

Všeobecné podmienky používania – rámcová zmluva

1. Predmet rámcovej zmluvy, oblasť platnosti

- 1.1. Tieto všeobecné podmienky používania upravujú uzatvorenie, obsah a ukončenie rámcovej zmluvy o používaní („rámcová zmluva“) medzi spoločnosťou Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe, Nemecko („Gameforge“) a používateľom¹.
- 1.2. Rozsah použitia rámcovej zmluvy sa vzťahuje na všetky digitálne výrobky (digitálne obsahy a digitálne služby) poskytované spoločnosťou Gameforge („služby Gameforge“). To platí aj pre služby spoločnosti Gameforge ponúkané prostredníctvom distribučných kanálov a platforiem prevádzkovaných tretími stranami, pričom všeobecné podmienky týchto tretích strán majú v prípade rozporu prednosť pred ustanoveniami tejto rámcovej zmluvy.
- 1.3. Využívanie jednotlivých služieb Gameforge je založené na samostatných jednotlivých zmluvách, na ktoré sa okrem toho vzťahuje rámcová zmluva („jednotlivá zmluva“/„jednotlivé zmluvy“), napríklad pri využívaní konkrétnej hry ponúkanej spoločnosťou Gameforge alebo pri nákupe digitálneho obsahu v rámci hry. Pre niektoré jednotlivé zmluvy platia osobitné podmienky, ktoré majú v prípade rozporu prednosť pred rámcovou zmluvou („osobitné podmienky“). Jednotlivé služby Gameforge môžu obsahovať špecifické pravidlá hry, ktoré musí používateľ dodržiavať („pravidlá hry“).
- 1.4. Podmienky používateľa, ktoré sa odchyľujú od rámcovej zmluvy alebo jednotlivých zmlúv, sa neuplatňujú.

2. Predpoklady používania služieb Gameforge

- 2.1. Predpokladom používania služieb Gameforge je existencia účinnej rámcovej zmluvy medzi spoločnosťou Gameforge a používateľom.
- 2.2. Rámcovú zmluvu môžu ako používatelia účinne uzavrieť len fyzické osoby, a to len vtedy, ak konajú ako spotrebiteľia, t. j. nie na účely obchodnej alebo samostatne zárobkovej činnosti. Výnimky si vyžadujú predchádzajúci súhlas spoločnosti Gameforge v textovej forme, pokiaľ registrácia neslúži na ochranu právnych záujmov používateľa.
- 2.3. Služby Gameforge možno používať len v aktuálnej verzii. Používateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho softvér a hardvér boli aktuálne a vhodné.
- 2.4. Maloletí môžu využívať služby Gameforge len so súhlasom svojich zákonných zástupcov a ak používateľ dosiahol minimálny vek uvedený na príslušnom vekovom označení.

3. Uzavretie rámcovej zmluvy

- 3.1. Rámcová zmluva nadobúda platnosť registráciou používateľa v spoločnosti Gameforge. Pri registrácii musí používateľ uviesť svoju trvalo dostupnú e-mailovú adresu a heslo, ktoré si zvolí.

¹ Použitý tvar mužského rodu sa vzťahuje na používateľov akéhokoľvek pohlavia.

Registrácia je dokončená hneď, ako spoločnosť Gameforge aktivuje používateľský účet používateľa. Spoločnosť Gameforge môže aktiváciu používateľského účtu podmieniť potvrdením e-mailovej adresy používateľa (postup opt-in).

- 3.2. Ak to spoločnosť Gameforge ponúka, namiesto e-mailovej adresy možno na registráciu použiť aj účty tretích strán (napr. zo sociálnych sietí). Vo všetkých ostatných ohľadoch sa rámcová zmluva uzatvára podľa bodu 3.1.
- 3.3. S používateľom, ktorý získava služby Gameforge prostredníctvom predajných kanálov prevádzkovaných tretími stranami a ktorý predtým neuzavrel rámcovú zmluvu so spoločnosťou Gameforge, sa rámcová zmluva uzatvára odlišne od bodu 3.1 tým, že používateľ iniciuje spustenie služby Gameforge (prípadne po jej inštalácii) prostredníctvom svojho existujúceho používateľského účtu v príslušnom predajnom kanáli stlačením tlačidla „Hrať“ alebo tlačidla podobne označujúceho spustenie programu.
- 3.4. Rámcovú zmluvu musí používateľ uzavrieť osobne. Registrácia prostredníctvom zástupcu alebo iných tretích strán nie je povolená, pokiaľ nejde o zákonných zástupcov používateľa.
- 3.5. Ustanovenia rámcovej zmluvy sa uplatňujú počas doby používania aj v prípadoch, keď je stanovená výnimka z požiadavky registrácie (napr. označením „hneď teraz začať hrať!“). Uloženie skóre vyžaduje, aby sa používateľ zaregistroval.
- 3.6. Nárok na uzavretie rámcovej zmluvy neexistuje. Vstup iného používateľa namiesto predchádzajúceho používateľa do rámcovej zmluvy si vyžaduje súhlas spoločnosti Gameforge.

