

付费购买数字产品的特别条款与条件 (STC-PDP)

1. 本条款与条件的主题

- 1.1. Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe, Germany (“Gameforge”) 提供数字产品（包括数字内容和数字服务，如应用程序和会员资格）；这些产品既可通过付费方式获得，也可在Gameforge服务范围内免费获得。本特殊条款与条件 (“STC-PDP”) 包含针对以付费方式购买数字产品的规定，即在《框架协议》¹所指范围内的特定协议。STC-PDP对Gameforge与用户之间的《框架协议》进行了修订。如果出现冲突，请以《框架协议》为准。
- 1.2. 如果用户通过第三方运营的销售渠道和平台购买数字产品，在发生冲突时，第三方的一般条款与条件将优先于STC-PDP的条款。STC-PDP的条款应该额外适用。

2. 付费购买的应用程序的使用权

- 2.1. 用户可以通过付款购买来获得Gameforge提供的电脑游戏和其他应用程序 (“应用程序”) 的使用权。其中可能包括 (i) 已发布的应用程序，或者 (ii) 将来发布的应用程序。
- 2.2. 在成功支付规定的费用购买应用程序之后，用户将可以：(i) 收到产品密钥，用于在安装过程中或安装后收到提示时输入该密钥；(ii) 直接获得应用程序或其安装文件的访问权限，无需提供产品密钥。
- 2.3. Gameforge授予以下用于在《框架协议》第5.1条所规定的范围内使用该应用程序的权利：(i) 合法获取并输入产品密钥的用户、或 (ii) 执行其他必要的操作以访问应用程序的用户。
- 2.4. 根据第2.1 (ii) 条的规定，Gameforge将在订单页面上注明计划的发布日期；该日期应被视为非约束性交付或执行日期。发布日期可能会推迟，特别是在需要对应用程序进行必要修复的情况下。如果从付款时所注明的发布日期推迟三个月以上，用户享有解除合同的权力。根据第2.3条的规定，解除合同的权力在用户输入产品密钥或启动应用程序时终止。

¹ 《一般使用条款 - 框架协议》可在以下网址查阅：<https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php>。

- 2.5. 上述关于付费购买应用程序的规定同样适用于作为应用程序附属插件（升级包）和其他附属数字产品的购买（除数字积分外，第3条适用于数字积分购买）；这些附属产品需要在购买应用程序后才能购买。
- 2.6. 如果第2.1条所规定的应用程序由Gameforge销售但由第三方运营，用户可能需要向第三方注册并接受该第三方的一般条款和条件。

3. 付款购买数字积分

- 3.1. 在某些应用程序中，Gameforge提供付费购买数字内容的功能；该功能具有游戏货币属性，可以在特定的应用程序中使用（“数字积分”）。数字积分在不同的应用程序中具有不同的名称。
- 3.2. 每次付费购买数字积分的行为构成一项特定协议和一个独立的合法交易。
- 3.3. 在成功支付指定的价格后，数字积分将会记入用户账户。
- 3.4. 在用户购买获得之后，数字积分不具有与法定货币等值的实际价值，也就是说，它们并非真实货币的替代品。数字积分不能兑换成现金，也不能转让给其他玩家。数字积分只能在相应的应用程序中使用。
- 3.5. 例如，在数字产品中使用数字积分来购买其他数字内容或数字服务的行为，不构成法律交易，而仅是游戏玩法的一部分。

4. 付款购买会员资格

- 4.1. 通过订阅会员资格，用户可以在协议规定的期限内获得应用程序内特殊福利访问权限（例如，特殊功能、非公开区域的访问权限等），而非会员玩家无法获得此类访问权限。
- 4.2. 各个会员周期的会费应提前支付。会员资格将在成功付款后激活。
- 4.3. 除非在购买会员资格的页面上另有规定，否则，会员资格均以特定的初始期限开始，如果不终止，则该期限将自动延长一个月。会员资格可随时终止，并会在期限结束时生效。

4.4. 本第4条不适用于用户在特定期限内享有、且已按照第3条的规定使用数字积分获得的特殊福利。对于这些福利和附加功能，应适用第3.5条的规定。

5. 付款

数字产品的付款通过Gameforge整合的支付服务提供商进行；该服务提供商通常会为用户提供各种付款方式。用户可以选择首选的付款方式，并确认已与其所选的支付服务提供商（PSP）按照相应的支付服务提供商的条款与条件针对交易的执行达成了定期合同。

6. 服务期限限制、使用权到期

6.1. 需要Gameforge服务器运行才能正常工作的应用程序仅提供有限时间的使用。这是这些数字产品的本质所在。这种服务期限的持续时间通常没有明确规定。如果服务期限结束，Gameforge将根据《框架协议》第9.1条的规定及时通知终止相应的特定协议。

6.2. 不需要Gameforge服务器运行就可以正常工作的应用程序将受到有限的更新周期限制，即仅在有限的时间内提供支持和产品更新以及补丁。

6.3. 购买用于数字产品内部的数字积分的有效期限与相应的数字产品的服务期限相同。

6.4. 如果用户被根据《框架协议》第7.1（c）条的规定予以封禁，该用户所购买的Gameforge数字产品服务将会受到限制。Gameforge有权在封禁期间拒绝提供某些功能的服务。

6.5. 在相应应用程序的相关特定使用协议被取消之后，通过付款购买方式获得的应用程序和数字积分的权利以取消后的条件为准。无论如何，这些权利在《框架协议》取消时即告终止。但与本条款和《框架协议》第5.1条规定相反，如果应用程序的功能不需要Gameforge服务器运行和持有Gameforge的用户帐户（《框架协议》第3.1条），则权利授予没有时间限制。

7. 数字产品的特点及保证

关于数字产品的美学和内容设计方面，并没有达成任何特定的共识。对于应用程序的技术和功能特性，必须遵守购买数字产品时规定的用户硬件最低要求。在其他方面，应该适用BGB（《德国民法典》）第327条及后续条款规定的产品瑕疵责任条款。

8. 出于用户利益而购买数字产品

此外，用户之外的人员，如果仅出于用户利益而购买数字产品（第三人利益合同），也可成为付款购买数字产品的特定协议的协议方。如果账户持有人（如信用卡、银行账户、电话连接等持有人）通过第5条规定的方式付款、并希望为相关用户购买数字产品，则本条款特别适用。然后，Gameforge的服务或交付将专门提供给该用户。

9. 取消权、退款及付款方式

9.1. Gameforge可根据BGB（《德国民法典》）第356条第5款的规定利用取消权利过期的可能性。用户在订购数字产品时所作出的声明对本条款具有约束力。法律规定的取消政策可以在以下网址查阅：<https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php>。

9.2. 除了有效行使法定取消权的情况外，只有在《框架协议》第9.6条规定的情况下，才可以享受退款。根据BGB（《德国民法典》）第327i款提出的索赔不受影响。

9.3. 如果用户有效行使法定取消权，Gameforge将基本上使用与用户付款方式相同的方式进行退款。如果无法通过该方式退款，我们会将退款通过电汇方式汇入受益人指定的银行账户。

10. 支持和内容报告

Gameforge针对用户的各种问题提供支持：付款相关问题支持：<https://billing.gameforge.com/>；产品支持：<http://support.gameforge.com/>。不提供其他渠道（电话、社交媒体等）的支持。请在此报告非法内容：<https://digitalservicesact.support.gameforge.com/>。

11. 适用法律、争议解决、可分割条款

《框架协议》第11条适用于此类情况；特别是，Gameforge没有义务参与消费者仲裁委员会的纠纷解决程序，也不会参与此类或其他类似程序。