

Allmänna användarvillkor – Ramavtal

1. Föremål för Ramavtalet, Tillämpningsområde

- 1.1. Dessa allmänna användarvillkor reglerar ingående, innehåll och uppsägning av ett ramavtal om användning ("Ramavtal") mellan Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe, Tyskland ("Gameforge") och användaren.
- 1.2. Ramavtalets tillämpningsområde omfattar alla digitala produkter (digitalt innehåll och digitala tjänster) som tillhandahålls av Gameforge ("Gameforge-Tjänster"). Detta gäller även för Gameforge-Tjänster som erbjuds via distributionskanaler och plattformar som drivs av tredje part, varvid sådana tredje parter allmänna villkor ska ha företräde framför bestämmelserna i detta Ramavtal i händelse av konflikt.
- 1.3. Användningen av de enskilda Gameforge-Tjänsterna baseras på separata enskilda avtal utöver vilka även Ramavtalet gäller ("Enskilt Avtal" / "Enskilda Avtal"), till exempel vid användning av ett specifikt spel som erbjuds av Gameforge eller vid köp av digitalt innehåll inom ett spel. För vissa Enskilda Avtal gäller särskilda villkor som vid motstridighet har företräde framför Ramavtalet ("Särskilda Villkor"). Enskilda Gameforge-Tjänster kan innehålla särskilda spelregler som måste följas av användaren ("Spelregler").
- 1.4. Användarens egna villkor som avviker från Ramavtalet eller de Enskilda Avtalen ska inte gälla.

2. Villkor för användningen av Gameforge-Tjänsterna

- 2.1. En förutsättning för användningen av Gameforge-Tjänsterna är ett giltigt Ramavtal mellan Gameforge och användaren.
- 2.2. Endast fysiska personer kan på giltigt sätt ingå ett Ramavtal och endast om de agerar som konsumenter, det vill säga inte i syfte att bedriva kommersiell verksamhet eller yrkesmässig verksamhet som egenföretagare. Undantag kräver förhandsgodkännande av Gameforge i textform, såvida inte registreringen syftar till att skydda användarens rättsliga intressen.
- 2.3. Endast respektive aktuell version av Gameforge-Tjänsterna kan användas. Det är användarens ansvar att se till att dennes programvara och hårdvara är aktuell och lämplig.
- 2.4. Det är endast tillåtet för minderåriga att använda Gameforge-Tjänsterna om ett motsvarande samtycke från vårdnadshavare föreligger och användaren har nått den lägsta ålder som anges inom ramen för respektive åldersmärkning.

3. Ingående av Ramavtalet

- 3.1. Ramavtalet kommer till stånd genom att användaren registrerar sig hos Gameforge. För registrering måste användaren ange sin permanent tillgängliga e-postadress och ett lösenord som har valts av användaren. Registreringen är klar så snart Gameforge har aktiverat ett användarkonto för användaren. Gameforge kan göra aktiveringen av användarkontot beroende av att användaren bekräftar sin e-postadress (opt-in-förfarande).

- 3.2. I den mån det erbjuds av Gameforge kan användarens tredjepartskonton (t.ex. hos sociala nätverk) också användas för registrering istället för en e-postadress. I övrigt kommer Ramavtalet till stånd på det sätt som beskrivs i nr. 3.1.
- 3.3. Med en användare som erhåller Gameforge-Tjänster via distributionskanaler som drivs av tredje part och som inte tidigare har ingått ett Ramavtal med Gameforge, kommer Ramavtalet, med avvikelse från nr. 3.1, komma till stånd genom att användaren initierar utförandet av Gameforge-Tjänsten (om tillämpligt, efter dess installation) via sitt användarkonto som finns hos respektive distributionskanal genom att trycka på knappen "Spela" eller en knapp som på liknande sätt kännetecknar programstart.
- 3.4. Ramavtalet måste ingås av användaren personligen. En registrering genom ställföreträdare eller annan tredje part är inte tillåten, såvida det inte rör sig om användarens vårdnadshavare.
- 3.5. Bestämmelserna i Ramavtalet gäller under användningstiden även i de fall där ett undantag från kravet på registrering erbjuds (t.ex. genom markeringen "Börja spela direkt!"). För att spara ett spelresultat krävs att användaren är registrerad.
- 3.6. Det finns ingen rätt till ingående av Ramavtal. Inträde av annan användare i Ramavtalet i stället för den hittillsvarande kräver Gameorges samtycke.