4. Prístup k používateľskému účtu, komunikácia a vysvetlivky

- 4.1. Používateľ je povinný udržiavať svoje heslo v tajnosti, používať ho výlučne na používanie služieb Gameforge a chrániť ho pred neoprávneným prístupom tretích strán. Používateľ nesmie poskytnúť alebo postúpiť svoje používateľské konto tretím stranám bez súhlasu spoločnosti Gameforge. Používateľ nie je oprávnený používať prihlasovacie údaje iného používateľa.
- 4.2. Používateľ musí okamžite informovať spoločnosť Gameforge, ak sa objavia náznaky neoprávneného prístupu k používateľskému účtu. V takom prípade môže spoločnosť Gameforge dočasne zablokovať používateľský účet. Používateľský účet sa používateľovi uvoľní hneď, ako sa vyvráti podozrenie z neoprávneného prístupu.
- 4.3. Vyhlásenia spoločnosti Gameforge sa posielajú e-mailom. Používateľ je povinný zabezpečiť si prístup k svojmu e-mailovému účtu, ktorý uviedol pri registrácii. Spoločnosť Gameforge je oprávnená zasielať používateľovi vyhlásenia alternatívne do poštovej schránky, ktorá je používateľovi sprístupnená v jeho používateľskom účte, alebo ich zasielať prostredníctvom zobrazenej správy v rámci služieb Gameforge. Spoločnosť Gameforge je oprávnená v záležitostiach podpory odkázať používateľa na exkluzívnu komunikáciu prostredníctvom systému podpory.
- 4.4. Spoločnosť Gameforge je oprávnená požadovať od používateľa náležitý doklad totožnosti alebo oprávnenie, ak o tom existujú pochybnosti, a odstránenie týchto pochybností je nevyhnutné pre riadne poskytovanie služieb spoločnosti Gameforge.

5. Používanie služieb Gameforge a poskytovanie ich funkcií

- 5.1. Spoločnosť Gameforge udeľuje používateľovi bezvýhradné právo na používanie digitálneho obsahu služieb Gameforge, ktoré je časovo obmedzené a končí najneskôr ukončením rámcovej zmluvy („právo na používanie“). Právo na používanie je obmedzené najmä ustanoveniami uvedenými v č. 6. Vo všetkých ostatných ohľadoch zostávajú všetky práva na služby spoločnosti Gameforge vyhradené.
- 5.2. Spoločnosť Gameforge poskytuje výkony v rámci služieb Gameforge (vrátane poskytnutia práva na používanie podľa bodu 5.1) bezplatne, pokiaľ nie je v jednotlivých zmluvách dohodnutý poplatok.
- 5.3. Spoločnosť Gameforge je oprávnená prerušiť prevádzku služieb spoločnosti Gameforge zo závažných technických dôvodov alebo z dôvodu nevyhnutnej údržby bez predchádzajúceho upozornenia. Vo všetkých ostatných prípadoch sa oznámenie podáva vopred vhodným spôsobom s primeranou výpovednou lehotou. Spoločnosť Gameforge nie je povinná zabezpečiť určitú minimálnu dostupnosť služieb Gameforge.
- 5.4. Spoločnosť Gameforge je vždy oprávnená vykonať akékoľvek zmeny funkcií produktu služieb Gameforge, ktoré sú používateľovi k dispozícii bezplatne. V prípade služieb spoločnosti Gameforge, ktoré sú poskytované za úhradu ceny a trvalo alebo ktoré sú tomu zo zákona rovnocenné, je spoločnosť Gameforge oprávnená vykonať zmeny vlastností produktu, ak
 - a) to vyžadujú práva tretích strán,
 - b) sa vykonali vylepšenia obsahu alebo funkcií,
 - c) sa redizajn týka len úprav príbehovo-obsahového konania, esteticko-obsahového dizajnu, vyváženosti hry, kontroly herných funkcií alebo pravidiel hry,a v prípadoch povolených zákonom. Platí to len vtedy, ak zmena nespôsobí používateľovi dodatočné náklady.
- 5.5. Používateľ bezplatne udeľuje spoločnosti Gameforge trvalé, neodvolateľné a bezvýhradné právo používať obsah, ktorý verejne poskytol v rámci služieb Gameforge („obsah vytvorený používateľom“), vrátane obsahu zadaného a zobrazeného prostredníctvom akýchkoľvek dostupných komunikačných funkcií. Spoločnosť Gameforge výslovne neprijíma vyhlásenia o obsahu zverejnené používateľmi za svoje vlastné a zdôrazňuje, že spoločnosť Gameforge nemôže vykonať úplnú kontrolu obsahu vytvoreného používateľmi. Používateľ má možnosť nahlásiť podozrenie na nezákonný obsah spoločnosti Gameforge. Používateľ nemá nárok na zverejnenie určitého obsahu v rámci služieb Gameforge. Bezodplatnosť poskytnutia práv sa nevzťahuje na obsah vytvorený používateľom, ktorý môže byť priamo prevedený alebo poskytnutý tretím stranám za poplatok v súlade s individuálnymi zmluvami spoločnosti Gameforge.
- 5.6. Úkony v rámci hier poskytovaných ako súčasť služieb Gameforge nemajú charakter právnej transakcie. To sa týka najmä používania digitálneho obsahu v rámci hry, ktorý používateľ získal za odplatu alebo bezplatne.

