

Posebni pogoji in informacije v skladu z Aktom o digitalnih storitvah

1. Predmet teh pogojev

- 1.1. Ti pogoji (»pogoji DSA«) dopolnjujejo okvirno pogodbo med uporabnikom in družbo Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe (»Gameforge«). Določbe okvirne pogodbe veljajo tudi za področje urejanja pogojev DSA. Določbe okvirne pogodbe in drugi posebni pogoji imajo v primeru dvomov prednost pred določbami pogojev DSA.
- 1.2. Pogoji DSA obveščajo o
 - a) omejitvah, ki jih družba Gameforge predpisuje uporabnikom v povezavi z informacijami, ki so jih uporabniki predložili v storitvah Gameforge,
 - b) osrednji kontaktni točki za komunikacijo z uporabniki v smislu 12. člena Akta o digitalnih storitvah (»DSA«),
 - c) postopku za obveščanje in ukrepanje v smislu 16. člena DSA in
 - d) osrednji kontaktni točki za komunikacijo z organi držav članic, Komisijo in evropskim organom za digitalne storitve v smislu 11. člena DSA.

2. Omejitve v zvezi z informacijami, ki so jih predložili uporabniki; moderiranje vsebin

- 2.1. Okvirna pogodba, ki velja med uporabniki in družbo Gameforge, v skladu s točkama d) in e) št. 6.5 in št. 6.6 ureja omejitve v zvezi z informacijami, ki so jih predložili uporabniki.
- 2.2. Pri kršitvi določb, navedenih pod št. 2.1, je družba Gameforge v skladu s št. 7 in št. 9.4 okvirne pogodbe upravičena, da od uporabnika zahteva opustitev in odstranitev vsebin ter da zadevne vsebine izbriše, da uporabnika opozori in opomni, da uporabniku po razumni presoji začasno oz. pri znatni kršitvi obveznosti trajno prepreči uporabo storitev Gameforge in zapre njegov uporabniški račun, da uporabniku izreče izredno odpoved in mu prepreči ponovno registracijo.
- 2.3. Storitve Gameforge so v okviru ekonomsko razumnih ukrepov predmet moderiranja in preverjanja javno dostopnih vsebin, ki so jih predložili uporabniki. V ta namen družba Gameforge uporablja fizične osebe, da je vedno prisotno človeško odločanje in pregled.
- 2.4. Izjema od človeškega odločanja je pri javnih funkcijah klepeta, pri katerih se uporabljajo filtri za samodejno prikrivanje izrazov, ki jih uporabljajo uporabniki. Filtrirani izrazi se nanašajo na nezaželene vsebine v skladu s točko e) (2) št. 6.5 okvirne pogodbe, torej na vsebine izrazov, ki so nespodobne, rasistične, povečujejo nasilje, pornografske, škodljive za mladoletnike ali nemoralne ali pa so namenjene omejevanju razvoja otrok in mladoletnikov. Popolno preventivno filtriranje vseh mogočih izrazov na tem področju je kljub temu nemogoče.

- 2.5. Ko osebe, ki jih zaposluje družba Gameforge, prepoznajo kršitev omejitev, ki so navedene pod št. 2.1, sprejmejo ukrepe, navedene pod št. 2.2. Do tega lahko pride po prijavi drugih uporabnikov (št. 3.2) ali pri lastni zaznavi pri moderiranju vsebin.
- 2.6. Ukrep je odvisen od resnosti in pogostosti kršitve določb, navedenih pod št. 2.1 okvirne pogodbe, na osnovi zakonodajnih odločitev glede vrednotenja. Za lažje kršitve so dodelijo opomini, hujše kršitve pa po razumni presoji privedejo do začasne prepovedi uporabe storitev Gameforge ali celo do trajne prepovedi, predvsem pri ponovitvah. Pri ocenjevanju se upošteva vse okoliščine posameznega primera in se pretehta skupne interese. Pri tehtanju interesov se upoštevajo tudi interesi drugih uporabnikov. Če se pri tehtanju interesov izkaže, da družba Gameforge ne more podaljšati pogodbenega razmerja do poteka odpovednega roka, potem pride do trajne prepovedi, ki hkrati predstavlja izredno odpoved okvirne pogodbe v skladu s točko c) št. 7.1.
- 2.7. Proti ukrepom, navedenim pod št. 2.2, je uporabniku na voljo pritožba prek osrednje kontaktne točke v skladu s št. 3.1. V kolikor se pritožba ne razreši, uporabniku preostane možnost, da se v skladu z zakonskimi predpisi izkoristi sodno pomoč. Družba Gameforge se ne udeležuje izvensodnih postopkov reševanja sporov.
- 2.8. Tudi ko ne gre za kršitve obveznosti, je družba Gameforge upravičena do redne prekinitve okvirne pogodbe ali posameznih pogodb.

3. Osrednja kontaktna točka za uporabnike naših storitev; postopek za obveščanje in ukrepanje

- 3.1. Osrednja kontaktna točka, ki omogoča uporabnikom, da pri uporabi storitev Gameforge prejmejo pomoč (predvsem pri ponujenih igrah, forumih in plačilu), je <https://support.gameforge.com/index.php>.
- 3.2. Za prijave posameznih informacij, ki jih osebe ali ustanove obravnavajo kot protipravne, je na naslovu <https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php> na voljo postopek za obveščanje in ukrepanje. Družba Gameforge nemudoma sporoči sprejeto odločitev glede prijavljenih informacij in pri tem nakazuje na možna pravna sredstva proti odločitvi. Družba Gameforge se ne udeležuje izvensodnih postopkov reševanja sporov. Proti odločitvi družbe Gameforge so uporabniku na voljo sodna pravna sredstva v skladu z zakonskimi predpisi.
- 3.3. Obdelava se v vseh primerih ne izvede samo z avtomatiziranimi orodji.

4. Osrednja kontaktna točka družbe Gameforge za komunikacijo z organi držav članic, Komisijo in evropskim organom za digitalne storitve

- 4.1. Osrednja točka za stik z družbo Gameforge je za organe držav članic, za Komisijo in za evropski organ za digitalne storitve ter za preostala pristojna mesta v skladu z nacionalnim pravom e-poštni naslov info@gameforge.com.

- 4.2. Uporabniki naših storitev se za podporo in za sporočanje vsebin, ki se obravnavajo kot protipravne, preusmerijo na točke v skladu s št. 3.1 in 3.2.