

Dijital Hizmetler Yasası Uyarınca Özel Şartlar ve Bilgilendirmeler

1. İşbu şartların konusu

- 1.1. Bu şartlar ("DHY Şartları") kullanıcı ile Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe ("Gameforge") arasındaki Çerçeve Sözleşme'yi tamamlar. Çerçeve Sözleşme'nin hükümleri, DHY Şartları'nın düzenleme kapsamı için de geçerlidir. Herhangi bir tereddüt halinde, Çerçeve Sözleşme'nin ve diğer özel şartların hükümleri bu DHY Şartları'nın hükümlerinden önce gelir.
- 1.2. DHY Şartları aşağıdaki hususlar konusunda bilgi sunar:
 - a) Gameforge hizmetleri kapsamında kullanıcılar tarafından sağlanan bilgilerle ilgili olarak Gameforge tarafından kullanıcılara uygulanan kısıtlamalar,
 - b) Dijital Hizmetler Yasası ("DSA") madde 12'ye göre kullanıcılarla iletişim için merkezi irtibat noktası,
 - c) DSA madde 16 kapsamında bildirim ve telafi prosedürü ve
 - d) DSA madde 11 kapsamında üye devletlerin yetkili makamları, komisyon ve Avrupa Dijital Hizmetler Kurulu ile iletişim için merkezi irtibat noktası.

2. Kullanıcılar tarafından sağlanan bilgiler üzerindeki kısıtlamalar; içeriğin denetlenmesi

- 2.1. Kullanıcılar ve Gameforge arasında imzalanan Çerçeve Sözleşme, kullanıcılar tarafından sağlanan bilgilere ilişkin kısıtlamaları madde 6.5 fıkra d), e) ve madde 6.6 altında düzenlemektedir.
- 2.2. Madde 2.1'de belirtilen hükümlerin ihlali halinde Gameforge, Çerçeve Sözleşme'nin 7. ve 9.4. maddeleri uyarınca, kullanıcıdan söz konusu içeriği durdurmasını ve kaldırmasını talep etme, kullanıcıyı uyarma veya ikaz etme, kullanıcıyı Gameforge hizmetlerinden geçici olarak veya önemli görev ihlalleri durumunda kendi takdirine bağlı olmak üzere kalıcı olarak men etme ve kullanıcının hesabını bloke etme, olağanüstü fesih ilan etme ve kullanıcının yeniden kayıt olmasını reddetme hakkına sahiptir.
- 2.3. Gameforge hizmetleri, kullanıcılar tarafından sağlanan kamuya açık içeriklerin ticari açıdan makul olan sınırlar dâhilinde denetlenmesine ve incelenmesine tabidir. Bu amaçla Gameforge

¹ Genel Kullanım Koşulları - Çerçeve Sözleşme'ye şu adresten ulaşılabilir:

<https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php> ("Çerçeve Sözleşme").

² Kullanılan maskülen form herhangi bir cinsiyetten kullanıcıları ifade eder.

³ Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin dijital hizmetler için tek bir pazara ilişkin ve 2000/31/AT sayılı direktifin (Dijital Hizmetler Yasası) değiştirilmesi için 19 Ekim 2022 tarihli 2022/2065 sayılı tüzüğü (AB).

gerçek kişiler kullanmaktadır. Böylece her zaman insani düşünceyle alınan kararlar ve incelemeler sağlanmaktadır.