6. Povinnosti používateľa týkajúce sa upustenia

- 6.1. Pokiaľ to spoločnosť Gameforge výslovne nepovolí, používateľ nie je oprávnený upravovať, reprodukovať, distribuovať, verejne reprodukovať, komerčne využívať alebo používať služby Gameforge alebo ich časti mimo zmluvne dohodnutého účelu. Povolená je len technicky potrebné rozmnožovanie na účely zamýšľaného používania služieb Gameforge. Oznámenia o autorských právach a názvy značiek sa nesmú meniť ani odstraňovať.
- 6.2. Nesmú sa prijímať opatrenia na zakrytie skutočnej IP adresy používateľa.
- 6.3. Dekompilácia a iné typy spätného záveru digitálneho obsahu poskytovaného spoločnosťou Gameforge sú zakázané.
- 6.4. Používateľ je povinný zdržať sa akejkoľvek formy manipulácie so službami Gameforge. Používateľ nie je oprávnený najmä
 - a) vykonávať činnosti alebo používať pomôcky, ktoré môžu narušiť zamýšľanú funkciu alebo priebeh programu alebo hry; to zahŕňa najmä používanie tzv. cheatov, módov, hackov, botov (a podobných programov a funkcií, ktoré automatizujú činnosti, ktoré sa majú vykonávať manuálne) a nástrojov na dolovanie údajov,
 - b) napríklad cielene využívať existujúce programové chyby (bugy) s cieľom získať výhody oproti iným používateľom,
 - c) neprimerane alebo nadmerne zaťažovať technické kapacity služieb Gameforge,
 - d) blokovať, prepisovať alebo upravovať obsah vytvorený spoločnosťou Gameforge alebo akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do služieb spoločnosti Gameforge,
 - e) neoprávnene pristupovať k údajom, najmä k osobným údajom iných používateľov.
- 6.5. Používateľ je povinný zdržať sa takéhoto konania,
 - a) uzavrieť viac ako jednu rámcovú dohodu so spoločnosťou Gameforge,
 - b) získavať digitálny obsah zo služieb Gameforge od iných používateľov za odplatu alebo ho predávať tretím stranám za odplatu, pokiaľ to spoločnosť Gameforge v jednotlivých prípadoch výslovne nepovolí,
 - c) prevádzkovať alebo používať tzv. súkromné alebo pirátske servery; to zahŕňa digitálne produkty prevádzkované na základe neoprávneného používania alebo modifikácie klientskeho alebo serverového softvéru alebo iného digitálneho obsahu služieb Gameforge,
 - d) obťažovať iných používateľov alebo osoby zapojené do hry Gameforge v súvislosti s používaním služieb Gameforge alebo porušovať pravidlá hry,
 - e) pri používaní služieb Gameforge šíriť obsah, ktorý
 - (1) porušuje ochranné známky, autorské práva, obchodné tajomstvá alebo iné práva tretích strán,

- (2) je obscénný, rasistický, oslavujúci násilie, pornografický, škodlivý pre maloletých alebo je nemorálneho charakteru, alebo ktorý by mohol narušiť vývoj detí a mládeže,
- (3) je urážlivý alebo obsahuje nepravdivé skutočnosti o tretích stranách alebo má iný charakter, ktorý porušuje osobné práva;
- (4) obsahuje nevhodne zvolené slová alebo odráža politický alebo náboženský obsah vtieravým alebo bojovým spôsobom,
- (5) obsahuje neoprávnené osobné údaje tretích strán,
- (6) obsahuje reklamu alebo iný komerčný obsah,
- (7) môže falošne vytvárať dojem, že ho poskytuje alebo podporuje spoločnosť Gameforge,
- (8) podporuje účasť na reťazových listoch alebo pyramídových schémach alebo porušuje pravidlá hry alebo rámcovú zmluvu.

