

Posebni Pogoji uporabe za plačljive nakupe digitalnih artiklov in premium storitev in aranžmaji članstev na osnovi članarin

1 Zadeva posebnih Pogojev uporabe

K tem Pogojem uporabe ('pogoji') veljajo tudi Standardni pogoji uporabe Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe ('Gameforge'). Ti pokrivajo plačljive nakupe pravi za uporabo digitalnih artiklov. 'Digitalni artikli' je (i) programska oprema za spletne igre, ki je že na voljo ali bo sproščena v uporabo kasneje, (ii) premium valuta in (iii) individualni predmeti ali predmeti, združeni v paket za spletno igro, ki jo upravlja Gameforge. Pogoji urejajo tudi plačljive nakupe dodatnih storitev igre ('premium storitve') in aranžma, izvedbo in zaključek plačljivih članstev, kot je navedeno v točki 1.2 Standardnih pogojev uporabe.

2 Posebni Pogoji uporabe za plačljive nakupe digitalnih artiklov in premium storitev

- 2.1 Uporabnik lahko kupi pravico uporabe za del programske opreme, ki je že na voljo ali bo sproščena v uporabo na kasnejši datum, kar omogoča namestitve in uporabo spletne igre, ki jo ponuja Gameforge v času nakupa ali na kasnejši datum v skladu s Standardnimi pogoji uporabe ('programska oprema'). Gameforge bo zagotovilo programsko opremo že obstoječe spletne igre za prenos uporabnika. Če spletna igra ni dostopna v času nakupa pravic za uporabo (prednaročilo), Gameforge navede datum objave na strani naročila in omogoči dostop od trenutka objave naprej. Datum objave je nezavezujoč datum. Kjer je upravičeno, posebej za odpravljanje težav, je Gameforge upravičen do premika datuma objave za največ tri mesece po prvotno objavljenem datumu.
- 2.1.1 Uporabnik soglaša, da vstopa v dogovor za nakup pravice do uporabe programske opreme (ali paketa, ki vključuje programsko opremo in druge digitalne artikle) za dotično spletno igro na strani trgovine, ki jo nudi Gameforge in s klikom na ustrezen gumb 'Kupi zdaj' ali gumb, ki je podobno označen. Dogovor je sklenjen, ko Gameforge pošlje uporabniku potrditev dogovora na email, ki ga navede uporabnik. V nasprotju s točko 2.5 Standardnih Pogojev uporabe, je dogovor za licenco sklenjen tudi, če Gameforge ustvari uporabniški račun in ga poveže z email naslovom, ki ga navede uporabnik po dokončanju plačilnega postopka. Gameforge bo tako postopal v individualnih primerih.
- 2.1.2 Vsebina in sledenje licenčnemu dogovoru je doseženo v skladu s točko 2.1.1 in je določeno s točko 3.3 Standardnih Pogojev uporabe.
- 2.2 Uporabnik lahko kupi virtualno valuto, katere uporaba je omejena na uporabniški račun, s katerega je bil končan proces plačila v skladu s temi pogoji ('premium valuta'). Premium valuta ima lahko različna imena v vsaki od spletnih iger.
- 2.2.1 Uporabnik soglaša z zaključkom dogovora za nakup premium valute z izbiro količine premium valute, ki jo želi kupiti na strani trgovine, ki jo nudi Gameforge in potem klikne na ustrezen gumb 'Kupi zdaj' ali podobno označen gumb. Dogovor bo sklenjen, ko podjetje Gameforge naloži na uporabnikov račun premium valuto.
- 2.2.2 V kreditiranju premium valute uporabniku, Gameforge zagotavlja klasično, neprenosljivo pravico, ki je omejena s pogodbeno omejitvijo za pridobitev virtualnih dobrin ('predmetov v trgovini') ali premium valute, ki jo ponuja Gameforge znotraj relevantne spletne igre in kot je opisano tukaj, zagotavlja premium valuto, ki je kreditirana uporabniškemu računu, je dovolj za nakup, ki je vprašljiv. Premium

valuta bo odvzeta z uporabnikovega računa do vsote, ki ustreza enakovredni količini virtualnega predmeta ali premium ugodnosti.

