

Особые условия и информация в соответствии с Законом о цифровых услугах

1. Предмет регулирования условий

1.1. Настоящие условия (далее «Условия») дополняют Рамочное соглашение¹ между пользователем² и компанией Gameforge 4D GmbH, расположенной по адресу Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe, Германия (далее «Gameforge»). Положения Рамочного соглашения также распространяются на область применения настоящих Условий. В случае сомнений в отношении положений настоящих Условий приоритетное значение имеют положения Рамочного соглашения и иных особых условий.

1.2. Условия содержат информацию:

- a) об ограничениях, устанавливаемых компанией Gameforge в отношении информации, которую пользователи размещают в сервисах Gameforge;
- b) о едином контактном центре для взаимодействия с пользователями согласно статье 12 Закона о цифровых услугах (далее «ЗЦУ»)³;
- c) о способах извещения и реагирования согласно статье 16 ЗЦУ;
- d) о едином контактном центре для взаимодействия с органами власти государств-членов, Комиссией и Европейским советом по цифровым услугам согласно статье 11 ЗЦУ.

2. Ограничения в отношении информации, предоставляемой пользователями. Модерация содержимого

2.1. Ограничения в отношении информации, предоставляемой пользователями, регулируются пп. d) и e) п. 6.5, а также п. 6.6 Рамочного соглашения между пользователями и компанией Gameforge.

2.2. В случае нарушения условий, предусмотренных п. 2.1 указанных положений, компания Gameforge вправе на основании п. 7 и п. 9.4 Рамочного соглашения требовать от пользователя прекращения действий и устранения нарушений, а также удалять соответствующее содержимое, предупреждать или предостерегать пользователя, а в случае существенных нарушений по своему усмотрению лишать пользователя

¹ Общие условия использования: Рамочное соглашение размещено по ссылке <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php> (далее «Рамочное соглашение»).

² Слова, употребленные в мужском роде, относятся к пользователям любого пола.

³ Регламент Европейского парламента и Совета Европейского союза (EU) 2022/2065 от 19 октября 2022 г. о едином рынке цифровых услуг и внесении изменений в директиву 2000/31/EG (Закон о цифровых услугах).

возможности использования сервисов Gameforge на определенный срок или бессрочно, блокировать учетную запись пользователя, объявлять о досрочном расторжении соглашения и отказывать в продлении регистрации.

- 2.3. С учетом экономической целесообразности в сервисах Gameforge проводится модерация и проверка общедоступного содержимого, предоставляемого пользователями. Для этого Gameforge привлекает физических лиц, благодаря чему принятие решений и проверка всегда осуществляются человеком.
- 2.4. Исключением из принятия решений человеком являются функции открытого чата, где установленный фильтр в автоматическом режиме скрывает от пользователей определенные слова. Фильтрации подвергаются сообщения с нежелательным содержимым согласно пп. е) (2) п. 6.5 Рамочного соглашения, а также сообщения, содержащие материалы непристойного, расистского, порнографического характера, побуждающие к применению насилия, представляющие опасность для несовершеннолетних или противоречащие общепринятым нормам морали, а также способные причинить вред развитию детей и подростков. При этом использование фильтров не позволяет исключить абсолютно все сообщения подобного рода.
- 2.5. Привлеченные компанией Gameforge лица принимают перечисленные в п. 2.2 меры в том случае, когда им становится известно о нарушениях условий, предусмотренных п. 2.1. О таких нарушениях им становится известно из сообщений других пользователей (п. 3.2) или на основании собственных наблюдений в ходе модерации содержимого.
- 2.6. Вид принимаемых мер зависит от того, насколько серьезными и частотными являются нарушения, предусмотренные п. 2.1 упомянутых положений Рамочного соглашения, на основании законодательных оценочных суждений. В случае несущественных нарушений выносится предупреждение, а в случае существенного нарушения по усмотрению компании пользователь лишается возможности использовать сервисы Gameforge на некоторое время либо бессрочно, в особенности в случае неоднократных нарушений. Решение в этом случае принимается в каждом отдельном случае с учетом всех обстоятельств и исходя из интересов обеих сторон. При определении интересов сторон также учитываются интересы других пользователей. Если, исходя из определения интересов сторон, Gameforge не может продолжать договорные отношения до окончания срока, предшествующего расторжению соглашения, то устанавливается долгосрочное отстранение, которое составляет также исключительный случай прекращения правоотношений согласно пп. с) п. 7.1 Рамочного соглашения.
- 2.7. В случае принятия мер, предусмотренных п. 2.2, у пользователей есть возможность обратиться с жалобой в единый контактный центр согласно п. 3.1. Если жалоба не удовлетворена, пользователи вправе обращаться в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Gameforge не принимает участия в урегулировании споров во внесудебном порядке.
- 2.8. Gameforge вправе объявлять о прекращении Рамочного соглашения или отдельного соглашения в обычном порядке независимо от факта нарушения.

3. Единый контактный центр для взаимодействия с пользователями сервисов компании. Способы извещения и реагирования

- 3.1. Единый контактный центр, позволяющий пользователям получать поддержку в ходе использования сервисов Gameforge (в особенности по вопросам предлагаемых игр, форумов и оплаты), расположен по ссылке <https://support.gameforge.com/index.php>.
- 3.2. Для сообщения об информации, которую физические лица или организации считают неправомерной, предусмотрены способы извещения и реагирования, которые находятся по ссылке <https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php>. Компания Gameforge немедленно сообщает о соответствующем решении по переданной информации, а также о возможных способах обжалования этого решения. Gameforge не принимает участия в урегулировании споров во внесудебном порядке. При обжаловании решения компании Gameforge пользователь вправе прибегнуть к судебным средствам правовой защиты в установленном законодательством порядке.
- 3.3. Во всех случаях обработка осуществляется не только с использованием автоматических средств.

4. Единый контактный центр Gameforge для взаимодействия с органами власти государств-членов, Комиссией и Европейским советом по цифровым услугам

- 4.1. Единым контактным центром Gameforge для взаимодействия с органами власти государств-членов, Комиссией и Европейским советом по цифровым услугам, а также иными компетентными органами в соответствии с национальным законодательством является обращение по электронной почте info@gameforge.com.
- 4.2. Для получения поддержки и сообщения о неправомерном содержимом пользователь сервисов должен обращаться по каналам, предусмотренным п. 3.1 и 3.2.