязан и не намерен участвовать в подобных процедурах.