

## 數字產品和高級服務付費購買及會員合約的特別條款與條件

### 1 特別條款與條件的主體

本《特別條款與條件》（「條件」）作為Gameforge 4D GmbH、Albert-Nestler-Straße 8、76131 Karlsruhe的《標準使用條款與條件》（「Gameforge」）的補充。其涵蓋數字商品使用權利的付費購買。「數字商品」是指 (i) 已經可用或稍後發佈的線上遊戲客戶端軟體，(ii) 遊戲貨幣，以及 (iii) 用於Gameforge運營的線上遊戲之個別道具物品或套裝道具物品。本條件還適用於其他遊戲服務（「高級服務」）的付費購買以及根據《標準使用條款與條件》第1.2節的規定進行的付費會員資格合約、執行和終止。

### 2 數字商品和高級服務付費購買的特別條款與條件

- 2.1 用戶可購買已經可用或稍後發佈的特定軟體使用權，以用於在購買時或稍後安裝或使用Gameforge所提供的線上遊戲，但須遵守《標準使用條款與條件》（「客戶端軟體」）。Gameforge將為已經可用的線上遊戲提供一個客戶端軟體，以供用戶下載。如果線上遊戲在用戶購買使用權時尚未可用（預購），Gameforge將在訂購網站上說明發佈日期，並在該時間點允許用戶使用。發佈日期應視為無約束力的交付日期。如有正當理由，特別是處於解決問題之目的，Gameforge有權將發佈日期推後，但不得遲於原定發佈日期超過三個月。
- 2.1.1 用戶在Gameforge所提供的商店網站上選擇相應的線上遊戲之客戶端軟體（或包含該客戶端軟體或其他數字商品的套餐），並點擊適當的「馬上購買」或類似標註按鈕，即表明用戶同意該客戶端軟體的使用權購買協議。Gameforge將用戶對該協議的確認發送至用戶所提供的電子郵件地址，即確立該協議。不同於《標準使用條款與條件》第2.5節的規定，當Gameforge創建一個用戶帳戶並將其與用戶在完成付款流程之後提供的電子郵件關聯之後，其還可能包含一份《許可協議》。在這種情況下，Gameforge將進行說明。
- 2.1.2 根據第2.1.1節規定達成的《許可協議》之內容和範圍根據《標準使用條款與條件》第3.3節的規定來決定。
- 2.2 用戶可以購買一種虛擬貨幣；該虛擬貨幣僅限於該用戶帳戶，以用於根據本條件完成付款流程（「遊戲貨幣」）。在每個不同的線上遊戲中，該遊戲貨幣可能擁有不同的名稱。
- 2.2.1 用戶在Gameforge所提供的商店頁面上選擇其希望購買的遊戲貨幣數量，然後點擊適當的「馬上購買」或類似標註按鈕，即表明用戶同意達成購買遊戲貨幣的協議。在Gameforge將該遊戲貨幣貸記入用戶的帳戶後，協議即確立。
- 2.2.2 在將遊戲貨幣貸記入用戶帳戶之時，Gameforge授予用戶普通、不可轉讓且僅限於合同期限的權利，以購買各種虛擬商品（「商店物品」）或Gameforge在相應的線上遊戲中提供的高級服務以及其中更詳細說明的道具物品；只要貸記入用戶帳戶的該類遊戲貨幣足以進行所述的購買。此時，應該從用戶帳戶中扣除與該商店物品或高級服務所標示價值相對應的遊戲貨幣金額。
- 2.2.3 在《標準使用條款與條件》所適用的許可協議終止之後，用戶購買遊戲貨幣的權利即終止。如果用戶帳戶已根據《標準使用條款與條件》第6.2 (d) 節的規定而被封鎖，Gameforge有權在帳戶封鎖期間拒絕執行。
- 2.2.4 在《標準使用條款與條件》使用的許可協議終止之後，根據第2.2.2節規定所獲得的商店物品或高級服務的使用權也終止。除非購買時商店物品或高級服務的說明指定了一個特定的最短期限，否則，用戶無權在某個最短期限內使用商店物品或高級服務。

