

## 數位服務法規定的特殊條款和資訊

### 1. 適用這些條款的對象

- 1.1. 這些條款（「數位服務法」條款）是<sup>1</sup>使用者<sup>2</sup>與 Gameforge 4D GmbH（地址：Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe，以下簡稱「Gameforge」）間就本框架協議的補充。本框架協定的條款也適用於這些數位服務法條款規定的範圍。若有疑問，本框架協議及其他特殊條款的規定的優先性將高於這些數位服務法條款的規定。
- 1.2. 本數位服務法條款提供以下資訊
  - a) Gameforge 針對使用者在 Gameforge 服務中提供的資訊，而對使用者施加的限制，
  - b) 數位服務法（DSA）第 12 條所規定的與使用者溝通時所使用的單一聯絡點<sup>3</sup>，
  - c) 數位服務法第 16 條規定的舉報和補救機制，以及
  - d) 數位服務法第 11 條規定的與會員國當局、歐盟委員會和歐洲數位服務委員會溝通的單一聯絡點。

### 2. 對使用者所提供資訊施加的限制；內容審核

- 2.1. 根據使用者和 Gameforge 之間的現有框架協議第 6.5 條第 d) 和第 e) 款及第 6.6 條，將對使用者提供的資訊進行限制。
- 2.2. 若違反了第 2.1 條的規定，Gameforge 有權依據框架協定第 7 和第 9.4 條要求使用者停止使用與刪除相關內容、警告或告誡使用者、可在其合理的判斷下暫時禁止使用者使用，或在當使用者嚴重違反義務的情況下永久禁止使用者使用 Gameforge 服務並封鎖使用者帳戶，宣佈特殊終止協議和拒絕重新註冊。
- 2.3. 在合理的經濟範圍內，Gameforge 服務可對使用者提供的可公開存取的內容進行修改和審查。Gameforge 將指派自然人來實現上述目的，以確保其具備人工決策和審查。
- 2.4. 公開聊天功能是人工決策方面的例外情形，該功能將使用過濾程式自動遮蔽使用者所使用的特定詞語。根據本框架協定第 6.5 條第 e) (2) 款的規定，涉及淫穢、種族主義、

---

<sup>1</sup> 一般使用條款 - 框架協議，參見 <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php>（“框架協議”）。

<sup>2</sup> 所用的人稱和職業名詞不區分性別，皆為統稱。

<sup>3</sup> 歐洲議會和理事會 2022 年 10 月 19 日關於數位服務內部市場和 2000/31/EC 指令（數位服務法）修訂的（歐盟）第 2022/2065 號條例。

美化暴力、色情、對未成年人有害、不道德或可能影響兒童和青少年發展的詞語將被過濾（即關鍵字）。然而，不可能完全過濾掉所有可以想到的這些方面的詞彙。

- 2.5. 當 Gameforge 工作人員發現有違反第 2.1 條所述限制規定的情況後，將採取第 2.2 條所規定的措施。其依據可能是來自其他使用者的舉報（第 3.2 條），也可能是工作人員在審核內容時的認知。
- 2.6. 所採取的措施將視違反第 2.1 條所述框架協議規定的嚴重程度和頻率，並以法律價值判斷為依據。違反規定情節輕微者予以警告，若為重大違規則將根據合理判斷暫時禁止使用者使用 Gameforge 服務，特別是在屢犯的情況下，甚至會被永久禁止使用。合理判斷的基礎是：考慮個案的所有情況以及權衡雙方利益。權衡利益時也會考慮其他使用者的利益。如果利益權衡結果表明：Gameforge 無法在協議取消期結束前繼續履行合約關係，則應依據框架協定第 7.1 條第 c) 款的規定，採取永久性的終止措施，這也表示將以特殊方式終止協定。
- 2.7. 使用者可根據第 3.1 條，透過單一聯絡點對依據第 2.2 條所採取的措施提出投訴。如果投訴後未獲得解決，使用者可依法律規定尋求法律救濟。Gameforge 將不參與庭外爭議調解。
- 2.8. 除使用者違反義務外，Gameforge 還有權宣佈正常終止框架協議或特定合約。

### **3. 使用 Gameforge 服務的使用者的單一聯絡點；舉報和補救機制**

- 3.1. 使用 Gameforge 服務時，使用者可透過單一聯絡點獲得協助（特別是涉及所提供的遊戲、論壇和付款的問題時），網址：<https://support.gameforge.com/index.php>。
- 3.2. <https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php> 網站有提供舉報和補救機制，用於舉報個人或組織認為不合法的特定資訊。Gameforge 會將您與舉報資訊相關的決策立即通知您，並指出可針對該決定採取的法律救濟措施。Gameforge 將不參與庭外爭議調解。使用者有權根據法律規定就 Gameforge 的決策採取法律行動。
- 3.3. 上述任何程序將透過，但非完全透過自動化工具處理。

### **4. 與會員國當局、歐盟委員會和歐洲數位服務委員會溝通的 Gameforge 單一聯絡點**

- 4.1. 會員國當局、歐盟委員會和歐洲數位服務委員會以及國家法律規定的其他主管當局與 Gameforge 的單一聯絡點是電子郵件地址：[info@gameforge.com](mailto:info@gameforge.com)。
- 4.2. 使用我們服務的使用者可向在第 3.1 和 3.2 條下列出的單一聯絡點尋求技術支援以及舉報非法內容。