4. Tillgång till användarkontot, kommunikation och meddelanden

- 4.1. Användaren är skyldig att hålla sitt lösenord hemligt, att endast använda det för användning av Gameforge-Tjänsterna och att skydda det från obehörig åtkomst av tredje part. Användaren får inte överföra eller överlämna sitt användarkonto till tredje part utan Gameorges samtycke. Användaren har inte rätt att använda en annan användares inloggningsuppgifter.
- 4.2. Användaren måste omedelbart informera Gameforge om det finns indikationer på obehörig åtkomst till användarkontot. Gameforge får i sådant fall tillfälligt spärra användarkontot. Användarkontot ska öppnas för användaren igen så snart misstanken om obehörig åtkomst har undanröjts.
- 4.3. Meddelanden från Gameforge sker via e-post. Användaren är skyldig att se till att denne har tillgång till det e-postkonto som angivits vid registreringen. Gameforge äger rätt att alternativt skicka meddelanden till användaren till en för användaren tillgänglig brevlåda i dennes användarkonto eller att låta skicka dem via ett infogat meddelande inom ramen för Gameorges tjänster. Gameforge har rätt att i supportärenden hänvisa användaren till kommunikation uteslutande via supportsystemet.
- 4.4. Gameforge har rätt att kräva lämpliga bevis på legitimation eller behörighet från användaren om det finns tvivel om detta och undanröjandet av dessa tvivel är nödvändigt för ett korrekt tillhandahållande av Gameforge-Tjänsterna.

5. Användning av Gameforge-Tjänsterna och tillhandahållande av deras funktioner

- 5.1. Gameforge ger användaren en icke-exklusiv nyttjanderätt till det digitala innehållet i Gameforge-Tjänsterna, som är tidsbegränsad och upphör senast när Ramavtalet upphör att gälla

("Nyttjanderätt"). Nyttjanderätten begränsas särskilt av bestämmelserna i nr. 6. I övrigt förbehåller Gameforge sig alla rättigheter.

- 5.2. Gameforge tillhandahåller prestationerna inom ramen för Gameforge-Tjänsterna (inklusive upplåtelse av Nyttjanderätt enligt punkt 5.1) kostnadsfritt, såvida inte vederlag avtalas i Enskilda Avtal.
- 5.3. Gameforge har rätt att utan föregående meddelande avbryta driften av Gameforge-Tjänsterna av tvingande tekniska skäl eller på grund av nödvändigt underhållsarbete. I alla andra fall kommer besked att lämnas i förväg med skälig framförhållning och på lämpligt sätt. Gameforge är inte skyldigt att tillhandahålla någon viss lägsta tillgänglighet för Gameforge-Tjänsterna.
- 5.4. Gameforge har alltid rätt att göra ändringar av alla olika slag i produktenskaperna hos de Gameforge-Tjänster som tillhandahålls kostnadsfritt till användaren. I fråga om Gameforge-Tjänster som tillhandahålls mot betalning och på varaktig basis eller som är rättsligt likvärdiga, har Gameforge rätt att göra ändringar i produktenskaperna om
 - a) tredje parts rättigheter kräver detta,
 - b) innehållsmässiga eller funktionella förbättringar görs,
 - c) omarbetningen endast avser justeringar av det berättande innehållet, den estetiska och innehållsmässiga utformningen, spelbalansen, spelets funktionsstyrning eller Spelreglerna,och i de fall som är tillåtna enligt lag. Detta gäller endast om ändringen inte medför några extra kostnader för användaren.
- 5.5. Användaren ger Gameforge kostnadsfritt en permanent, återkallelig och icke-exklusiv rätt att använda det innehåll som användaren tillhandahållit offentligt inom ramen för Gameforge-Tjänsterna ("Användargenererat Innehåll"), inklusive innehåll som anges och visas via de tillgängliga kommunikationsfunktionerna. Gameforge införlivar uttryckligen inte det innehåll som användarna publicerar som sitt eget och påpekar att Gameforge inte kan genomföra en fullständig kontroll av Användargenererat Innehåll. Användaren har möjlighet att rapportera misstänkt olagligt innehåll till Gameforge. Användaren har inget anspråk på att visst innehåll publiceras inom Gameforge-Tjänsterna. Den kostnadsfria upplåtelsen av rättigheter gäller inte för Användargenererat Innehåll som i enlighet med Enskilda Avtal får överföras eller överlåtas av Gameforge direkt till tredje part mot betalning.
- 5.6. Spelhandlingar inom ramen för spel som tillhandahålls som en del av Gameforge-Tjänsterna har inte karaktären av en juridisk transaktion. Detta gäller särskilt användning av digitalt innehåll i spelet som användaren har förvärvat mot betalning eller kostnadsfritt.

