

## Посебни услови и информације у складу са Законом о дигиталним услугама

### 1. Предмет ових услова

- 1.1. Ови услови („Услови и ЗДУ“) представљају допуну Оквирног споразума<sup>1</sup> између корисника и компаније Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe („Gameforge“). Одредбе Оквирног споразума примењују се и на делокруг Услова и ЗДУ. У случају недоумица, одредбе Оквирног споразума и друге посебне одредбе и услови имају предност над одредбама ових Услова и ЗДУ.
- 1.2. Услови и ЗДУ пружају информације о
  - a) ограничењима које компанија Gameforge намеће корисницима у вези са информацијама које корисници достављају у оквиру услуга компаније Gameforge,
  - b) јединственој тачки контакта за комуникацију са корисницима у смислу чл. 12 Закона о дигиталним услугама („ЗДУ“)<sup>2</sup>,
  - c) механизмима обавештавања и деловања у смислу чл. 16 ЗДУ и
  - d) јединственој тачки контакта за органе држава чланица, Комисију и Одбор у смислу чл. 11 ЗДУ.

### 2. Ограничења у вези са информацијама које корисници достављају; модерирање садржаја

- 2.1. Оквирни споразум који су корисник и компанија Gameforge склопили, у оквиру Одељка 6.5. тачкама d) и е) и у оквиру Одељка 6.6. регулише ограничења у вези са информацијама које корисници достављају.
- 2.2. У случају кршења одредби наведених у оквиру Одељка 2.1., компанија Gameforge има право да у складу са Одељком 7. и Одељком 9.4. Оквирног споразума захтева да корисник прекине и обустави коришћење услуга и уклони предметни садржај, да упозори или опомене корисника, да привремено искључи корисника из коришћења услуга компаније Gameforge или трајно ако је у питању значајно кршење обавеза по слободној процени и да блокира кориснички налог корисника, да објави ванредни раскид уговора и да одбије поновну регистрацију.

---

<sup>1</sup> Општи услови коришћења - Оквирни споразум, доступан на страници <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php> („Оквирни споразум“).

<sup>2</sup> Уредба (ЕУ) 2022/2065 Европског Парламента и Савета од 19. октобра 2022. године о јединственом тржишту дигиталних услуга која допуњује Директиву 2000/31/ЕС (Закон о дигиталним услугама).

- 2.3. Услуге компаније Gameforge подлежу модерирању и прегледу јавно доступног садржаја које корисници достављају у оквиру делокруга онога што је економски оправдано. Компанија Gameforge у ту сврху именује физичка лица, тако да је у сваком тренутку осигурано доношење одлука и прегледање од стране стварних особа.
- 2.4. Изузетак по питању доношења одлука од стране стварних особа направљен је за функције јавног ћаскања, где се користе филтери да изразе које корисници користе учине аутоматски непрепознатљивим. Филтрирани изрази односе се на непожељан садржај у складу са Одељком 6.5. тачка е) (2) Оквирног споразума, односно изрази који су непристојни, расистички, који промовишу насиље, порнографски су, штетни за малолетнике или неморални по природи или би могли бити штетни у развоју деце и младих. Међутим, није могуће потпуно филтрирати све изразе таквих категорија.
- 2.5. Особе које именује компанија Gameforge предузимају мере наведене у оквиру Одељка 2.2. чим постану свесне кршења ограничења наведених у Одељку 2.1. То се може десити након пријаве других корисника (Одељак 3.2.) или кроз самосталну перцепцију током модерирања садржаја.
- 2.6. Које мере ће бити предузете зависи од озбиљности и учесталости кршења одредби Оквирног споразума поменутих у оквиру Одељка 2.1. у складу са законом предвиђеним мерама. Лакши прекршаји ће бити санкционисани упозорењима, тежи ће довести до привременог искључења из коришћења услуга компаније Gameforge, до и укључујући трајно искључење, посебно у случају поновљених прекршаја. Дискреција је заснована на разматрању свих околности појединачног случаја и усклађивања интереса обеју страна. Усклађивањем интереса обухваћени су и интереси других корисника. Ако се кроз такво усклађивање интереса покаже да компанија Gameforge не може оправдано очекивати наставак уговорног односа до истека периода за отказивање, доћи ће до трајног искључења, које истовремено представља ванредни раскид, видети Одељак 7.1. тачка с) оквирног споразума.
- 2.7. Корисници могу уложити жалбу против мера наведених у оквиру Одељка 2.2 преко јединствене тачке за контакт у складу са Одељком 3.1. Ако жалба не буде решена, корисници имају право да предузму правне мере пред судом у складу са важећим законским одредбама. Компанија Gameforge не учествује у вансудским поступцима решавања спорова.
- 2.8. Компанија Gameforge задржава право да објави редован раскид Оквирног споразума, или Посебних споразума независно од корисниковог кршења обавеза.

### **3. Јединствена тачка контакта за кориснике услуга компаније Gameforge; механизми обавештавања и деловања**

- 3.1. Јединствена тачка контакта која корисницима омогућава да добију подршку током коришћења услуга компаније Gameforge (посебно за питања везана за понуду игара, форуме и плаћање) је <https://support.gameforge.com/index.php>.

3.2. За пријаву садржаја који лица или организације сматрају нелегалним, механизми обавештавања и деловања доступни су на страници <https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php>. Компанија Gameforge ће вас одмах обавестити о одлуци која је донета у вези са пријављеним информацијама и указати на расположиве правне мере у вези са овом одлуком. Компанија Gameforge не учествује у поступцима вансудског решавања спорова. Корисник може покренути правну меру како би уложио жалбу против одлуке компаније Gameforge у складу са законским одредбама.

3.3. Обраде се не врше само аутоматским средствима.

#### **4. Јединствена тачка контакта компаније Gameforge за органе држава чланица, Комисију и Одбор**

4.1. Јединствена тачка контакта за органе држава чланица, Комисију и Европски одбор за дигиталне услуге, као и за друга надлежна тела у складу са националним законом, за ступање у контакт са компанијом Gameforge је адреса електронске поште [info@gameforge.com](mailto:info@gameforge.com).

4.2. Од корисника наших услуга се тражи да пријаве подносе преко јединствене тачке контакта у складу са Одељком 3.1. и 3.2. у случају потребне подршке и за пријаву садржаја који се сматра нелегалним.