6.6. Používateľ je povinný zdržať sa všetkých úkonov, ktorých vplyv je rovnocenný s úkonmi uvedenými v bodoch 6.1. – 6.5.

7. Dôsledky porušenia povinností

7.1. Spoločnosť Gameforge je oprávnená v prípade porušenia povinností vyplývajúcich z tejto rámcovej zmluvy alebo z osobitných zmluvných podmienok alebo jednotlivých zmlúv zo strany používateľa

- a) požadovať súdny príkaz a odstránenie. V prípade porušenia bodu 6.5 písm. e) je spoločnosť Gameforge oprávnená príslušný obsah vymazať,
- b) upozorniť alebo napomenúť používateľa,
- c) dočasne alebo trvalo vylúčiť používateľa z používania služieb Gameforge v prípade závažného porušenia povinností a zablokovať účet používateľa; vyhlásenie trvalého vylúčenia z používania predstavuje zároveň mimoriadne ukončenie rámcovej zmluvy, pokiaľ sa vylúčenie výslovne netýka konkrétnej služby Gameforge.

7.2. Spoločnosť Gameforge má právo dočasne vylúčiť používateľa podľa bodu 7.1 písm. c), ak sa ukáže, že používateľ porušil rámcovú zmluvu alebo príslušné platné doplnkové podmienky a pravidlá.

7.3. Ak bol používateľ natrvalo vylúčený podľa bodu 7.1. písm. c), nemôže si bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti Gameforge zaregistrovať nový používateľský účet.

7.4. Ďalšie práva spoločnosti Gameforge vyplývajúce z tejto rámcovej zmluvy, z osobitných zmluvných podmienok, z jednotlivých zmlúv a zo zákona zostávajú nedotknuté, najmä právo na mimoriadne ukončenie zmluvy podľa bodu 9.4.

8. Obmedzenie zodpovednosti za škodu a náhrada výdavkov

- 8.1. Spoločnosť Gameforge je v súlade so zákonnými ustanoveniami zodpovedná za škody spôsobené používateľovi úmyselným alebo hrubo nedbalým konaním spoločnosti Gameforge alebo jej zástupcov. To isté platí aj v prípade ujmy na zdraví a náhrady škody podľa zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú poškodeným výrobkom.
- 8.2. Vo všetkých ostatných ohľadoch je zodpovednosť spoločnosti Gameforge za škody – z akéhokoľvek právneho dôvodu – obmedzená v súlade s nasledujúcimi ustanoveniami, pokiaľ zo záruky prevzatej spoločnosťou Gameforge nevyplýva niečo iné:
- a) Spoločnosť Gameforge je zodpovedná za škody spôsobené ľahkou nedbanlivosťou len vtedy, ak sa vzťahujú na porušenie základných zmluvných povinností (kardinálnych povinností). Kardinálne povinnosti sú tie zmluvné povinnosti, ktorých splnenie umožňuje riadne plnenie zmluvy a na splnenie ktorých sa používateľ môže spoľahnúť. Pokiaľ je spoločnosť Gameforge zodpovedná podľa tohto dokumentu za jednoduchú nedbanlivosť, je jej zodpovednosť obmedzená na typicky predvídateľnú škodu.
 - b) Zodpovednosť spoločnosti Gameforge za stratu údajov alebo programov spôsobenú spoločnosťou Gameforge z dôvodu malej nedbanlivosti je obmedzená na typické úsilie o obnovu, ktoré by vzniklo, keby používateľ pravidelne a primerane záložoval údaje za daných okolností.
- 8.3. Ustanovenia predchádzajúcich odsekov (č. 8.1. – 8.2.) sa primerane vzťahujú aj na obmedzenie povinnosti nahradiť zbytočné výdavky (§ 284 BGB).
- 8.4. Vyššie uvedené obmedzenia zodpovednosti (č. 8.1. – 8.3.) sa uplatňujú aj v prospech členov výkonných orgánov a zástupcov spoločnosti Gameforge.