6. Användarens skyldigheter att underlåta åtgärder

- 6.1. Om inte Gameforge uttryckligen medger det har användaren inte rätt att bearbeta, reproducera, distribuera, uppföra offentligt, nyttja kommersiellt eller använda Gameforge-Tjänsterna eller delar därav utanför det avtalade ändamålet. Duplicering är endast tillåten av tekniska skäl i syfte

att använda Gameforge-Tjänsterna på avsett sätt. Information om upphovsrätt och varumärkesbeteckningar får inte förändras eller tas bort.

- 6.2. Åtgärder för att dölja användarens verkliga IP-adress får inte vidtas.
- 6.3. Dekompilering och andra typer av reverse engineering av de olika produktionsstegen av det digitala innehåll som Gameforge tillhandahåller är förbjudet.
- 6.4. Användaren är skyldig att avstå från alla former av manipulativa ingrepp i Gameforge-Tjänsterna. I synnerhet har användaren inte rätt att,
 - a) utföra åtgärder eller använda hjälpmedel som kan försämma den avsedda funktionen eller program- eller spelsekvensen, detta inkluderar i synnerhet användning av så kallade cheats, mods, hacks, bots (och liknande program och funktioner som automatiserar manuella åtgärder) och verktyg för datautvinning,
 - b) att utnyttja befintliga programfel (buggar) för att få en fördel gentemot andra användare,
 - c) utsätta Gameforge-Tjänsternas tekniska kapacitet för en orimlig eller överdriven belastning,
 - d) blockera, skriva över eller ändra innehåll som genererats av Gameforge eller på annat sätt störa Gameforge-Tjänsterna,
 - e) skaffa sig obehörig åtkomst till data, särskilt till andra användares personuppgifter.
- 6.5. Användaren är skyldig att avstå från att,
 - a) ingå mer än ett Ramavtal med Gameforge,
 - b) förvärva digitalt innehåll ur Gameforge-Tjänsterna från andra användare mot betalning eller att sälja sådant till tredje part mot betalning, såvida inte Gameforge uttryckligen tillåter detta i enskilda fall,
 - c) att driva eller använda så kallade privata servrar eller piratservrar; detta inkluderar digitala produkter som drivs på grundval av obehörig användning eller ändring av klient- eller serverprogramvara eller annat digitalt innehåll i Gameforge-Tjänsterna,
 - d) trakassera andra användare eller personer inkopplade av Gameforge i samband med användning av Gameforge-Tjänsterna eller bryta mot Spelreglerna,
 - e) när Gameforge-Tjänsterna används sprida innehåll som
 - (1) gör intrång i tredje parts varumärken, upphovsrätt, affärshemligheter eller andra rättigheter,
 - (2) är obscen, rasistiskt, våldsförhålligande, pornografiskt, skadligt för minderåriga eller omoraliskt till sin natur eller är ägnat att skada barns och ungdomars utveckling,

- (3) innehåller förolämpningar eller osanna fakta om tredje part eller på annat sätt är kränkande till sin natur,
- (4) innehåller olämpligt språk eller återger politiskt eller religiöst innehåll på ett påträngande eller stridslystet sätt,
- (5) innehåller otillåtna personuppgifter från tredje part,
- (6) innehåller reklam eller annat kommersiellt innehåll,
- (7) felaktigt kan väcka intrycket att det tillhandahålls eller stöds av Gameforge,
- (8) uppmuntrar till deltagande i kedjebrev eller pyramidspel eller till att bryta mot Spelreglerna eller Ramavtalet.