- 2.3 用戶可單獨或透過捆绑套裝的形式購買虛擬物品（「物品」）和高級服務。這些物品和高級服務僅可用於對應的線上遊戲，並且，通常僅可用於支付相應付款的用戶帳戶。
- 2.3.1 用戶在Gameforge所提供的商店頁面上選擇其希望購買的物品或高級服務，然後點擊適當的「馬上購買」或類似標註按鈕，即表明用戶同意達成購買物品或高級服務的協議。在Gameforge將該物品貸記入用戶的帳戶或提供該類高級服務時，即表示合同已訂立。
- 2.3.2 在《標準使用條款與條件》使用的許可協議終止之後，根據第2.3.1節規定所獲得的物品或高級服務的使用權也終止。除非購買時物品或高級服務的說明指定了一個特定的最短期限，否則，用戶無權在某個最短期限內使用物品或高級服務。
- 2.4 購買相應的數字商品和高級服務透過Gameforge整合的支付服務提供商進行；這些提供商通常會為用戶提供各種支付形式（「付款方式」）。用戶可以從可用的選項中選擇自己偏好的付款方式，並確認：與其偏好的付款服務提供商所達成的交易執行合同通常根據所述提供商的條款與條件進行。
- 2.5 在完成觸發透過付款服務提供商進行的付款交易（如第2.4節所定義）所要求的各個步驟之前，用戶可隨時根據第2.1.1、2.2.1和2.3.1節的規定撤銷購物訂單。在此之前，也可在瀏覽器中點擊返回按鈕，修訂所輸入的資料。

### **3 付費會員合約的特別條款與條件**

- 3.1 用戶購買一份適用於其所選定的（最短）期限的會員合約，則應該有權在該線上遊戲中獲取特別福利（例如，特別的功能、存取受限區域）；這些福利是其他非會員玩家所無法獲得的福利。
- 3.2 用戶可選擇會員（最短）期限以及其所對應的購買價格。在同一個頁面上，用戶可選擇付款方式和付款服務提供商。第2.2.1、2.4和2.5分別適用。購買會員資格應付的金額應該在會員資格開始前支付。
- 3.3 會員資格可在相應的會員資格到期之前任何時間取消，且無需通知。取消可透過電子郵件或書面申請。若取消功能集成至用戶帳戶管理功能中，用戶可以透過此功能來執行取消。只要用戶所選擇的支付方式不排除自動續費支付方式，當用戶會員資格到期後，將會根據用戶最初的決定進行自動續費，除非自動續費設置在合約到期前被任何一方取消。在簽訂會員合約之前，用戶將收到關於是否存在自動續費可能性的通知。

### **4 出於用戶權益而購買數字商品、高級服務和會員合約**

- 4.1 由Gameforge根據本條件第2章與第3章的規定所提供的各項服務的合同合作夥伴也可能是用戶以外的人員以及僅出於用戶之權益（而非第三方的權益）而購買各項服務的人員。特別是，如果第2.4節中所述付款方式的所有者（例如，信用卡、銀行賬戶、電話的持有人）希望為所述用戶購買所提供的服務，尤為如此。
- 4.2 在第4.1節所述的各種情況下，僅可由待貸記的用戶帳戶之持有者向Gameforge請求所述的服務。Gameforge將直接向所述用戶提供該類服務。

### **5 取消時的金錢補償和退款**

- 5.1 除非法定取消權得到有效執行，否則，僅可透過《標準使用條款與條件》第8.5節的規定對未使用的遊戲貨幣和剩餘的會員期限之付款申請退款。
- 5.2 如果法定取消權得到有效執行，根據該規則，Gameforge應該採用用戶做出該類付款時所使用的同樣付款方式進行退款。如無法採用該類付款方式，則應該透過向付款受益人指定的銀行賬戶轉帳的方式執行退款。

### **6 其他**

- 6.1 出建立和保持網際網路接入的基本費用和Gameforge根據第2章與第3章規定提供的各項服務之價格外，未發生任何其他成本。

- 6.2 Gameforge透過以下網址提供賬單服務: <https://billing.gameforge.com/> and game support via <http://support.gameforge.com/>, 且不會透過任何其他管道提供支援服務 (例如, 電話、社交媒體等)。
- 6.3 [《標準使用條款與條件》](#)的第10章適用。

卡爾斯魯厄, 2019年7月

Gameforge 4D GmbH  
Albert-Nestler-Straße 8  
76131 Karlsruhe  
德國

本地法庭Mannheim, HRB 718029  
銷售稅ID: DE 814330106  
常務董事: Alexander Rösner

有關線上爭端解決的通知:

Gameforge 4D GmbH對此類訴訟不負任何責任, 並且也不打算參與此類訴訟。