

Informacije in pogoji za plačila s kreditnimi karticami in shranjevanje podatkov kreditnih kartic

('Informacije in pogoji')

1 Procesiranje plačil s kreditnimi karticami

- 1.1 S klikom na gumb 'Plačaj' uporabnik pooblašča Paymentwall Inc., 255 9th Street, San Francisco, CA 94103, USA ('**Paymentwall**') za izvedbo plačila s kreditno kartico.
- 1.2 Uporabniki lahko prejmejo podporo za plačila na <https://billing.gameforge.com/>, ki jo zagotavlja Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe, Nemčija ('**Gameforge**').
- 1.3 Za začetek izvedne plačilnega procesa, opisanega v 1.1, mora uporabnik vnesti zahtevane podatke kreditne kartice. Podatki so sestavljeni iz številke kreditne kartice, naziva nosilca kreditne kartice, datumu izteka veljavnosti kartice in ustrezne varnostne kode ('**Podatki kartice**'). Uporabnik razkrije podatke kartice direktno Paymentwallu; prostori za vnos podatkov so na spletni strani Paymentwalla. Gameforge ne prejme teh podatkov.
- 1.4 Paymentwall procesira nudene podatke kartice v skladu z avtorizacijo, opisano v 1.1, [Izjava o varstvu osebnih podatkov Paymentwalla](#) in v skladu z zakoni, ki nadzirajo varstvo podatkov.
- 1.5 Za informiranje Gameforgea o uspešnem zaključku ali spodletelem procesu plačilnega procesa za nadaljnjo izvedbo ustreznih pogodb za nakup digitalnih vsebin, premium storitev ali dodelitev članstva na podlagi članarin, pošlje Paymentwall referenco plačila Gameforgeu. Kljub temu podatki kartice niso poslani Gameforgeu in niso kakorkoli drugače vidni Gameforgeu. Podrobne informacije o procesiranju osebnih podatkov s strani Gameforgea so na voljo v [Izjavi o varstvu osebnih podatkov](#).
- 1.6 Znesek, ki je plačan Gameforgeu izhaja izključno iz pogodb med Gameforgeom in uporabnikom, ki so narejene pred preusmeritvijo na stran z polji za vnos v skladu z 1.3.

2 Opcijsko shranjevanje podatkov kartice

- 2.1 Za namen bolj priročnega plačevanja pri Gameforge v prihodnje ('**Hitro plačilo**'), lahko uporabnik opcijsko naroči Paymentwallu shranjevanje podatkov kartice z označitvijo ustreznega polja s kljukico. Ustrezno velja 1.3.
- 2.2 Skozi aktivacijo, v skladu z 2.1, uporabnik obenem dopolni pogodbe z Gameforgem, da Gameforge uporabniku omogoči hitro plačilo.
- 2.3 Da uporabniku ni potrebno ponovno vnašati podatkov kartice, Paymentwall ustvari individualen niz znakov ('**Žeton**') iz podatkov kartice in pošlje žeton Gameforgeu v skladu s pogoji iz 1.3.
- 2.4 Gameforge procesira žeton v skladu z [Izjavo o varstvu osebnih podatkov](#) in posebej v skladu s členom 6(1) stavek 1 (b) GDPR, da omogoči uporabniku uporabo hitrega plačila, izbranega s strani uporabnika. Specifično ta proces pomeni shranjevanje žetona in ustreznih prenosov k Paymentwallu za prihodnja plačila s kreditno kartico s strani uporabnika. To se izvaja najkasneje do drugega obvestila s strani Paymentwalla ali prekinitve s strani uporabnika v smislu 2.5. Žeton mora biti izbrisan brez odloga.

- 2.5 Določitev shranjevanja in prihodnjih hitrih plačil v skladu z 2.1 in 2.2 se lahko prekine kadarkoli z obvestilom Gameforgeu (1.2). Konča se najkasneje s koncem dogovorjenega časovnega okvirja med Gameforgem in uporabnikom v skladu s [Pogoji uporabe](#).

3 Plačilo ponavljajočih se storitev

- 3.1 Če je uporabnik nastavil kreditno kartico za plačevanje ponavljajočih se storitev pri Gameforgeu (npr. naročnine ali članarine), bo uporabnik obveščen, če je od zadnje transakcije minilo šest mesecev. Uporabnik lahko kadarkoli prekliče ta obvestila.
- 3.2 Za ustavitev ponavljajočih se plačil v prihodnje, mora biti preklicana pogodba z Gameforgem, ki je osnova za ponavljajoče se storitve v skladu s 3.3 [Posebnih Pogojev uporabe za plačljive nakupe digitalnih artiklov in premium storitev in aranžmaji članstev na osnovi članarin](#). Za povračilo plačil velja Št. 5.
- 3.3 Uporaba kreditne kartice v skladu s 3.1 zahteva, da bodo podatki kreditne kartice pri Paymentwallu in žeton pri Gameforgeu shranjeni vsaj do konca obdobja izvrševanja (Št. 3.2). 2.4 Stavek 1 in 2 ustrezno veljata. Žeton bo izbrisan po koncu obdobja izvedbe brez odlašanja.

4 Razne provizije

- 4.1 Za odnos med uporabnikom in Gameforgem v ostalih pogledih veljajo [Pogoji uporabe](#), [Posebni Pogoji uporabe za plačljive nakupe digitalnih artiklov in premium storitev in aranžmaji članstev na osnovi članarin](#) in [Izjava o varstvu osebnih podatkov](#). V primeru kontradiktornosti pravil, imajo te informacije in pogoji večjo veljavo.
- 4.2 V primeru sprememb teh informacij in pogojev, bo Gameforge obvestil uporabnike, ki so izbrali opcijsko možnost shranjevanja podatkov kartice v skladu s Št. 3 in Št. 10 [Pogojev uporabe](#).

Karlsruhe, December 2020

Gameforge 4D GmbH
Albert-Nestler-Straße 8
76131 Karlsruhe
Nemčija

Lokalno sodišče Mannheim, Nemčija, Registracijska številka: HRB 718029
Davčna številka: DE 814330106
Generalni direktorji: Alexander Rösner

Obvestilo o rešitvi pritožbe na spletu:

Gameforge 4D GmbH ni obvezan in ne sodeluje v takšnih procesih.