- 2.4. Genel sohbet işlevlerinde, kullanıcılar tarafından kullanılan belirli terimleri otomatik olarak tanınmaz hale getirmek için filtrelerin kullanıldığı durumlarda, insani karar verme sürecine bir istisna getirilmiştir. Filtrelenen terimler, Çerçeve Sözleşme madde 6.5 fıkra e) (2) uyarınca istenmeyen içerikle, yani müstehcen, ırkçı, şiddeti yücelten, pornografik, gençler için zararlı veya ahlaka aykırı ya da çocukların ve gençlerin gelişimini olumsuz etkileyebilecek içeriklerle ilişkilidir. Ancak bu alandaki tüm olası terimleri filtrelemek mümkün değildir.
- 2.5. Gameforge tarafından görevlendirilen kişiler, madde 2.1.'de belirtilen kısıtlamaların ihlal edildiğinin tespit edilmesi halinde madde 2.2.'de belirtilen önlemleri alacaktır. Bu durum diğer kullanıcılardan gelen bildirimleri takiben (madde 3.2.) veya içeriği denetlerken kendilerinin fark etmesi sonucunda tespit edilebilir.
- 2.6. Hangi önlemlerin alınacağı, yasal değer yargıları temelinde madde 2.1.'de belirtilen Çerçeve Sözleşme'nin hükümlerinin ihlalinin ciddiyetine ve ihlal edilme sıklığına bağlıdır. Hafif suçlar uyarı ile cezalandırılacak, daha ciddi suçlar ise kullanıcıların Gameforge hizmetlerinin kullanımından geçici olarak ve özellikle suçun tekrarlanması durumunda kalıcı olarak men edilmelerine kadar varabilecektir. Takdir yetkisi, münferit davanın tüm koşullarının dikkate alınmasına ve her iki tarafın çıkarlarının değerlendirilmesine dayanmaktadır. Diğer kullanıcıların çıkarları da bu çıkar değerlendirmesine dâhil edilir. Bu çıkar değerlendirmesi, Gameforge'un sözleşme ilişkisini ihbar süresinin bitimine kadar sürdürmesinin beklenemeyeceğini gösteriyorsa Çerçeve Sözleşme madde 7.1 fıkra c) uyarınca, aynı zamanda olağanüstü fesih teşkil eden kalıcı men edilme uygulanacaktır.
- 2.7. Bu kapsamda kullanıcılar, madde 3.1 uyarınca merkezi irtibat noktası aracılığıyla madde 2.2.'de belirtilen önlemlere karşı şikayette bulunabilirler. Şikâyetin çözüme ulaştırılmaması halinde, kullanıcılar yasal hükümler uyarınca hukuki yardım alma hakkına sahiptir. Gameforge hukuki anlaşmazlıkların mahkeme dışı çözüm süreçlerine katılmaz.
- 2.8. Ayrıca Gameforge görev ihlalleri dışında da Çerçeve Sözleşme'nin veya münferit sözleşmelerin olağan feshini ilan etme yetkisine sahiptir.

3. Hizmet kullanıcılarımız için merkezi irtibat noktası; bildirim ve telafi prosedürleri

- 3.1. Kullanıcıların Gameforge hizmetlerinden yararlanırken destek alabilecekleri merkezi irtibat noktası (özellikle sunulan oyunlar, forumlar ve ödeme ile ilgili konularda): <https://support.gameforge.com/index.php>.
- 3.2. Kişi veya kuruluşlar tarafından hukuka aykırı olduğu düşünülen münferit bilgilerin ihbar edilmesi için <https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php> adresinde bir bildirim ve telafi prosedürü mevcuttur. Gameforge ihbar edilen bilgilerle ilgili olarak alınan kararı derhal bildirecek ve bu karara karşı olası yasal yolları gösterecektir. Gameforge hukuki anlaşmazlıkların

mahkeme dışı çözüm süreçlerine katılmaz. Gameforge'un kararına karşı kullanıcının yasal hükümler uyarınca mahkemeye başvurma hakkı vardır.

3.3. Her halükarda süreç tamamen otomatik olmayan araçlar kullanılarak gerçekleştirilir.

4. Üye devletlerin yetkili makamları, komisyon ve Avrupa Dijital Hizmetler Kurulu ile iletişim için Gameforge merkezi irtibat noktası

4.1. Üye devletlerin yetkili makamları, komisyon ve Avrupa Dijital Hizmetler Kurulu'nun yanı sıra ulusal yasalar kapsamındaki diğer yetkili kurumlar için Gameforge ile merkezi irtibat noktası info@gameforge.com e-posta adresidir.

4.2. Hizmet kullanıcılarımız destek talepleri ve hukuka aykırı olduğu düşünülen içeriklerin bildirilmesi için madde 3.1. ve madde 3.2. uyarınca irtibat noktalarına yönlendirilir.