6.6. Användaren är skyldig att avstå från alla åtgärder vars effekt motsvarar de åtgärder som nämns i nr. 6.1.-6.5.

7. Konsekvenser av åsidosättande av skyldigheter

7.1. Om användaren bryter mot de skyldigheter som följer av detta Ramavtal eller av de Särskilda Villkoren har Gameforge rätt att,

- a) kräva underlåtenhet och borttagning. Vid brott mot nr. 6.5 e) har Gameforge rätt att radera det aktuella innehållet.
- b) varna användaren eller utfärda en reprimand,
- c) i överensstämmelse med rätt och billighet tillfälligt, eller vid väsentlig överträdelse av skyldigheter permanent, utesluta användaren från att använda Gameforge-Tjänsterna och att spärra användarens användarkonto; förkunnandet av en permanent uteslutning från användning utgör också en extraordinär uppsägning av Ramavtalet, såvida inte uteslutningen uttryckligen hänvisar till en specifik Gameforge-Tjänst.

7.2. Gameforge har redan rätt att tillfälligt utesluta användaren i enlighet med nr. 7.1. c) om det verkar som att användaren har brutit mot Ramavtalet eller tillämpliga kompletterande villkor och regler.

7.3. Om användaren har uteslutits permanent i enlighet med nr. 7.1. c) får denne inte registrera ett nytt användarkonto utan Gameorges föregående medgivande.

7.4. Gameorges övriga rättigheter enligt detta Ramavtal, enligt de Särskilda Villkoren, enligt Enskilda Avtal och enligt lag kvarstår oförändrade, i synnerhet rätten till extraordinär uppsägning enligt nr. 9.4.

8. Begränsning av skadeståndsansvar och ersättning för kostnader

8.1. Gameforge ansvarar i enlighet med lagstadgade bestämmelser för användarens skador som orsakats av uppsåtligt eller grovt oaktsamt beteende av Gameforge eller dess företrädare. Detsamma gäller för personskada och skadestånd enligt produktansvarslagen.

- 8.2. I övrigt är Gameorges skadeståndsansvar – oavsett rättslig grund – begränsat i enlighet med följande bestämmelser, om inte annat framgår av en garanti som Gameforge åtagit sig:
- a) Gameforge ansvarar endast för skador som orsakats av ringa vårdslöshet om de grundar sig på brott mot väsentliga avtalsförpliktelser (huvudförpliktelser). Huvudförpliktelser är sådana avtalsförpliktelser vars fullgörande är nödvändigt för att avtalet ska kunna fullgöras på ett korrekt sätt och vars fullgörande användaren kan förlita sig på. I den mån Gameforge ansvarar för enkel oaktsamhet är Gameorges ansvar begränsat till den typiskt sett förutsebara skadan.
 - b) Gameorges ansvar för förlust av data eller program är begränsat till de typiska återställningskostnader som skulle ha uppstått om användaren regelbundet hade säkerhetskopierat data på ett sätt som är lämpligt med hänsyn till omständigheterna.
- 8.3. Bestämmelserna i ovanstående stycken (nr. 8.1.-8.2.) gäller på motsvarande sätt även för en begränsning av skyldigheten att betala ersättning för onödiga kostnader (§ 284 Bürgerliches Gesetzbuch).
- 8.4. Ovanstående ansvarsbegränsningar (nr. 8.1.-8.3.) gäller även till förmån för ledamöterna i Gameorges bolagsorgan och Gameorges representanter.