9. Obdobie platnosti zmluvy a vypovedanie

- 9.1. Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Ktorákoľvek z obidvoch strán môže zmluvu kedykoľvek vypovedať s dvojtýždňovou výpovednou lehotou. To isté platí pre jednotlivé zmluvy, ak v nich nie sú žiadne odlišné ustanovenia.
- 9.2. Každé ukončenie rámcovej zmluvy sa súčasne považuje za ukončenie všetkých jednotlivých zmlúv k najbližšiemu možnému dátumu. V prípade pevne stanovených podmienok alebo dlhších výpovedných lehôt jednej alebo viacerých jednotlivých zmlúv sa rámcová zmluva v prípade bežného ukončenia bez ohľadu na bod 9.1 skončí až v čase ukončenia poslednej končiacej jednotlivkej zmluvy.
- 9.3. Ukončenie jednotlivkej zmluvy sa považuje za súčasné ukončenie rámcovej zmluvy, len ak je to výslovne uvedené v oznámení o ukončení zmluvy.
- 9.4. Každá strana má právo vypovedať rámcovú zmluvu z oprávneného dôvodu bez výpovednej lehoty. Za závažný dôvod sa považuje najmä, ak
- a) používateľ značne alebo trvalo porušuje povinnosti prestať a upustiť podľa č. 6 alebo

- b) boli spáchané trestné činy používateľom v súvislosti s používaním služieb Gameforge.
- 9.5. Výpoveď musí byť v textovej forme, aby bola účinná. Používateľ môže ukončenie oznámiť aj stlačením príslušného označeného tlačidla, pokiaľ je takéto tlačidlo k dispozícii v službe Gameforge.
- 9.6. Ak spoločnosť Gameforge vyhlásila mimoriadne ukončenie jednotlivkej zmluvy alebo rámcovej zmluvy z dôvodu, za ktorý používateľ nezodpovedá, alebo trvalo ukončila prevádzku príslušných služieb Gameforge pred nadobudnutím účinnosti ukončenia zmluvy, používateľ má právo požadovať zostatkovú hodnotu digitálnych kreditov, ktoré boli ešte pripísané na používateľský účet a ktoré získal priamo za úhradu peňazí, alebo môže používateľ za úhradu požadovať zostatkovú dobu poskytovania služieb Gameforge. V opačnom prípade sa náhrada nevypláti.

10. Zmena všeobecných podmienok používania

Spoločnosť Gameforge je oprávnená zmeniť podmienky tejto rámcovej zmluvy, ak ide o oprávnený záujem z dôvodu zmeny právnej situácie, rozsahu alebo funkcií služieb Gameforge, trhových podmienok alebo porovnateľných okolností. Spoločnosť Gameforge bude informovať používateľa v súlade s bodom 4.3 o zmenených podmienkach jeden mesiac pred ich účinnosťou („oznámenie o zmene“). Ak používateľ nevznesie námietku proti tejto zmene rámcovej zmluvy v lehote jedného mesiaca alebo ak pokračuje vo využívaní služieb Gameforge po nadobudnutí účinnosti zmien, považuje sa to za implicitný súhlas používateľa so zmenami. Spoločnosť Gameforge nemá právo na ukončenie zmluvy podľa bodu 9.1 v prípade námietky používateľa. Používateľ bude informovaný o význame jednomesačnej lehoty, o ďalšom používaní, o možnosti podať námietku a o možnosti ukončenia zo strany spoločnosti Gameforge v rámci oznámenia o zmene.

11. Rozhodné právo, postup riešenia sporov, salvátorská klauzula

- 11.1. Uplatňuje sa výlučne právo Spolkovej republiky Nemecko s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru a referenčných ustanovení medzinárodného práva súkromného. Ak má používateľ ako spotrebiteľ v čase uzavretia príslušnej zmluvy (registrácia, nákup spoplatnených služieb) svoje obvyklé bydlisko v inej krajine v rámci Európskej únie, zostáva voľba práva uvedená vo vete 1 týkajúca sa uplatňovania záväzných právnych predpisov tejto krajiny nedotknutá.
- 11.2. Spoločnosť Gameforge nie je povinná zúčastňovať sa na konaniach o riešení sporov pred spotrebiteľskými rozhodcovskými súdmi a na takýchto alebo podobných konaniach sa nezúčastňuje.
- 11.3. V prípade neplatnosti jednotlivých ustanovení tejto rámcovej zmluvy zostávajú ostatné ustanovenia platné. Neplatné ustanovenie sa nahradí zákonným ustanovením.