- 2.2.3 Pravica uporabnika do Premium valute se konča hkrati s prekinitvijo licenčne pogodbe, ki je urejena v Standardnih Pogojih Uporabe. Ko je uporabnikov račun blokiran v skladu s členom 6.2 (d) Standardnih Pogojev Uporabe, si podjetje Gameforge pridržuje pravico do zavrnitve izvedbe do končanja blokade.
- 2.2.4 Pravica do uporabe predmetov iz trgovine ali premium storitev, pridobljenih v skladu z odstavkom 2.2.2, se konča hkrati s prekinitvijo licenčne pogodbe, ki je urejena v Standardnih Pogojih Uporabe. Uporabnik nima pravice do uporabe virtualnih predmetov ali premium storitev za minimalni čas, razen če opis predmeta iz trgovine ali premium storitve ni določen za natančno minimalno obdobje v času nakupa.
- 2.3 Uporabnik lahko kupi virtualne predmete ('predmete') in premium storitve posamezno ali v paketu. Ti predmeti in premium storitve so lahko uporabljene le za dotično spletno igro in samo na računu, na katerem je bilo izvedeno plačilo zanje.
- 2.3.1 Uporabnik soglaša s sklepom dogovora za nakup predmetov ali premium valute z izbiro predmetov ali premium valute, ki jo želi kupiti na strani trgovine, ki jo nudi Gameforge in potem klikne na ustrezen gumb 'Kupi zdaj' ali podobno označen gumb. Dogovor bo sklenjen, ko podjetje Gameforge naloži na uporabnikov račun predmete ali zagotovi premium storitve.
- 2.3.2 Pravica do uporabe predmetov iz trgovine ali premium storitev, pridobljenih v skladu z odstavkom 2.3.1, se konča hkrati s prekinitvijo licenčne pogodbe, ki je urejena v Standardnih Pogojih Uporabe. Uporabnik ni upravičen do uporabe predmetov ali premium storitev za krajše časovno obdobje, razen če opis predmeta ali premium storitve določa določeno krajše časovno obdobje v času nakupa.
- 2.4 Nakup ustreznih digitalnih dobrin in premium storitev se izvede z uporabo ponudnikov storitve plačil, ki jih integrira Gameforge in ti ponudniki ponujajo različne metode plačil ('plačilne metode'). Uporabnik lahko iz razpoložljivih načinov plačila izbere željenega in se zaveda, da pogodba o izvedbi transakcije z izbranim ponudnikom plačila temelji na pogojih ponudnika.
- 2.5 Uporabnik lahko kadarkoli umakne svojo ponudbo skladno odstavki 2.1.1, 2.2.1 in 2.3.1 do zaključka individualnih korakov, ki so potrebni za transakcijo plačila preko ponudnika plačil, definirano v členu 2.4. Do te točke je mogoče popraviti vnos podatkov s klikom na gumb nazaj v brskalniku.

3 Posebni Pogoji uporabe za članstva, ki temeljijo na članarinah

- 3.1 Z vstopom v članstvo za (minimalni) termin, ki ga uporabnik izbere, uporabnik dobi dostop do posebnih ugodnosti v spletni igri (na primer posebne funkcije, dele s prepovedanim dostopom), ki niso na voljo nečlanom.
- 3.2 Uporabnik izbere (minimalni) termin članstva in ustrezno ceno, ki jo je pripravljen za to plačati. Na isti strani uporabnik izbere način plačila in ustreznega ponudnika plačila. Členi 2.2.1, 2.4 in 2.5 ustrezno veljajo. Plačljivi zneski za članstvo se plačajo vnaprej pred začetkom ustreznega termina članstva.
- 3.3 Članstvo se lahko kadarkoli prekine brez obvestila do konca ustreznega obdobja članstva. Preklici se lahko izvedejo preko emaila ali pisno. Če je funkcija preklica integrirana v uporabnikovo administracijo računa, se tudi to lahko uporabi za preklic. Če s strani uporabnika izbran način plačila ne predvideva avtomatske obnove, bo članstvo avtomatsko podaljšano po preteku izbranega termina z osnovno potrditvijo termina, razen če je preklicano z ene od strani pred iztekom. Pred vstopom v članstvo, je uporabnik obveščen o možnostih avtomatskih obnovitev ali odsotnosti zaradi tega.

4 Nakup digitalnih dobrin, premium storitev in Dogovor o članstvu v korist uporabnika

4.1 Pogodbeni partner za storitve podjetja Gameforge v skladu s členoma 2 in 3 teh pogojev, je lahko tudi oseba, ki ni uporabnik in ki le kupuje storitve za ugodnosti uporabnika (pogodba za ugodnosti tretjih oseb). To je primer posebej, če lastnik načina plačila za zadovoljitev člena 2.4 (na primer lastnik kreditne kartice, bančnega računa, telefonskega priključka, itd.) želi uporabiti storitev v ponudbi uporabnika.

4.2 V opisanih primerih v členu 4.1, lahko storitve podjetja Gameforge zahteva le lastnik uporabniškega računa, ki bo kreditiran. Gameforge nudi storitve direktno dotičnemu uporabniku.

5 Vračilo denarja in plačilnih enot v poteku preklica

5.1 Če ni uspešno prišlo do zakonske pravice do preklica, je vračilo plačila za neuporabljeno Premium valuto mogoče le v skladu s členom 8.5 Standardnih Pogojev Uporabe.

5.2 V primeru, da je zakonska pravica do preklica uspešno izvedena, bo podjetje Gameforge praviloma uporabilo enak način plačila, kot ga je uporabil uporabnik. Če to ni mogoče, bo vračilo izvedeno kot bančni prenos na račun plačilnega upravičenca.

6 Drugo

6.1 Dodatni stroški ne nastanejo, razen standardnega plačila za vzpostavitev internetne povezave in cen za storitve podjetja Gameforge v skladu s členoma 2 in 3.

6.2 Gameforge nudi podporo za plačila preko <https://billing.gameforge.com/> in podporo za igro preko <http://support.gameforge.com/>. Preko drugih kanalov podpora ni nudena (npr. telefon, socialna omrežja ipd.)

6.3 [Člen 10 Standardnih Pogojev Uporabe](#) se ustrezno uporabi.

Karlsruhe, Julij 2019

Gameforge 4D GmbH
Albert-Nestler-Straße 8
76131 Karlsruhe
Nemčija

Okrajno sodišče Mannheim, HRB 718029
Davčna številka: DE 814330106
Generalni direktorji: Alexander Rösner

Obvestilo o rešitvi pritožbe na spletu:

Gameforge 4D GmbH ni obvezan in ne sodeluje v takšnih procesih.