9. Avtalets löptid och uppsägning

- 9.1. Ramavtalet ingås på obestämd tid. Det kan när som helst sägas upp av endera parten med två veckors uppsägningstid. Detsamma gäller för de Enskilda Avtalen, om inte annat överenskommit i dessa.
- 9.2. Varje uppsägning av Ramavtalet ska samtidigt anses vara en uppsägning av samtliga Enskilda Avtal till nästa möjliga tidpunkt. Vid tidsbestämda avtal eller längre uppsägningstider för ett eller flera Enskilda Avtal upphör Ramavtalet att gälla först vid den tidpunkt när det sista Enskilda Avtalet löper ut med avvikelse från nr. 9.1.
- 9.3. Uppsägningen av ett Enskilt Avtal ska endast anses vara en samtidig uppsägning av Ramavtalet om detta anges uttryckligen i meddelandet om uppsägning.
- 9.4. Vardera parten har rätt att säga upp Ramavtalet utan iakttagande av uppsägningstid om det föreligger saklig grund. Saklig grund ska särskilt anses föreligga om
- a) användaren på väsentligt eller ihållande sätt åsidosätter sina skyldigheter enligt nr. 6 eller
 - b) användaren begår brott i samband med användningen av Gameforge-Tjänsterna.
- 9.5. Uppsägningen måste ske i textform för att vara giltig. Användaren kan även meddela uppsägningen genom att trycka på en motsvarande markerad knapp, i den mån en sådan knapp tillhandahålls av Gameforge.
- 9.6. Har Gameforge förklarat att ett Enskilt Avtal eller Ramavtalet ska sägas upp extraordinärt av en anledning som användaren inte är ansvarig för eller har permanent avbrutit driften av respektive Gameforge-Tjänst innan en uppsägning har trätt i kraft, har användaren rätt att kräva det

resterande värdet av de digitala tillgodohavanden som fortfarande finns bokförda på användarkontot och som har förvärvats omedelbart mot kontant betalning eller resterade löptid av avgiftsbelagda Gameforge-Tjänster. I andra fall sker ingen återbetalning.

10. Ändring av de allmänna användarvillkoren

Gameforge har rätt att ändra villkoren i detta Ramavtal om det finns ett berättigat intresse på grund av en förändring i rättsläget, Gameforge-Tjänsternas omfattning eller funktion, marknadsvillkoren eller jämförbara omständigheter. Gameforge kommer att informera användaren om de ändrade villkoren en månad innan de träder i kraft i enlighet med nr. 4.3. ("Meddelande om Ändring"). Om användaren inte motsätter sig denna ändring av Ramavtalet inom en månad eller fortsätter att använda Gameforge-Tjänsterna efter det att ändringarna trätt i kraft, anses detta vara användarens underförstådda samtycke till ändringarna. Gameforge förbehåller sig rätten att säga upp avtalet i enlighet med nr 9.1 om användaren motsätter sig ändringen. Användaren kommer att informeras om betydelsen av månadsfristen, möjligheten att motsätta sig ändringen och möjligheten att Gameforge säger upp Ramavtalet som en del av Meddelandet om Ändring.

11. Tillämplig lag, Tvistlösningsförfaranden, Salvatorisk klausul

- 11.1. Enbart Förbundsrepubliken Tysklands lag är tillämplig med undantag för FN-konventionen angående avtal om internationella köp av varor och lagvalsreglerna i den internationella privaträtten. Om användaren i egenskap av konsument har sin vanliga vistelseort i ett annat land inom Europeiska unionen vid tidpunkten för respektive avtalsslut (registrering, köp av avgiftsbelagda tjänster) ska tillämpningen av tvingande rättsliga bestämmelser i det landet inte påverkas av det lagval som gjorts i första meningen.
- 11.2. Gameforge är inte skyldigt att delta i tvistlösningsförfaranden och deltar inte i sådana eller liknande förfaranden.
- 11.3. Om enskilda bestämmelser i detta Ramavtal är ogiltiga, ska övriga bestämmelser fortsätta att gälla. Den ogiltiga bestämmelsen ska ersättas av den lagstadgade bestämmelsen.