

Särskilda villkor och information i enlighet med förordningen om digitala tjänster

1. Föremålet för dessa villkor

- 1.1. Dessa villkor ("DSA-villkoren") kompletterar Ramavtalet¹ mellan användaren och Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe, Tyskland ("Gameforge"). Bestämmelserna i Ramavtalet gäller även för omfattningen av DSA-villkoren. I tveksamma fall ska bestämmelserna i Ramavtalet och andra särskilda villkor ha företräde framför bestämmelserna i dessa DSA-villkor.
- 1.2. DSA-villkoren ger information om
 - a) de begränsningar som Gameforge ålägger användare avseende den information som användare tillhandahåller inom ramen för Gameorges tjänster,
 - b) den centrala kontaktpunkten för kommunikation med användare i enlighet med artikel 12 i förordningen om digitala tjänster ("DSA")²,
 - c) anmälnings- och prövningsförfarandet i den mening som avses i artikel 16 DSA och
 - d) den centrala kontaktpunkten för kommunikation med medlemsstaternas myndigheter, kommissionen och Europeiska nämnden för digitala tjänster i den mening som avses i artikel 11 DSA.

2. Begränsningar av information som tillhandahålls av användare; moderering av innehåll

- 2.1. Det Ramavtal som finns mellan användarna och Gameforge reglerar begränsningarna med avseende på den information som användarna tillhandahåller enligt punkterna 6.5 d och e samt punkt 6.6.
- 2.2. Vid överträdelse av bestämmelserna i punkt 2.1 har Gameforge rätt att, i enlighet med punkt 7 och punkt 9.4 i Ramavtalet, kräva att användaren upphör med och tar bort det aktuella innehållet, varna eller tillrättvisa användaren, efter eget rimligt gottfinnande tillfälligt eller, vid väsentliga överträdelser, permanent utesluta användaren från att använda Gameorges tjänster samt spärra användarens användarkonto, besluta om extraordinär uppsägning och neka återregistrering.

¹Allmänna användningsvillkor – Ramavtal, tillgängligt på <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php> ("Ramavtal").

² Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2022/2065 av den 19 oktober 2022 om en inre marknad för digitala tjänster och om ändring av direktiv 2000/31/EG (förordningen om digitala tjänster).

- 2.3. Gameforges tjänster är föremål för moderering och granskning av offentligt tillgängligt innehåll som tillhandahålls av användare inom ramen för vad som är affärsmässigt rimligt. För detta ändamål använder Gameforge fysiska personer, så att mänskligt beslutsfattande och granskning alltid garanteras.
- 2.4. Ett undantag från mänskligt beslutsfattande görs för offentliga chattfunktioner, där filter används för att automatiskt göra vissa termer som används av användare oigenkännliga. De filtrerade termerna avser oönskat innehåll i enlighet med punkt 6.5 e (2) i Ramavtalet, dvs. innehåll som är obscen, rasistiskt, våldsförhålligande, pornografiskt, skadligt för minderåriga eller omoraliskt eller som sannolikt kan skada utvecklingen hos barn och ungdomar. Det är dock inte möjligt att fullständigt filtrera alla tänkbara termer i sådana kategorier.
- 2.5. De av Gameforge utsedda personerna ska vidta de åtgärder som anges i punkt 2.2. vid kännedom om överträdelse av de begränsningar som anges i punkt 2.1. Detta kan ske efter rapportering från andra användare (punkt 3.2) eller genom deras egen uppfattning när de modererar innehåll.
- 2.6. Vilken åtgärd som vidtas beror på hur allvarlig och frekvent en överträdelse av bestämmelserna i Ramavtalet som avses i avsnitt 2.1 är på grundval av de lagstiftande värdebesluten. Mindre förseelser bestraffas med varningar, allvarligare förseelser leder till tillfällig avstängning från användning av Gameforges tjänster, upp till och med permanent avstängning, särskilt vid upprepade förseelser. Bedömningen grundas på en sammanvägning av alla omständigheter i det enskilda fallet och en avvägning av båda parter intressen. Även andra användares intressen ingår i intresseavvägningen. Om denna intresseavvägning visar att Gameforge inte rimligen kan förväntas fortsätta avtalsförhållandet till utgången av en uppsägningstid, ska den permanenta uteslutningen, som samtidigt utgör en extraordinär uppsägning, äga rum, se punkt 7.1 c i Ramavtalet.
- 2.7. Användare kan lämna in klagomål mot de åtgärder som nämns i punkt 2.2. via den centrala kontaktpunkten i enlighet med punkt 3.1. Om klagomålet inte åtgärdas står det användaren fritt att vidta rättsliga åtgärder i enlighet med tillämpliga lagbestämmelser. Gameforge deltar inte i tvistlösningsförfaranden utanför domstol.
- 2.8. Utöver detta har Gameforge rätt att säga upp Ramavtalet eller Enskilda avtal till omedelbart upphörande utan att pliktbrott föreligger.

3. Central kontaktpunkt för användare av våra tjänster; rapporterings- och överklagandeförfaranden

- 3.1. Den centrala kontaktpunkten där användarna kan få support när de använder Gameforges tjänster (i synnerhet för frågor om de spel som erbjuds, forumen och betalning) är <https://support.gameforge.com/index.php>.
- 3.2. Ett förfarande för rapportering och prövning finns tillgängligt på <https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php> för rapportering av individuell

information som anses olaglig av personer eller organisationer. Gameforge kommer omedelbart att informera om det beslut som fattats med hänsyn till den rapporterade informationen och påpeka de möjliga rättsliga åtgärderna mot detta beslut. Gameforge deltar inte i tvistlösningsförfaranden utanför domstol. Användaren har rätt att överklaga Gamefororges beslut till domstol i enlighet med lagstadgade bestämmelser.

3.3. I samtliga fall utförs behandlingen med hjälp av verktyg som inte uteslutande är automatiserade.

4. Central kontaktpunkt på Gameforge för kommunikation med medlemsstaternas myndigheter, kommissionen och Europeiska nämnden för digitala tjänster

4.1. Den centrala kontaktpunkten med Gameforge för medlemsstaternas myndigheter, kommissionen och Europeiska nämnden för digitala tjänster, samt andra behöriga organ enligt nationell lag, är e-postadressen info@gameforge.com.

4.2. Användare av våra tjänster hänvisas till kontoren i enlighet med 3.1. och 3.2. för supportärenden och för att rapportera innehåll som anses vara olagligt.