

Osobitné zmluvné podmienky a informácie týkajúce sa aktu o digitálnych službách

1. Predmet týchto zmluvných podmienok

1.1. Tieto zmluvné podmienky („podmienky DSA“) dopĺňajú rámcovú zmluvu¹ medzi používateľom a spoločnosťou Gameforge 4D GmbH, so sídlom na adrese Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe („Gameforge“). Ustanovenia rámcovej zmluvy sa vzťahujú na rozsah týchto podmienok DSA. V prípade pochybností budú mať ustanovenia rámcovej zmluvy a ostatné osobitné zmluvné podmienky prednosť pred ustanoveniami týchto podmienok DSA.

1.2. Podmienky DSA informujú o týchto skutočnostiach:

- a) obmedzenia, ktoré spoločnosť Gameforge ukladá používateľom v súvislosti s informáciami poskytnutými používateľmi v rámci služieb Gameforge,
- b) jednotné kontaktné miesto na komunikáciu s používateľmi v zmysle čl. 12 aktu o digitálnych službách („DSA“)²,
- c) mechanizmy oznamovania a prijímania opatrení v zmysle čl. 16 DSA a
- d) jednotné kontaktné miesto pre orgány členských štátov, Komisiu výbor v zmysle čl. 11 DSA.

2. Obmedzenia týkajúce sa informácií poskytnutých používateľmi, moderovanie obsahu

2.1. Rámcová zmluva, ktorú používatelia uzatvárajú so spoločnosťou Gameforge, v ods. 6.5. písm. d) a e) a ods. 6.6. ustanovuje obmedzenia týkajúce sa informácií poskytnutých používateľmi.

2.2. V prípade porušenia ustanovení uvedených v ods. 2.1. má spoločnosť Gameforge podľa ods. 7. a ods. 9.4. rámcovej zmluvy právo požadovať, aby používateľ prestal s daným konaním a príslušný obsah odstránil, upozorniť a napomenúť používateľa, podľa vlastného uváženia v prípade vážneho porušenia povinností znemožniť používateľovi používanie služieb Gameforge, či už dočasne alebo trvale, zablokovať používateľský účet používateľa, pristúpiť k mimoriadnemu ukončeniu a odmietnuť opakovanú registráciu.

2.3. Na služby Gameforge sa vzťahuje moderovanie a preskúmanie verejne prístupného obsahu poskytovaného používateľmi v ekonomicky primeranom rozsahu. Spoločnosť Gameforge na tento účel využíva fyzické osoby s cieľom zaistiť nepretržité ľudské rozhodovanie a overovanie.

¹ Všeobecné zmluvné podmienky – rámcová zmluva sú k dispozícii na adrese <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php> („rámcová zmluva“).

² Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (akt o digitálnych službách).

- 2.4. Výnimku z ľudského rozhodovania predstavujú funkcie verejného chatu, v ktorých sa používajú filtre na automatické znemožnenie rozpoznania určitých pojmov používaných používateľmi. Filtrované pojmy súvisia s nežiadúcim obsahom v súlade s ods. 6.5 písm. e) bod. 2) rámcovej zmluvy, ide teda o pojmy, ktoré sú obscénne, rasistické, velebíace násilie, pornografické, poškodzujúce pre nepľnoleté osoby alebo amorálnej povahy alebo by mohli poškodiť vývoj detí a mládeže. Všetky možné pojmy v týchto kategóriách však nie je možné úplne odfiltrovať.
- 2.5. Keď sa osoby, ktoré spoločnosť Gameforge poveruje, dozvedia o porušeníach obmedzení uvedených v ods. 2.1., prijímú opatrenia uvedené v ods. 2.2. Tieto informácie môžu získať z hlásení iných používateľov (ods. 3.2.) alebo v rámci výkonu moderovania obsahu.
- 2.6. Prijaté opatrenia budú závisieť od závažnosti a frekvencie porušovania ustanovení rámcovej zmluvy uvedených v ods. 2.1. na základe rozhodnutí právnej hodnoty. Menšie priestupky sa budú trestať varovaním, vážnejšie priestupky budú viesť k dočasnému znemožneniu používania služieb Gameforge, ktoré môžu skončiť aj trvalým znemožnením najmä v prípade opakovaných porušení. Vlastné uváženie sa zakladá na zvážení všetkých okolností v jednotlivých prípadoch, ako aj záujmov oboch strán. Do zvažovania záujmov sú zahrnuté aj záujmy ostatných používateľov. Ak z tohto zváženia záujmov vyplynie, že sa od spoločnosti Gameforge nedá primerane očakávať, že bude v zmluvnom vzťahu pokračovať až do uplynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy, pristúpi k trvalému znemožneniu, ktoré zároveň predstavuje mimoriadne vypovedanie zmluvy, pozrite si ods. 7.1. písm. c) rámcovej zmluvy.
- 2.7. Používatelia môžu podať sťažnosti proti opatreniam uvedeným v ods. 2.2 na jednotnom kontaktnom mieste podľa ods. 3.1. Ak sa sťažnosť nevyrieši, používatelia môžu podať právny podnet na súd v súlade s platnými zákonnými ustanoveniami. Spoločnosť Gameforge nepristupuje na mimosúdne konania na riešenie sporov.
- 2.8. Spoločnosť Gameforge si zachováva právomoc na riadne odstúpenie od rámcovej zmluvy alebo osobitných zmlúv, ktoré nesúvisí s porušením povinnosti zo strany používateľov.

3. Jednotné kontaktné miesto pre používateľov služieb Gameforge, mechanizmy oznamovania a prijímania opatrení

- 3.1. Jednotné kontaktné miesto, prostredníctvom ktorého môžu používatelia získať podporu s používaním služieb Gameforge (najmä pokiaľ ide o otázky týkajúce sa poskytovaných hier, fór a platieb), je <https://support.gameforge.com/index.php>.
- 3.2. Na nahlasovanie obsahu, ktorý fyzické alebo právnické osoby považujú za nezákonný, slúžia mechanizmy oznamovania a prijímania opatrení na adrese <https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php>. Spoločnosť Gameforge vás bude bezodkladne informovať o rozhodnutí, ktoré sa prijme v súvislosti s nahlásenými informáciami, uvedie možné právne opravné prostriedky proti tomuto rozhodnutiu. Spoločnosť Gameforge nepristupuje na mimosúdne konania na riešenie sporov. Používateľ môže prijať právne kroky a odvolať sa proti rozhodnutiu spoločnosti v súlade so zákonnými ustanoveniami.

3.3. Žiadne spracúvanie sa nevykonáva výlučne automatizovanými prostriedkami.

4. Jednotné kontaktné miesto spoločnosti Gameforge pre orgány členských štátov, Komisiu a výbor

4.1. Jednotné kontaktné miesto pre orgány členských štátov, Komisiu a Európsky výbor pre digitálne služby, ako aj ďalšie kompetentné orgány podľa vnútroštátneho práva, prostredníctvom ktorého sa môžu spojiť so spoločnosťou Gameforge, je e-mailová adresa info@gameforge.com.

4.2. Používateľov našich služieb žiadame, aby sa v prípade potreby podpory alebo nahlásovania obsahu, ktorý je podľa nich nezákonný, obrátili na jednotné kontaktné miesto podľa ods. 3.1. a 3.2.